



**FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS**
JURA

RAPPORT ANNUEL
2021

SOMMAIRE

03 | Rapport de la présidente et mot de la vice-présidente

04 | Comité et membres actifs

05 | Rapport des activités

05 | Repair Cafés

05 | Bourses aux habits

06 | Marché et Concours suisse des produits du terroir, saisonnalité

06 | Point contact

07 | Action assurance-maladie

07 | Conseil en budget

07 | Affichage des prix et de la tare

07 | Visites de coopératives

08 | Rapport des activités intégrées

08 | FRC Conseil

08 | Enquêtes de terrain

09 | Rapport des commissions

09 | Commission cantonale permanente de surendettement

09 | Commission énergie et environnement FRC

09 | Commission santé FRC

10 | Conseil de la santé publique

10 | Commission interjurassienne pour la gestion des marques

11 | Conférence des transports

12 | Finances

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Pour la FRC Jura – Jura bernois, l'année 2021 s'est distinguée par sa richesse en nouveautés et activités organisées, cela malgré la situation sanitaire. Nous sommes restés proches des consommateurs et avons agi pour continuer à les informer et les défendre.

Une de nos plus grandes fiertés a été d'intensifier le combat contre l'obsolescence programmée en lançant de nouveaux lieux de Repair Cafés en Ajoie et de tisser des liens avec Emmaüs Jura et la Galerie Le Sauvage en tant que partenaires.

La mobilisation Ramène ta fraise qui a fait suite à l'enquête au long cours des bénévoles de terrain FRC partout en Suisse romande a marqué les esprits. Distribution d'information et de fruits frais ont rencontré un succès incontestable. Sur nos stands, de nombreux badauds nous ont remerciés de notre engagement en faveur des produits locaux et de saison, comme de notre combat pour faire bouger les distributeurs. Notre présence au Concours suisse des produits du terroir, à Courtemelon, avec un superbe stand haut en couleurs, nous a conforté dans la nécessité de cette mobilisation.

En raison des contraintes sanitaires, certains événements ont dû être annulés ou adaptés. Une seule édition de Bourse aux habits a eu lieu et une partie des réunions de comité se sont faites en visioconférence mais sans entamer la qualité des échanges et du travail. Comme en 2020, nous avons mis à disposition une ligne téléphonique pour aider les consommateurs à choisir le meilleur modèle d'assurance maladie, en cas de changement de caisse. Cette année a permis de mettre en place des activités sur le thème de l'alimentation, en collaboration avec Fourchette verte Jura. Nous avons commencé à produire des recettes qui paraîtront une fois par mois dans le *Quotidien jurassien*.

L'arrivée de Marine Coullery au sein du comité a enrichi notre groupe qui compte aujourd'hui treize membres. Elle a endossé la fonction de vice-présidence depuis son arrivée. Elle partagera la présidence avec moi dès 2022. Nous devons malheureusement prendre note de la démission de notre secrétaire, Roselyne Chapuis. Nous la remercions chaleureusement pour son engagement parmi nous et nous réjouissons qu'elle continue de nous accompagner en tant que bénévole.

Je profite de ce mot pour remercier chaleureusement nos partenaires, les membres du comité ainsi que tous nos bénévoles pour leur engagement sans faille dans les causes qui nous animent.

Erica Hennequin
Présidente FRC Jura – Jura bernois

MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE

Il n'aura pas été aisé pour moi de composer un rapport sur l'année écoulée étant donné mon arrivée récente. En effet, 2021, c'est l'année de la découverte. Intéressée depuis longtemps par les questions de consommation durable et de droits des consommateurs, je concrétise aujourd'hui mon implication par des actions de terrain et en développant des collaborations avec nos différents partenaires. Je tiens d'ailleurs à remercier vivement chacun pour l'accueil qui m'a été réservé.

Marine Coullery
Vice-présidente FRC Jura – Jura bernois

COMITÉ ET MEMBRES ACTIFS

Comité au 31.12.2021

Présidente	Erica Hennequin
Vice-présidente	Marine Coullery
Secrétaire	Vacant

Commissions internes et externes

Commission énergie et environnement FRC	Anouk Leippert Der Stephanian
Commission interjurassienne pour la gestion des marques et Commission des droits des patients	Sandra Borruat Chételat
Commission permanente de surendettement	Sylvie Cortat Frey
Commission santé FRC	Mélanie Brulhart
Commission technique des transports et Conférence des transports	Vincent Chételat
Conseil de la santé publique	Brigitte Leoni
Fourchette verte Jura	Sylvie Marchand et Florianne Chételat

Projets FRC

Bourse aux habits et Conseil en budget	Sylvie Cortat Frey et Patricia Jeanneret
Repair Cafés	Sylvie Cortat Frey
Responsable Groupe Bassecourt	Anne-Chantal Schindelholz

Bénévoles de la FRC Jura – Jura bernois

Danielle Berthold, Damaris Bourquart, Monique Bron, Sophie Buchwalder, Patricia Bürgi, Chantal Burnier, Francine Cattin, Roselyne Chapuis, Christiane Comment-Gattlenc, Laurence Fleury, Jocelyne Gasser, Nadine Girardin, Patricia Jeanguenat, Quentin Joliat, Patricia Kottelat, Christine Lovis, Francine Lusa, Suzanne Maître, Rita Rais, Catherine Ruetsch, Sandra Schaffter, Sandrine Schnyder, Mélanie Willemin, Denise Wipfli, Raphaël Wischlen.

Bénévoles Repair Cafés

Laurent Barotte, Yann Beureux, Florent Eggenschwiler, Loïc Eggenschwiler, Marco Fernandes, Sakura Nussbaum.

Répondants des activités intégrées à Lausanne

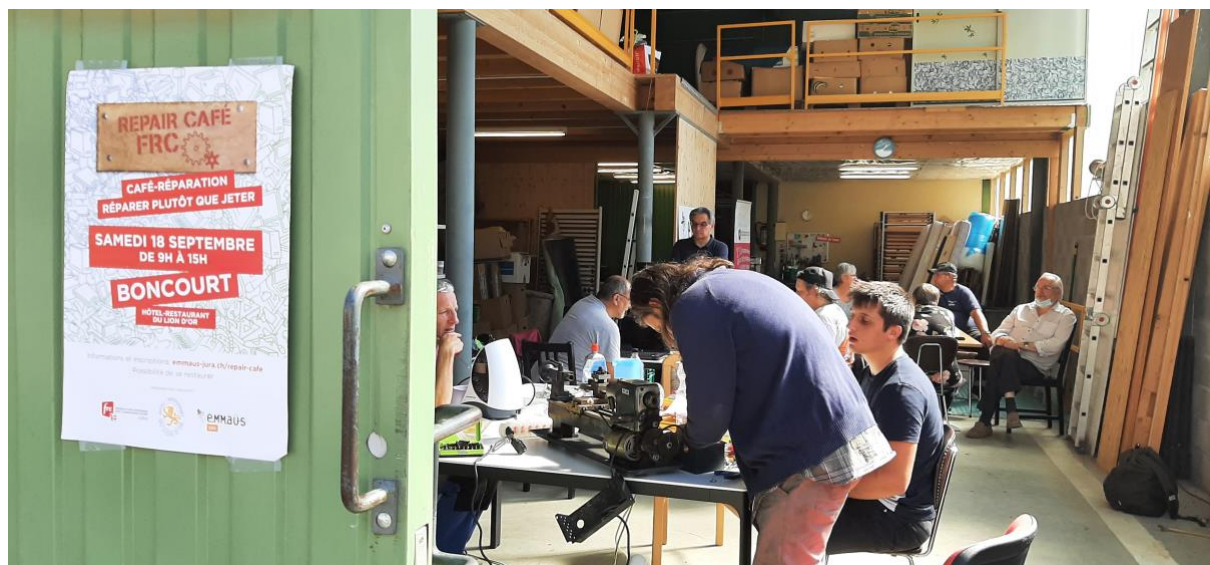
Responsable FRC Conseil	Jean Tschopp
Responsable Réseau des enquêteurs de terrain	Sandra Imsand

RAPPORT DES ACTIVITÉS

Repair Cafés | Solution efficace contre le gaspillage des ressources et l'obsolescence programmée, les Repair Cafés gagnent du terrain et la demande dans le canton est en augmentation. Les objets apportés sont du matériel de la vie quotidienne: fers à repasser, aspirateurs, télévisions, ordinateurs, lampes, robots ménagers. Il y en a des plus insolites: tronçonneuse, parapluie, moulin à céréales, jouets pour enfant, etc. Toutefois, la grande star est la machine à café! En 2021, six nouvelles personnes – cinq hommes, une femme – se sont joints à nos bénévoles FRC pour participer à ce défi. Cette année a également marqué le début des Repair Cafés à Porrentruy. Au fil des mois, les rendez-vous se sont tenus à:

- **Delémont en collaboration avec Caritas Jura** Pour les sept éditions delémontaines, en moyenne 25 personnes sont venues apporter des objets et entre quatre et sept réparateurs (y compris la couturière) ont répondu au rendez-vous. Le taux de réussite est au minimum de 50%. Certaines éditions – à l'instar des deux dernières – ont permis quasi un 100% de réussite.
- **Porrentruy en collaboration avec Emmaüs Jura et la Galerie Le Sauvage** Deux éditions se sont tenues sur territoire bruntrutain. Lors de la première édition de juin, les sept réparateurs ont affiché un réjouissant taux de réparation de 70% d'objets totalement ou partiellement réparés. L'événement a par ailleurs eu un écho dans le *Quotidien jurassien*. En novembre, malgré une édition «à l'étroit», nous avons pu faire face à la forte demande.
- **Boncourt en collaboration avec Emmaüs Jura** Une édition a eu lieu en septembre à laquelle ont pris part huit réparateurs dont une couturière. Seize appareils ont été apportés (dont certains d'Emmaüs). Onze ont été réparés, quatre partiellement et un à éliminer.

Sylvie Cortat-Frey



Bourses aux habits | La Bourse aux habits de la FRC Jura – Jura bernois à la Croisée des Loisirs à Delémont est un événement bisannuel incontournable. Bonnes affaires et lutte contre le gaspillage vestimentaire sont au rendez-vous.

En 2021, il a fallu reporter la Bourse de mars en juin. Mais cela pour la grande joie du public! Avec une concession, faire l'impasse sur le désormais traditionnel Troc'Ado (tables à

disposition des adolescents désirant vendre leurs vêtements). En septembre, les organisateurs ont préféré annuler la manifestation. Il n'était pas certain que le public réponde présent suite à l'introduction du pass sanitaire obligatoire.

Entre deux Bourses, la FRC Jura – Jura bernois invite le public à se rendre dans les magasins de deuxième main et à donner ses vêtements à des associations caritatives. De son côté, le magazine de notre association a publié en mars un article sur les vide-dressings en mode Covid: à défaut de s'être beaucoup rassemblés, [l'information a passé!](#)

Sylvie Cortat Frey

Marché et Concours suisse des produits du terroir | Les 25 et 26 septembre s'est tenue la 9^e édition de cet événement incontournable, attirant quelques 10'000 personnes sur le site de Courtemelon. La FRC Jura – Jura bernois a eu la chance de mettre sur pied un stand haut en couleurs sur le thème de la saisonnalité. Il y a été question des résultats d'une vaste enquête sur la vente de fraises en hiver dans la grande distribution. La responsable des enquêtes de terrain FRC a d'ailleurs tenu une conférence à ce propos. Par ailleurs, chacun a pu mettre à l'épreuve ses connaissances sur les fruits et légumes de saison grâce à un quiz. Les passants ont aussi pu profiter des magnifique talents culinaires de nos bénévoles, puisqu'elles ont distribué de la confiture aux fraises maison. Une jolie manière de profiter de la douceur des fraises avec des fruits de saison en plein automne.



La FRC Jura – Jura bernois est aussi allée, au plus fort de la saison des fraises suisses, en juin, à la rencontre des consommateurs lors du marché hebdomadaire à Delémont, ainsi qu'à la gare, toujours à Delémont. Cherchant en permanence à proposer une alternative durable et locale, notre antenne régionale s'est associée pour cette action à Brice Prudat, producteur bio de Courtemautruy, qui exploite désormais des fraises.

Marine Coullery

Point contact | Chaque mardi de 14h à 17h, notre Point contact ouvre ses portes à la rue des Granges, à Delémont. L'objectif est de proposer un lieu de rencontres dans un espace agréable et convivial. Des personnes, membres de la FRC, futurs membres potentiels, personnes de passage, nous rendent visite ou se renseignent par téléphone. Nous fournissons de l'information, faisons connaître les différents médias de notre association: [le site internet](#), [le magazine](#) – *FRC Mieux choisir* – et désormais [la newsletter](#) – la *Lettre FRC C'est la jungle!*

Francine Lusa

Action assurance maladie | Chaque année, à l'annonce des nouvelles primes, chacun a possibilité de changer de couverture d'assurance-maladie. Au vu de la diversité de l'offre et afin de fournir un conseil utile et spécialisé, la FRC Jura – Jura bernois a à nouveau organisé une journée d'informations. Suzanne Maître, ancienne présidente de notre antenne régionale, a assuré une permanence téléphonique pour répondre aux questions. Bien que le montant des primes LAMal ait subi peu de modifications pour 2022, l'opération a répondu à un besoin.

Marine Coullery

Conseil en budget | Cette prestation permet de bénéficier de conseils dans l'établissement d'un budget. Outre cet objectif premier, nos consultations visent également à mener une action de prévention contre l'endettement. Covid oblige, nos conseillères au budget ont organisé dans le Jura deux colloques de formation continue pour l'ensemble de leurs collègues romandes. Elles ont également mis un effort considérable dans la promotion du Conseil en budget auprès des communes jurassiennes et des services partenaires.

Sylvie Cortat-Frey et Patricia Jeanneret

Affichage des prix et de la tare | La FRC Jura – Jura bernois procède chaque année, sur mandat du Département de l'économie, au [contrôle de l'affichage des prix](#) dans des commerces sur le territoire cantonal. En parallèle, le [contrôle de la tare](#) est assuré par nos soins avec la présence d'un inspecteur chargé des poids et mesures dans notre canton. En raison de la situation sanitaire, seuls les contrôles habituels de la tare ont pu avoir lieu, le Département de l'économie ayant renoncé à l'autre mandat.

Patricia Jeanneret

Visites de coopératives | La FRC Jura – Jura bernois a offert deux rendez-vous à ses bénévoles en 2021. En juin à la Clef des Champs, à Courgenay, dont notre présidente est la cofondatrice; en octobre à la Malticulture, à Delémont, dont un de nos réparateurs est le gérant. Ces deux entreprises représentent parfaitement certaines de nos valeurs: défendre les produits locaux, de saison et les circuits courts.

La coopérative maraîchère La Clef des Champs, un des premiers modèles d'agriculture contractuelle en Suisse, a la particularité de produire en permaculture. Denis Anselmo, un des deux jardiniers a expliqué le fonctionnement de la coopérative à nos bénévoles et les a guidés dans le jardin... sous la pluie. La biodiversité y est foisonnante, avec de nouvelles plantations d'arbres à hautes tiges, d'arbustes et de haies, d'une spirale aromatique, notamment. La Clef des Champs, qui regroupe actuellement environ deux cent vingt familles de tout le Jura, est un système qui rassemble des consommateurs et des producteurs et les décisions sont prises en commun.

Quant à la coopérative Malticulture, à Delémont, elle est l'une des trois malteries qui a été relancée en Suisse. Elles avaient toutes disparu au siècle dernier sous la pression des prix. Le gérant, Loïc Eggenschwiler, a fait visiter les locaux où les céréales sont stockées puis maltées. En 2021, ce sont 60 tonnes d'orge, et un peu de blé pour la bière blanche, qui sont ainsi transformées dans d'énormes cuves sur mesure. Les céréales proviennent d'exploitations de la région et sont principalement destinées aux brasseries jurassiennes. Le coût du malt artisanal est évidemment plus élevé que celui de grands groupes comme Malteurope qui exporte dans le monde entier. À nouveau, les bénévoles ont été sensibles à l'idée de valoriser un produit localement et de raccourcir le circuit entre semeur d'orge et consommateur.

Erica Hennequin

RAPPORT DES ACTIVITÉS INTÉGRÉES

Pilotées par un professionnel du Secrétariat central de la FRC à Lausanne, les activités intégrées requièrent la participation de bénévoles pour leur réalisation.

FRC Conseil | Le service FRC Conseil s'est adapté aux circonstances pour continuer à [renseigner les consommateurs](#), les conseiller et les orienter. Habituellement, la permanence téléphonique fonctionne à deux Experts conso. Lesquels ont dû s'adapter et travailler en solo pour coller aux contraintes de sécurité sanitaire durant une partie de l'année. Nos plus vifs remerciements à Diane Brunner, Maria Fresey, Christophe Friedli, Silvia Matossi, Dao Orcel, Monique Revaz et Sylvette Rosselet. Cécile Isely et Manon Renaud nous ont quittés cette année pour voguer vers d'autres horizons. Nous leur souhaitons plein succès pour la suite. Par ailleurs, cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir parmi nous Marie-Louise Droz, précédemment conseillère en placement, et Samuel Troilo, enseignant, pour renforcer l'équipe. L'année a aussi été marquée par l'arrivée de Malika Pessard, juriste, qui met ses compétences étendues et son enthousiasme au service de nos membres.

En 2021, 7349 nouveaux cas ont été signalés, ce qui situe FRC Conseil à un niveau légèrement inférieur par rapport à 2020. Cela s'explique notamment par le ralentissement de l'activité lié aux mesures de restrictions imposées par les vagues successives de la pandémie. Les six domaines donnant lieu au plus grand nombre de questions sont par ordre d'importance:

- Contrats de consommation: e-commerce, refus de garantie et retards de livraison
- Méthodes commerciales déloyales
- Télécommunication: téléphonie, télévision et internet
- Assurance santé
- Services financiers / argent / protection des données
- Service public / transports / mobilité

J. Tschopp

Enquêtes de terrain | Il a de nouveau fallu faire preuve de souplesse et d'inventivité cette année. Ce qui n'a pas empêché nos bénévoles enquêteurs ces douze derniers mois.

- **Saisonnalité:** cette énorme enquête a nécessité quinze mois d'investigation. Un bénévole jurassien a participé à l'effort collectif en recueillant des informations précieuses sur le terrain concernant les fraises vendues dans les principales chaînes de supermarchés. La publication de ces données a lancé le combat de l'année 2021 puis permis de sensibiliser le public, de le rencontrer sur le terrain et d'interpeller les distributeurs sur leurs pratiques. Le résultat de ce travail de longue haleine a été publié dans les *FRC Mieux choisir* N°134 et 135 ([mars](#)).



- **Médecins généralistes:** ces professionnels sont la porte d'entrée du système de santé. Or il est difficile, quand on cherche un médecin de premier recours, de savoir qui de ceux qui exercent dans sa région acceptent de nouveaux patients. Un enquêteur jurassien a compté le nombre d'appels qu'il fallait passer pour décrocher un rendez-vous. Il faut beaucoup de patience et de temps pour y parvenir. Le résultat de ce grand travail a été révélé dans la *Lettre FRC C'est la jungle!* N°4 ([novembre](#)).

S. Imsand

RAPPORT DES COMMISSIONS

Commission cantonale permanente de surendettement | Cet organisme est chargé de veiller à la cohérence globale de la politique cantonale de lutte en matière de surendettement, de favoriser la collaboration interinstitutionnelle et de coordonner les actions entreprises dans le canton. La FRC Jura – Jura bernois y représente les consommateurs, aux côtés de délégués de Caritas Jura, des Services sociaux régionaux, des Offices de poursuites, du Service des contributions et de la Banque Cantonale du Jura. La commission est présidée par Barbara Valentino, collaboratrice au Service de l'action sociale, et siège deux fois par année, une fois au printemps, une fois en automne.

Sylvie Cortat Frey

Commission énergie et environnement FRC | Ce [groupe d'experts](#) interne à la FRC s'intéresse à des questions sur lesquelles une prise de position de la part de l'association est nécessaire. La [vision Économie durable](#) de la FRC a été finalisée et publiée à l'automne 2021. Quatre axes de réflexion y sont développés:

- Des biens et services développés selon les principes de l'économie circulaire.
- Alternatives, mesures de soutien, taxes et interdictions: quatre outils à utiliser au bon moment pour soutenir efficacement la transition écologique et protéger la qualité de vie des consommateurs.
- Améliorer l'information au consommateur afin de lui permettre de jouer son rôle d'acteur du marché.
- Des prix justes qui prennent en compte l'impact sur l'environnement et ne sont pas trompeurs.

Lors de ses réunions, la commission s'est penchée sur la thématique des réseaux de chaleur à distance. En effet, ils posent des défis lors de leur implantation sur des territoires donnés pouvant amener à des accords d'exclusivité (absence de concurrence). Dans certaines zones, le consommateur ne peut plus choisir son fournisseur d'énergie. Actuellement, il n'existe pas de régulation des tarifs au niveau suisse, le client ne peut pas comparer les prix. La FRC reste attentive à ce que cela soit pris en compte lors des révisions des bases légales cantonales en la matière ainsi que dans la Loi sur l'énergie (LEne).

D'autres thématiques sont discutées: investissements des entreprises dans le domaine de la durabilité, économie circulaire, dossier [greenwashing](#) ou encore comparateur d'empreinte environnementale. Certaines de ces thématiques seront développées en 2022.

Anouk Leippert Der Stepanian

Commission Santé FRC | En 2021, la FRC a assuré la présidence de l'alliance des principales associations de défense des assurés et des patients Pro-salute.

Cette même année, la FRC a pris des positions en politique de la santé sur:

- La consultation concernant la modification de la Loi sur l'assurance-maladie (LAMal) à titre de contre-projet indirect à l'initiative populaire fédérale «Maximum 10% du revenu pour les primes d'assurance-maladie (initiative d'allègement des primes)».
- L'initiative populaire fédérale «Oui à la protection des enfants et des jeunes contre la publicité pour le tabac (enfants et jeunes sans publicité pour le tabac)».

La FRC a été partenaire d'événements à l'intention des consommateurs sur des thèmes touchant la santé, comme ceux organisés par [Consomm'acteurs de la Santé](#) et le salon Planète Santé.

Le magazine de l'association *FRC Mieux choisir* a publié plusieurs articles liés aux débats de la Commission Santé:

- «La Suisse est le pays avec le plus de psychiatres par habitant. L'accès à une thérapie et le remboursement y sont compliqués. [Changement en perspective](#)», 16.03.2021
- «Les résultats d'une enquête de la Finma apportent un éclairage peu reluisant sur de [drôles d'arrangements entre assureurs privés et fournisseurs de prestations](#)», 18.02.2021
- «[Recherche médecin, désespérément](#)», 25.11.2021

La Commission Santé suit ou participe aux travaux de plusieurs groupes ou commission fédérale comme:

- Groupe de travail avec les organisations de consommateurs et de patients de Swissmedic.
- Commission fédérale extra-parlementaire pour la qualité.

Mélanie Brulhart

Conseil de la santé publique | Cette commission gouvernementale consultative, composée d'associations et de partenaires du système de santé, a notamment été informée et a pu ouvrir les discussions durant cette année à différents sujets:

- Diverses interventions parlementaires («e-Cigarette», «pour un soutien au personnel de la santé»...)
- Planification hospitalière et planification médico-sociale
- Avant-projet de convention intercantonale en matière de santé numérique
- Financement LiMA, remboursement par les assureurs de matériel dans les EMS et soins à domicile
- Covid-19

Lors des diverses réunions, nous avons pu bénéficier de la présentation du Programme latin du don d'organes (PLD), de l'Association jurassienne d'accueil des migrants (AJAM), ainsi que du Service de l'action sociale du canton (SAS).

A noter l'arrivée, durant l'année, d'un nouveau responsable cantonal du Service de la santé publique et d'un nouveau médecin cantonal.

Brigitte Leoni

Commission interjurassienne pour la gestion des marques | En 2021, les échanges ont porté notamment sur:

- La 9^e édition du Marché et Concours suisse des produits du terroir (*lire p. 6*).
- Le projet Créalait avec notamment la création de la société coopérative composée de producteurs du Jura et du Jura bernois dont le but est de vendre des produits locaux, de saison, en particulier labellisés JU et JUBE et d'autres produits durables.
- Le projet Marguerite qui vise à dynamiser l'agritourisme et le tourisme en général dans le Jura et le Jura bernois; cette année, plus particulièrement avec la poursuite du balisage des parcours équestres.
- Le développement d'une plate-forme de commerce en ligne.
- Un projet de lutte contre le gaspillage alimentaire.
- La certification des produits.

Il faut relever encore le dynamisme des collaborateurs de la Fondation Rurale interjurassienne (FRI), des producteurs, des distributeurs ainsi que des autres partenaires pour développer, produire et mettre en valeur les produits locaux et la région Jura-Jura bernois afin de les faire connaître tant au niveau local qu'au-delà des frontières régionales.

Sandra Borruat Chételat

Conférence des transports | La Conférence des transports s'est réunie à une seule reprise en 2021, le 7 octobre. A cette occasion, les points suivants ont été abordés:

Covid-19: incidences sur les transports publics

La fréquentation des lignes de transport public commandées et cofinancées par le Canton a diminué de 28% en 2020 par rapport à 2019, à savoir dans des proportions identiques à celles observées sur le plan national. Sur le réseau de bus, la fréquentation 2020 s'est élevée à 15 millions de voyageurs-km (-21% par rapport à 2019) alors que sur les lignes ferroviaires elle s'est établie à 113 millions (-29% par rapport à 2019).

Sur le plan financier, les impacts dus au Covid-19 ont été régis sur le plan national par une loi spécifique adoptée par les Chambres fédérales en automne 2020. Cette loi prévoit que les collectivités publiques couvrent intégralement les déficits enregistrés en 2020 par les entreprises de transport. Deux conditions sont posées: les éventuelles réserves dont disposent les entreprises doivent être dissoutes et prises en compte dans la détermination du résultat financier, et les entreprises doivent s'engager à ne verser aucun dividende pour les exercices 2020 et 2021. Pour ce qui concerne les lignes cofinancées par le canton du Jura, les entreprises ont enregistré un déficit total de 3,3 millions. Après déduction des participations de la Confédération et des autres cantons cocommanditaires, la part nette incombant au Canton s'élève à 392'000 francs. Conformément à la Loi cantonale sur les transports publics, 30% de ce montant (117'600 francs), sera mis en répartition des communes jurassiennes.

Horaire 2022

- Augmentation du volume de prestations sur le réseau de bus d'environ 10%.
- Sur le plan tarifaire, les prix en vigueur la journée seront également appliqués la nuit sur les courses des Noctabus; il n'y aura plus de supplément à payer pour les détenteurs d'un abonnement Vagabond ou d'un abonnement général, et les abonnements demi-tarif seront valables.
- CarPostal exploitera toutes les lignes de bus du canton; le réseau, dénommé MOBIJU, sera pourvu d'une identité visuelle propre; tous les bus seront habillés en rouge et blanc, de même que les totems aux arrêts et l'ensemble des documents d'information et de promotion propres au réseau jurassien.

Financement 2021-2022

En 2022, quand bien même l'offre de transport va sensiblement s'améliorer et que des déficits liés au Covid devront être pris en charge, les contributions des collectivités publiques devraient diminuer. Le conditionnel est de mise car les négociations avec les entreprises sont encore en cours et les effets du Covid difficiles à prévoir.

Évolutions prévues pour 2022-2026

- Introduction de la cadence intégrale à la demi-heure entre Saignelégier et La Chaux-de-Fonds dès l'horaire 2024.
- Offre de trains rapides grandes lignes circulant à la cadence semi-horaire pourra être mise en service sur la ligne Bienne – Delémont – Bâle dès 2026 grâce à la future nouvelle section à double voie près de Grellingen.

Vincent Chételat

FINANCES

Bilan au 31 décembre 2021

Actifs		Passifs	
Caisse	232.55	Passifs transitoires	173.90
Compte postal	20'428.81	Provisions	19'856.01
Actifs transitoires	135.00		
		Différence (capital)	766.45
	20'796.36		20'796.36

Pertes et Profits

01.01.2021 - 31.12.2021

Charges		Produits	
<i>Point Contact</i>			
Loyer et autres charges	193.85	Subvention cantonale	6'000.00
Frais de bureau	51.50	Bourses aux habits	751.00
Téléphone	839.60	Mandats Conseil en budget	2'000.00
Abonnements	135.00		
<i>Antenne cantonale</i>			
Indemnités et déplacements	1'563.00		
Manifestations	1'261.35		
Comité et assemblée cantonale	1'330.50		
Bourses aux habits	1'501.35		
Frais divers	1'108.40		
Différence (bénéfice)	766.45		
	8'751.00		8'751.00



frc **mieux
choisir**
LE MAGAZINE DE LA FÉDÉRATION
ROMANDE DES CONSOMMATEURS

Tests indépendants, études, enquêtes, conseils pratiques...
LA référence en matière de consommation!



FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS
JURA

Rue des Granges 12
2800 Delémont

Heures d'ouverture et tél. ► [frc.ch/jura](https://www.frc.ch/jura)