



**FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS
VALAIS**

**RAPPORT ANNUEL
2021**

SOMMAIRE

03 | Rapport de la présidente

03 | Membres actifs

04 | Rapport des activités de terrain

04 | Webinaires

04 | Plan Climat Valais

04 | Constituante

04 | Fête du goût

04 | Chroniques médias

04 | FRC Conseil

05 | Enquêtes FRC

06 | Finances

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2022 fut une année de consolidation pour la FRC Valais. L'objectif principal: constituer un comité, suite aux démissions de Magali di Marco, présidente, et de Jean-Louis Lods. Caroline Antony, Mirca Sigrist et Sandra Pannatier ont été accueillies avec plaisir et complètent désormais l'équipe.

Deuxième objectif: mener les activités de terrain prévues tant bien que mal, malgré les restrictions sanitaires en vigueur. Il a toutefois fallu subir les annulations de plusieurs manifestations auxquelles la FRC Valais souhaitait s'associer, comme la Fête de la Fraise à Riddes, ou l'organisation d'un Repair Café à la ludothèque du Val de Bagnes.

Troisième objectif: consolider et développer les partenariats existants, notamment avec Fourchette Verte lors de la Fête du Goût et le *Nouvelliste* pour la rédaction de chroniques mensuelles.

La FRC Valais a dû innover, sortir des sentiers battus avec la mise sur pied de webinaires, ainsi que sa participation au Plan climat valaisan. Mais elle l'a fait, consciente que 2021 était une année peu ordinaire compte tenu de la pandémie et de la nouvelle composition de son comité.



Paola Riva Gapany
Présidente FRC Valais

A handwritten signature in black ink that reads "Paola Riva Gapany". The signature is fluid and cursive, matching the printed name above it.

MEMBRES ACTIFS

Comité | Présidence: Paola Riva Gapany. Loïse Pignat, Stéphane Monnier (trésorier), Caroline Antony, Mirca Sigrist et Sandra Pannatier.

Enquêteurs de terrain | Noms non divulgués en accord avec la charte des enquêteurs

RAPPORT DES ACTIVITÉS DE TERRAIN

Sur le terrain, il a bien fallu composer avec les restrictions sanitaires et les annulations d'événements. Toutefois, la FRC Valais a pu rester en contact avec la population, de manière digitale, en prenant la plume. Elle s'est aussi investie sur le plan politique.

- **Webinaires** | Début 2021, deux événements ont été mis sur pied via une plateforme de visioconférence. Ils étaient ouverts à tous et portaient sur des sujets d'actualité. Le premier concernait l'économie circulaire et la consommation durable avec l'Association Satellite à Sierre (26 janvier), le second le nourrissage des oiseaux en hiver (22 février).
- **Plan Climat Valais** | L'élaboration d'un Plan climat pour le canton du Valais est l'une des mesures phares décidées par le Conseil d'État dans le cadre de son Agenda 2030. Ce plan a pour but de contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre, ainsi que de prévenir et diminuer l'impact sur le canton des changements climatiques inévitables. La Fondation pour le développement durable des régions de montagne accompagne cette démarche. La FRC Valais a participé activement aux [deux ateliers](#) menés sur le thème de la consommation et a proposé des mesures qui rentrent dans les activités et projets de l'association. Le Plan Climat comprend trois phases: un état des lieux, l'élaboration de mesures et une consultation auprès des organismes et acteurs concernés durant le premier semestre 2022.
- **Constituante** | La FRC Valais a été sollicitée par quelques constituants afin d'introduire dans la future Constitution valaisanne la défense des intérêts du consommateur. Le projet final est attendu pour 2022.
- **Fête du goût** | Organisée comme chaque année par Fourchette Verte et ses partenaires, la Fête du goût a eu lieu le 16 septembre en Ville de Sion sur le thème de la fabrication d'huile avec des graines locales. Les classes qui participaient au rallye des écoles pouvaient s'arrêter devant le stand de la FRC Valais pour [mouliner leur propre huile](#). L'occasion d'intégrer cette action dans la vaste campagne de mobilisation [«Ramène ta fraise»](#) qui plaide pour le local et de saison en montrant aux enfants comment consommer de l'huile fabriquée maison avec des graines d'ici.
- **Chroniques médias** | Les membres du comité se sont réparti les 12 chroniques 2021 qui paraissent dans le *Nouvelliste*, sur différents thèmes porteurs de la FRC, de l'actualité ou de la saison. Ce partenariat donne une bonne visibilité à la FRC Valais dans le canton et même au-delà puisque les textes sont aussi repris par Arcinfo. L'exercice sera reconduit en 2022.



Colza, de la graine à l'huile

FRC Conseil | La permanence de la FRC Valais a fermé en 2020, les demandes de conseils et témoignages étant directement adressés au Bureau Conseil, à Lausanne ([coordonnées de contact](#)). En effet, les requêtes arrivées en direct à la permanence valaisanne ne justifiaient plus le maintien de cette prestation. Dès lors, ce sont les Experts conso et les juristes du Secrétariat central qui traitent les dossiers qui nécessitent des compétences juridiques toujours plus pointues.

Durant cette année de pandémie, FRC Conseil s'est adapté aux circonstances pour continuer à [renseigner les consommateurs](#), les conseiller et les orienter. Nous saluons la grande disponibilité de nos Experts conso. Habituellement, le travail de la permanence téléphonique repose sur deux personnes. Mais en raison des restrictions Covid, il leur a fallu assurer ce service seul-e-s à tour de rôle.

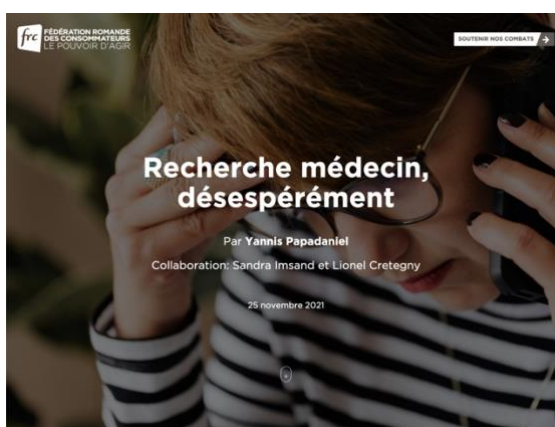
En 2021, 7349 nouveaux cas ont été signalés, soit à un niveau légèrement inférieur par rapport à 2020. Cela s'explique notamment par le ralentissement de l'activité lié aux mesures de restrictions imposées par les vagues successives de la pandémie. Les six domaines donnant lieu au plus grand nombre de questions sont par ordre d'importance:

- Contrats de consommation: e-commerce, refus de garantie et retards de livraison
- Méthodes commerciales déloyales
- Télécommunications: téléphonie, télévision et internet
- Assurances santé
- Services financiers / argent / protection des données
- Service public / transports / mobilité

Enquêtes de terrain | Il a de nouveau fallu faire preuve de souplesse et d'inventivité cette année, au vu de la situation sanitaire. Cinq grandes investigations ont occupé les bénévoles enquêteurs ces douze derniers mois.

- **Saisonnalité** | Notre énorme enquête a nécessité quinze mois d'investigation autour de la fraise. Sa publication a lancé le [combat de l'année](#) 2021. Trois enquêteurs valaisans ont participé à cet effort collectif en recueillant des informations précieuses sur le terrain concernant les fraises vendues dans les principales chaînes de supermarché. Ces données nous ont permis de sensibiliser le public, de le rencontrer sur le terrain et aussi d'interpeller les distributeurs sur leurs pratiques. Le résultat de ce travail de longue haleine a été publié dans les *FRC Mieux choisir* N°134 et 135 ([mars](#) et [mai 1 et 2](#)).
- **Poisson** | Il est frais, oui, mais où a-t-il été pêché et avec quel moyen? L'information est obligatoire et pourtant pas toujours évidente à obtenir en magasin, comme l'ont constaté les cinq enquêteurs valaisans qui ont œuvré pour ce thème. Alors que les réserves de poissons s'amenuisent, les consommateurs doivent pouvoir faire des choix durables. L'enquête a été publiée dans la *Lettre FRC C'est la jungle!* N°2 ([juillet](#)).
- **Médecins généralistes** | Ces professionnels sont la porte d'entrée du système de santé. Or il est difficile, quand on cherche un médecin de premier recours, de savoir qui de ceux qui exercent dans sa région acceptent de nouveaux patients. Deux enquêteurs valaisans ont tenté de savoir combien d'appels il fallait passer pour décrocher un rendez-vous chez un praticien. Il faut beaucoup de patience et de temps pour y parvenir. Le résultat de ce grand travail a été révélé dans la *Lettre FRC C'est la jungle!* N°4 ([novembre](#)).

La publication des enquêtes de terrain, c'est un magazine, un site, une newsletter... et une présence sur les réseaux sociaux au service des membres de l'association.



RAPPORT DES COMPTES

Exercice comptable au 31.12.2021

	No	Solde	Recettes	Dépenses
Solde au 31.12.2020		1064,83		
Frais de gestion du compte	1			60,00
Assurance Vaudoise Inventaire	2			221,00
Frais défraiement	3			52,00
Frais de repas comité	4			236,30
Frais du bureau - électricité	5			84,15
Promotion Santé Valais	6		220,00	
Total			220,00	653,45
Solde au 31.12.2021		631,38		



frc mieux
choisir
LE MAGAZINE DE LA FÉDÉRATION
ROMANDE DES CONSOMMATEURS

Tests indépendants, études, enquêtes, conseils pratiques...
LA référence en matière de consommation!

frc FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS
VALAIS

Route des Grantys 16
1873 Val-d'Illiez

Heures d'ouverture et tél. ► [frc.ch/valais](https://www.frc.ch/valais)