



**FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS
VAUD**

**RAPPORT ANNUEL
2021**

SOMMAIRE

03 | RAPPORT DE LA COPRÉSIDENCE

04 | MEMBRES ACTIFS

05 | COORDINATION DU BÉNÉVOLAT

06 | RAPPORT DU COMITÉ

06 | RAPPORT DES ACTIONS DE TERRAIN

- 06 | Saisonnalité: fraises à la gare, lausanne
- 06 | Brasserie des 3 Mousses, le Mont-sur-Lausanne
- 07 | Saisonnalité et Repair Café: Objectif Terre, Prilly
- 07 | Saisonnalité: kermesse de quartier, Nyon
- 07 | Repair Café, Vevey
- 08 | Atelier pain au levain, Suchy
- 08 | Saisonnalité: Côté potager, Vevey
- 08 | Saisonnalité: verger Le Zèbre arboricole, Monts-de-Pully
- 09 | Repair Café, Clarens
- 09 | Journée mode durable, Vevey
- 09 | Saisonnalité: les Jardins du Flon, Lausanne
- 10 | Bien manger à petit prix, spécial seniors
- 10 | Consomm'acteurs de la santé
- 10 | Association IWC of Lausanne

11 | RAPPORT DES ACTIVITÉS INTÉGRÉES

- 11 | FRC Conseil
- 11 | Enquêtes de terrain
- 12 | Bonnes adresses
- 12 | Lausanne Conso-durable
- 12 | Label Fait Maison

13 | RAPPORT DES MANDATS DE PRESTATION

- 13 | Conseil en budget
- 13 | Fourchette verte Vaud

15 | RAPPORT DES COMMISSIONS

- 15 | Comité d'attribution du label Fourchette verte
- 15 | Commission cantonale de politique sanitaire
- 15 | Conseil des transports publics de la région lausannoise
- 16 | Forta
- 16 | Groupe de concertation Plate-forme 10
- 16 | Commission cantonale de surveillance du secteur électrique
- 16 | Commission cantonale de coordination pour la gestion des déchets
- 17 | Fonds vaudois de lutte contre la précarité
- 17 | Groupe de travail Produits du terroir
- 17 | Groupe consultatif Vaud40

18 | FINANCES

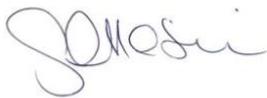
RAPPORT DE LA COPRÉSIDENCE

Durant l'année écoulée, le comité de la FRC Vaud a eu le plaisir de retrouver le terrain et de réaliser de nombreuses activités après avoir rongé leur frein durant l'année 2020. Nos fidèles bénévoles ont réorganisé stands, séances d'information, ateliers ou Repair Cafés. Les grands axes de projets que sont l'alimentation, la santé, l'engagement citoyen ou encore le développement durable ont pu être développés pour offrir outils et informations utiles aux consommateurs.

Grâce à notre grande mobilisation «Ramène ta fraise», nous avons célébré la saisonnalité via différents événements tout au long de l'année. Une campagne d'envergure puisque ces actions, coordonnées par toutes les antennes cantonales de la FRC, ont permis de multiplier les rencontres entre producteurs locaux et population, ainsi que de sensibiliser le grand public à favoriser les produits de saison pour le bien de la planète.

Au nom de toute la FRC Vaud, nous souhaitons remercier chacun de nos bénévoles, donateurs, la Ville de Lausanne, le service cantonal de la Promotion de l'économie et de l'innovation, ainsi que nos partenaires et soutiens dans l'organisation de nos activités. Nous vous souhaitons une belle lecture de ce rapport riche en activités, reflet du dynamisme et de l'enthousiasme pérenne de notre équipe.

Stéphanie Allesina et Ngoc Huy Ho, coprésidents FRC Vaud



MEMBRES ACTIFS

Comité | S. Allesina, coprésidente et coordinatrice du bénévolat et N. H. Ho, coprésident; G. Heseti, trésorière; M. Moret, secrétaire; F. Bettschart, D. Erne, L. Margot, L. Lipovanu Bigler, M. Amiguet et S. Troilo, responsables projets.

Commissions externes vaudoises, conseils et groupes | D. Erne, F. Bettschart, M. Chuard, B. Kemm, M. Amiguet, Y. Papadaniel, M. Perret, B. Quartenoud, M. Amiguet.

Représentants et experts de commissions internes FRC | Y. Papadaniel, B. Kemm, J.-L. Lods, J.-M. Cabanes, J. C. Schwaab.

Experts conso FRC Conseil | M. Fresey, M. Revaz, S. Matossi, C. Friedli, D. Orcel, D. Brunner, S. Rosselet, S. Troilo, M.-L. Droz, C. Isely, M. Renaud.

Fourchette verte Vaud | P. Baenzinger, Ch. Bordon, S. Chessex, P. Eicher Pavillon, G. Heseti, E. Vittoz, M.-L. Widmer, D. Erne.

Conseil en budget | G. Heseti, Ch. Huot, E. Léonard, J. Maillard, Ch. Toffel, E. Limoner, D. Erne.

Aides sur le terrain et référents projets | S. Allesina, C. Beureux, C. Suzat, S. Brun-Rey, D. Erne, L. Lipovanu Bigler, K. Bricine Mengue, V. Anibarro, V. Andrey, J. Dovat, M. Lebon, G. Heseti, M. Arn, A. Haldimann, C. Badan, S. Matossi, F. Bettschart, D. Rod, I. Horner, C. Guinand, C. Roecker, C. Toffel, M. Moret, M.-L. Droz, S. Troilo, A. Bonvin, L. Epiney, M.-L. Gaillard, M. Aubry-Weill, M. Amiguet, S. Dubath.

Reporters terrain | S. Maillard, L. Remy.

Repair Cafés | S. Allesina et N. H. Ho, coaching; J.-P. Badan, F. Eggenschwiler, V. Landolf, C. Lavanchy, R. Zangger et C. Roecker, réparateurs.

Enquêteurs de terrain | anonymes par respect de la charte des enquêteurs.

COORDINATION DU BÉNÉVOLAT

La coordination du bénévolat au sein de la FRC Vaud occupe en moyenne un 20% sur l'année 2021. Cela comprend principalement les tâches d'accueil, d'information, d'encadrement, de reconnaissance, de fidélisation et de remerciement. Une collaboration précieuse se poursuit avec Cindy Beureux en charge des aspects administratifs.

En raison des nombreux projets et possibilités d'engagement au sein de notre association, une collaboration étroite se pérennise avec les spécialistes de la FRC au Secrétariat central, à Lausanne. Sont concernés: J. Tschopp (Experts conso), S. Imsand (enquêteurs de terrain), B. Pfenniger (animateurs Bien manger à petit prix), L. Altwegg (Bonnes adresses), A. Onidi et L. Creteigny (tests comparatifs), L. Julliard (reporters) et Y. Papadaniel (Consomm'acteurs de la santé).

En 2021, environ 30 sollicitations pour du bénévolat ont été réceptionnées. Un entretien d'accueil a été proposé pour chaque personne intéressée, afin de l'informer et l'accompagner dans cette démarche. 18 entretiens ont été organisés. Nous comptabilisons 18 nouveaux engagements de bénévoles en 2021. C'est ainsi que nous pouvons compter aujourd'hui sur d'enthousiastes ressources au sein de notre section.

Le Kit du bénévolat FRC est un outil extrêmement précieux et utile pour l'accueil de chaque personne intéressée par notre association. Chaque bénévole engagé signe, par exemple, une charte explicitant mutuellement nos engagements et droits respectifs.

Enfin, nous avons à cœur de remercier très chaleureusement nos bénévoles pour leur investissement. Les bénévoles de la FRC Vaud, privés de contacts sur le terrain, ont eu le plaisir de se retrouver le 17 juin 2021 au cœur de Lausanne. Trente-cinq personnalités engagées à titre bénévole dans les diverses activités de leur association. Trente-cinq personnes heureuses de renouer leurs liens dans un cadre idéal pour l'occasion, la Sardine. Ce restaurant est conduit par le chef étoilé Alexis Le Tadic, situé à deux pas du Château Saint-Maire à Lausanne. Au menu, un festival pour les papilles, le lancement symbolique du retour au terrain et le partage de belles émotions.

S. Allesina



RAPPORT DU COMITÉ



Séances de comité | Le comité FRC Vaud est composé de dix membres. Il s'est réuni sept fois en 2021 pour planifier les actions de terrain, organiser son assemblée annuelle et coordonner la collaboration avec les autres antennes cantonales et le Secrétariat central. Le traditionnel souper de fin d'année s'est déroulé au restaurant l'Arrosoir à Lausanne.

Assemblée cantonale virtuelle | Elle a réuni les membres vaudois de l'association le 1er avril. Une première en son genre puisqu'elle s'est tenue en visioconférence. Les mines souriantes et la participation engagée des intervenants furent à l'aune de la bonne

santé de la FRC Vaud et de la pertinence de ses réalisations: tous les objets proposés à votation furent acceptés à l'unanimité par les 53 personnes connectées à la partie statutaire. Des remerciements particuliers ont été adressés à Natacha Litzistorf, actuelle municipale de la Ville de Lausanne et ancienne présidente centrale de l'association, pour sa présence enthousiaste et amicale ainsi qu'aux conférenciers du Secrétariat central de la FRC, Laurianne Attwegg, responsable Environnement, et Lionel Cretegny, responsable Tests comparatifs, venus tous deux évoquer l'obsolescence programmée et ses enjeux à travers un cas concret, le smartphone dont un changement de pièce est un «do it de l'extrême»!

RAPPORT DES ACTIONS DE TERRAIN

Saisonnalité: opération fraises, gare de Lausanne | Le 5 juin a marqué le coup d'envoi de la campagne de sensibilisation qui s'est déroulée en terres vaudoises. But de cette action: relayer une vaste enquête menée par nos enquêteurs durant 15 mois sur la présence de fraises sur les étals en hiver. Ces fruits emblématiques ont permis de mettre au jour les techniques marketing de la grande distribution qui mettent massivement en scène les baies espagnoles mais «oublie» de valoriser les fraises suisses quand arrive la vraie saison des denrées locales. Sur le stand, quelque 200 kilos de fruits ont été distribués, tous provenant de Denges, où la famille Borboën les cultive en pleine terre. [Notre reportage.](#)



N. H. Ho

Brasserie des 3 Mousses, Mont-sur-Lausanne | La FRC Vaud innove dans le choix de ses activités de terrain en proposant désormais des visites d'entreprises locales et un contact privilégié avec fabricants, producteurs et artisans. Le 24 juillet, les Vaudois ont ainsi plongé dans l'univers brassicole d'une microentreprise du Mont-sur-Lausanne qui travaille avec des

ingrédients ultra locaux et bio. Les 19 participants se sont familiarisés avec toutes les étapes du processus de fabrication d'une bière, du concassage des grains à la mise en bouteille. La visite était poursuivie d'une dégustation à l'aveugle pour sensibiliser son palais à différents styles de bières ainsi que des malts et houblons utilisés sur place.

S. Allesina

Saisonnalité et Repair Café: Objectif Terre, Prilly | Ce Festival s'est tenu à la Galicienne le dernier week-end d'août. Le changement de lieu (auparavant au parc de Montbenon, à Lausanne) et l'obligation du pass sanitaire ont quelque peu pesé sur la fréquentation mais avec des visiteurs très sensibles et engagés sur la durabilité. L'animation quizz sur la saisonnalité et la distribution de délicieux pruneaux ont rencontré un franc succès. De riches échanges ont aussi éveillé quelques vocations comme bénévole. Le lendemain était consacré à un Repair Café. Lequel avait été mis sur pied conjointement par la FRC Vaud et son nouveau partenaire, l'association Repair Café Lausanne. Notre [reportage sur, notamment, Colin](#), un réparateur bénévole compétent et engagé, qui raconte comment il s'est enhardi pour démonter, réparer, lutter contre les objets trop éphémères.



L. Lipovanu Bigler

Saisonnalité: kermesse de quartier, Nyon | Le quartier de La Levratte constitue un lieu idéal pour organiser des moments conviviaux entre voisins, notamment lors de la traditionnelle kermesse du quartier le 28 août. Cette année fut l'occasion de favoriser la rencontre entre l'Association des habitants de la Levratte et de Pré Fleuri, l'épicerie collaborative Le Local et plusieurs producteurs locaux autour d'un projet: «Ça pousse maintenant, près de chez toi». Cette proposition a obtenu l'adhésion enthousiaste des différents acteurs.



Animations musicales et artistiques, ateliers et présentations: le programme fut riche. La FRC Vaud y a tenu un stand, aux côtés du Local, une épicerie collaborative, un stand de permaculture et une dizaine d'autres de maraîchers et agriculteurs qui ont pu présenter ce qu'ils cultivent en saison. La durabilité a une nouvelle fois été à l'honneur. Et de manière conviviale. Les contacts que la FRC Vaud a développé durant cette journée ont été fructueux en vue de projets futurs

M. Amiguet

Repair Café, Vevey | Cet événement organisé par la Bibliothèque de Vevey, PermaRiviera et la FRC Vaud s'est déroulé le 25 septembre. Les organisateurs se sont adaptés pour accueillir participants et réparateurs dans les meilleures conditions, dans et hors les murs de la bibliothèque. Près de 32 objets du quotidien ont passé entre les mains expertes des bénévoles pour un taux de réparation de 53%! Guirlande lumineuse, toaster, moulin à café, vélos et habits à reprendre ont eu une seconde vie.



N. H. Ho

Atelier pain au levain, Suchy | Les neuf membres vaudois qui ont répondu à cette journée du 2 octobre ont endossé leur tablier d'apprenti boulanger. Préparation, pétrissage, façonnage, levée, cuisson. Chaque étape a été vécue par le geste de sorte de pouvoir les reproduire à la maison. C'est le collectif Histoires de Pains qui était aux commandes de cet atelier pratique. Venu avec son propre four à bois mobile, il a investi la Ferme du Petit Noyer à Suchy. Son propriétaire, Stéphane Deytard. Les participants ont eu l'opportunité d'échanger avec ce paysan-meunier sur sa démarche particulière qui lie permaculture, biodynamie, agroécologie et études de la biologie du sol et de la plante.

N. H. Ho



Saisonnalité: Côté Potager, Vevey | Mettre à l'honneur les petits commerçants qui pratiquent la vente de produits locaux et de saison, c'est aussi une vocation de la FRC Vaud. C'est ainsi qu'est née une jolie collaboration avec l'épicerie Côté Potager à Vevey, le 16 octobre. A cette occasion, le thème de la saisonnalité, fil conducteur de l'année, s'est mariée aux astuces antigaspillage, deux dossiers phares de notre association.



Derrière le comptoir, accompagnant nos cinq bénévoles, il y avait Christine Rougeron, gérante de l'épicerie et sa fille Lucille, cuisinière professionnelle. Elles ont fait profiter les passants de recettes de leur cru pour apprêter fanes et épluchures de légumes. Pesto, bouillon en cube, infusion, graines de courge grillées, chips de légumes, préparations à base de tomates: le menu était copieux. Les recettes sont disponibles en PDF. Venu en voisin, Christophe Barman, président central de la FRC, a fait le plaisir d'une visite. [Reportage et recettes.](#)

S. Allesina

Saisonnalité: verger Le Zèbre arboricole, Monts-de-Pully | La visite guidée du 17 octobre a permis aux membres vaudois de découvrir un verger abritant 75 arbres à noyaux, pépins et coques dont plusieurs anciennes variétés régionales rustiques, mieux adaptées au climat et demandant moins de traitements. Catherine Vullioud s'occupe de cette petite exploitation de 4 hectares convertie en bio depuis 2017. Les visites ont été ponctuées par une dégustation de la production de jus de pomme maison permettant de conclure une belle journée marquée par l'accueil chaleureux de notre hôtesse.



N. H. Ho



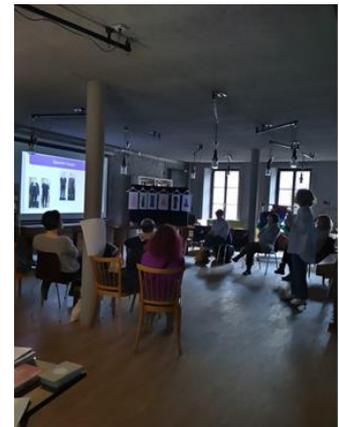
Repair Café, Clarens | La Maison de Quartier Jaman 8, à Clarens, est désormais un rendez-vous incontournable pour la tenue de nos Repair Cafés. Le 13 novembre, la Commune de Montreux, Pro Vélo Riviera et la FRC Vaud ont réitéré leur exercice. Vêtements, vélos et petit électroménager étaient à l'honneur. Trônant sur les établis, on trouvait pêle-mêle des machines à café – gagnantes toutes catégories des objets le plus souvent amenés –, un grille-pain, un aspirateur. Mais aussi, oh bonheur! deux machines à coudre vieilles de plus de septante ans. En tout, nos réparateurs ont grâce à leurs doigts de fée effectué 29 réparations. [Notre reportage](#).



S. Allesina

Journées mode durable, Vevey | Nul n'ignore plus que l'industrie textile est l'une des plus polluante de la planète. Son impact lié aux émissions de gaz à effet de serre est plus élevé que ceux des vols internationaux et du transport maritime réunis. Fabrication et entretien sont concernés. Sommes-nous condamnés à baisser les bras et subir les diktats de la fast-fashion? C'est pour en parler que l'événement mis sur pied par Fair'act, Cosedec et la FRC Vaud s'est déroulé les 27 et 28 novembre. Les intervenants ont partagé leurs solutions pour une mode durable et accessible qui allie ménagement de la planète dressing selon ses goûts. [Notre reportage](#).

N. H. Ho



Saisonnalité: Jardins du Flon, Lausanne | En partenariat avec Les Jardins du Flon à Lausanne, la FRC Vaud a proposé à ses membres de découvrir le principe et le fonctionnement d'une association d'agriculture contractuelle de proximité (ACP). Véritable engagement durable, le contrat établi dans ce cadre permet aux producteurs de planifier leur production et de recevoir un revenu équitable et régulier pendant l'année. En contrepartie, les

clients ont la garantie de manger des produits locaux, bio et de saison. Transparence, traçabilité, dialogue: chaque livraison au Flon donne l'occasion d'échanges particuliers et renforce les liens ville-campagne. L'action a aussi permis de déguster quelques produits dont des légumes anciens Pro Specie Rara. Un panier de l'assortiment du jour a été gracieusement offert par la FRC Vaud à chaque participant.

M. Moret

Bien manger à petit prix, spécial Seniors | L'atelier Bien manger à petit prix existe sous de multiples déclinaisons dont une dédiée aux seniors. Sur neuf rencontres, huit ont pu se réaliser en 2021 dès que les normes sanitaires liées au Covid ont autorisé les réunions en toute sécurité. L'une d'elle a même fait l'objet d'une publication dans le magazine *FRC Mieux choisir*, ainsi que sur le [site internet](#).



Deux bénévoles sont en charge de l'animation dans tout le canton. Pour le public senior, l'accent est mis sur les apports en protéines. L'atelier a été conduit en partenariat avec Pro Senectute Vaud et se poursuivra en 2022 avec huit nouveaux ateliers. Plusieurs communes et autres groupes d'intérêt ont été approchés et trois se sont déjà montrés intéressés par la prestation. Dès l'an prochain, il sera communiqué sous le nom «Du magasin à l'assiette: trouver son équilibre».

S. Allesina et L. Margot

Consomm'acteurs de la santé | Suite à un projet-pilote initié en 2020, Cyrielle Suzat, membre et bénévole fidèle, ancienne membre du comité de la FRC Vaud organise désormais des conférences thématiques destinées au grand public. Le 29 septembre, c'est à la Maison de Quartier Jaman 8, à Clarens, qu'elle a pu s'entretenir avec neuf personnes. L'action a été menée en collaboration avec la Commune de Montreux et l'association Pro Senectute Vaud.

La réflexion se poursuit pour proposer des moments d'échange et d'information aux Vaudois, en sollicitant les compétences de nos Consomm'acteurs de la santé. Développer une expertise citoyenne sur des thématiques liées à la santé, c'est tout un catalogue de formation reconduit en 2022.

S. Allesina

International Women's Club of Lausanne | Cette association a mandaté la FRC Vaud afin d'organiser une conférence de présentation de nos activités et prestations. Martine Moret, accompagnée de Sylvie André, responsable marketing et communication, ont assuré une présentation en anglais le 7 mai en visioconférence.

RAPPORT DES ACTIVITÉS INTÉGRÉES

Pilotées par un professionnel du Secrétariat central de la FRC à Lausanne, les activités intégrées requièrent la participation de bénévoles pour leur réalisation et reçoivent à ce titre un financement de la FRC Vaud.

FRC Conseil | La permanence s'est adaptée aux circonstances pour continuer à renseigner les consommateurs, les conseiller et les orienter. Habituellement, FRC Conseil fonctionne à deux Experts conso. Lesquels ont dû s'adapter et travailler en solo pour coller aux contraintes de sécurité sanitaire durant une partie de l'année. Nos plus vifs remerciements à Diane Brunner, Maria Fresey, Christophe Friedli, Silvia Matossi, Dao Orcel, Monique Revaz et Sylvette Rosselet. Cécile Isely et Manon Renaud nous ont quitté cette année pour voguer vers d'autres horizons. Nous leur souhaitons plein succès pour la suite. Par ailleurs, cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir parmi nous Marie-Louise Droz, précédemment conseillère en placement, et Samuel Troilo, enseignant, pour renforcer l'équipe. L'année a aussi été marquée par l'arrivée de Malika Pessard, juriste, qui met ses compétences étendues et son enthousiasme au service de nos membres.

En 2021, 7349 nouveaux cas ont été signalés, ce qui situe FRC Conseil à un niveau légèrement inférieur par rapport à 2020. Cela s'explique notamment par le ralentissement de l'activité lié aux mesures de restrictions imposées par les vagues successives de la pandémie. Les six domaines donnant lieu au plus grand nombre de questions sont par ordre d'importance:

- Contrats de consommation: e-commerce, refus de garantie et retards de livraison
- Méthodes commerciales déloyales
- Télécommunication: téléphonie, télévision et internet
- Assurance santé
- Services financiers / argent / protection des données
- Service public / transports / mobilité

J. Tschopp

Enquêtes de terrain | Il a de nouveau fallu faire preuve de souplesse et d'inventivité cette année. Ce qui n'a pas empêché nos bénévoles enquêteurs ces douze derniers mois.

- **Gaz naturel:** avec la libéralisation du marché, il devrait être possible pour les consommateurs de choisir leur fournisseur de gaz et d'opter pour un opérateur moins cher, voire étranger. C'est vrai, en théorie seulement... En effet les deux enquêteurs vaudois qui ont été chargés de faire ces demandes n'ont essuyé que des refus. Les résultats ont paru dans *FRC Mieux choisir* N°133 (février).
- **Saisonnalité:** cette énorme enquête a nécessité quinze mois d'investigation. Vingt bénévoles vaudois ont participé à l'effort collectif en recueillant des informations précieuses sur le terrain concernant les fraises vendues dans les principales chaînes de supermarché. La publication de ces données a lancé le combat de l'année 2021 puis permis de sensibiliser le public, de le rencontrer sur le terrain et d'interpeller les distributeurs sur leurs pratiques. Le résultat de ce travail de longue haleine a été publié dans les *FRC Mieux choisir* N°134 et 135 (mars).
- **Poisson:** frais, oui, mais où a-t-il été pêché et avec quel moyen? Cette information est obligatoire et pourtant, il n'est pas toujours évident de l'obtenir en magasin, comme l'ont constaté les huit enquêteurs vaudois qui ont œuvré pour ce thème. Alors que les réserves de poissons s'amenuisent, les consommateurs doivent pouvoir faire des

choix durables lorsqu'ils font leurs achats. L'enquête a été publiée dans la *Lettre FRC C'est la jungle!* N°2 (juillet).

- **CBD:** alors que le marché du cannabis légal explose, que valent les conseils sur les points de vente? Quatre enquêteurs vaudois ont participé à la mission qui consistait à visiter différents types d'échoppes et à poser des questions sur un des produits phare, à savoir l'huile de CBD. L'enquête a paru dans *FRC Mieux choisir* N°137 (septembre).



- **Médecins généralistes:** ces professionnels sont la porte d'entrée du système de santé. Or il est difficile, quand on cherche un médecin de premier recours, de savoir qui de ceux qui exercent dans sa région acceptent de nouveaux patients. Douze enquêteurs vaudois ont compté le nombre d'appels il fallait passer pour décrocher un rendez-vous. Il faut beaucoup de patience et de temps pour y parvenir. Le résultat de ce grand travail a été révélé dans la *Lettre FRC C'est la jungle!* N°4 (novembre).

S. Imsand

Bonnes adresses | La FRC a sélectionné un logiciel spécialisé pour offrir aux internautes un répertoire complet, facile à utiliser et évolutif de toutes les bonnes adresses de Suisse romande qui favorisent la consommation durable. Son déploiement devrait intervenir en 2022.

L. Altwegg, V. Anibarro

Lausanne Conso-durable | C'est la réunion de deux répertoires, Lausanne-Répare et Lausanne-Réutilise, avec la mise à jour des adresses de réparateurs et d'initiatives de réutilisation. Le rythme s'est légèrement ralenti avec le Covid, mais les demandes ont continué à parvenir et à être traitées grâce à l'engagement de la soussignée en collaboration avec le Secrétariat central. Afin de garantir la pérennité du projet, il a été convenu avec la Ville de Lausanne que le projet serait entièrement pris en charge par la FRC Vaud dès janvier 2023.

K. B. Mengue

Label Fait Maison | La Suisse romande plus le canton de Lucerne comptent 365 restaurants labellisés, dont 194 pour Vaud. En outre, 78 demandes sont en cours d'examen. Il y a également 24 abandons dont une partie en lien avec le Covid, la restauration ayant été particulièrement impactée. Les contrôles inopinés – 130, menés en partie par les bénévoles FRC/LFM – ont repris à la mi-juillet 2021. Durant l'année, 40% des établissements labellisés ont proposé de la vente à l'emporter avec, à la clé, 40'000 sacs offerts par Le Gruyère sur lesquels on trouve en grand le logo du Label Fait Maison. En outre, le comité a validé un cahier des charges pour la restauration collective (EMS, garderie, école, restaurant entreprise). En effet, 20% des membres du label sont concernés par ces publics.

Le projet d'extension du projet en Suisse alémanique, en phase pilote, suit son cours. Il s'agit de recruter et former des contrôleurs, de former des partenariats afin de pouvoir compter sur un réseau comparable à celui mis à disposition par la FRC à son lancement en Suisse romande. L'équipe va s'étoffer en 2022 pour renforcer la gestion efficace et dynamique assurée par Carine Rouge.

Y. Papadaniél

RAPPORT DES MANDATS DE PRESTATION

Conseil en budget | Objectif : offrir une consultation gratuite aux habitants du canton de Vaud qui souhaitent un soutien pour établir leur budget domestique.

En 2021, le contrat passé avec l'État prévoyait une subvention pour 100 consultations en budget gratuites. Quarante-sept ont finalement été effectuées par les sept conseillers et conseillères, certaines en visioconférence. A notre étonnement, il n'y a pas eu de demande directement en lien avec le Covid-19 (suite à une perte d'emploi ou de revenu).

En plus de conseils personnalisés, les participants à cette mesure reçoivent le guide *FRC Bien gérer mon budget*, ainsi que le *Petit Manuel pour acheter et consommer sans dettes*, édité par le Canton. Ce dernier a d'ailleurs bénéficié d'une mise à jour, dans laquelle le service FRC Conseil a été largement impliqué. La nouvelle édition sortira au printemps 2022.

Nos bénévoles font remplir un questionnaire d'évaluation en fin de séance et demandent un feed-back après six mois. Les bénéficiaires, généralement peu enclins à solliciter une aide, remercient les conseillères pour leur soutien et soulignent leur qualité d'écoute et leur professionnalisme. Huit personnes ont renoncé à la prestation ou n'ont plus donné de nouvelles suite à un premier contact. Quelques consultations ont été reportées en 2022. Trente-sept demandes par téléphone ou par e-mail n'ont pas donné lieu à une consultation: soit nous avons répondu directement aux questions soit les demandes ne correspondaient pas à notre prestation (personnes surendettées, problème avec les sociétés de recouvrement, plan financier pour la retraite, aide administrative comme vérifier la déclaration d'impôts ou faire la demande de subside à l'OVAM). Ces personnes ont été réorientées vers un service ad hoc ou la permanence FRC Conseil.

Nous avons constaté une diminution constante des demandes (80 en 2017, 75 en 2018 et 64 en 2019 et 48 en 2020) depuis que l'État a orienté sa campagne de prévention sur le surendettement des jeunes («Parlons cash!»). L'État s'est donc engagé à publier et distribuer des flyers spécifiques «Consultation budget FRC». Ils ont été distribués dans plus d'une vingtaine d'institutions/partenaires tels que les Offices des poursuites, les CSR ou les CMS. Ces envois ont été faits à la fin de l'année et nous avons très rapidement reçu une première demande par une personne qui a trouvé notre flyer dans les locaux de l'administration cantonale des impôts! Le contrat avec l'État est reconduit en 2022.

Par ailleurs, dans le cadre de notre mandat nous participons aux rencontres du Programme de prévention du surendettement (PPS). Cette année les partenaires se sont rencontrés deux fois par visioconférence.

Côté média, nous avons participé le 8 avril au guichet de RTS On en parle. Nous avons aussi assuré une permanence téléphonique de deux demi-journées pendant la Swiss Money Week en mars et enregistré un podcast sur les baisses de revenu après la retraite pour la Campagne de promotion de la santé psychique (santepsy.ch). Nous avons aussi contribué à des articles dans les journaux La Côte (qui touche également Le Nouvelliste en Valais et arcinfo dans le canton de Neuchâtel) du 15 mars et Coopération du 23 novembre.

D. Erne

Fourchette verte Vaud | L'objectif de cette prestation est d'évaluer une fois l'an un certain nombre de restaurants labellisés Fourchette verte (FV) dans le canton. La FRC assure cette mission depuis 2001. En 2021, elle l'a fait en vue de reconduire le label pour 2022.

Les huit bénévoles de la FRC Vaud se sont réunis deux fois en présence de la nouvelle responsable de la Fourchette verte Vaud (FV), Caroline Terink Hunziker. D'abord pour prendre

connaissance des nouveautés et Puis pour présenter les résultats. L'évaluation 2021 devait concerner 40 restaurants labellisés avant le 31 décembre 2020, tous des établissements n'ayant pas encore reçu trois visites de la FRC Vaud, ou pour lesquels une visite supplémentaire semblait pertinente. C'est finalement 39 restaurants qui ont été testés, le dernier ayant suspendu le label.

En règle générale, les critères du label sont assez bien respectés. Les testeurs portent aussi leur attention sur l'encadrement des enfants, la présentation et le goût des mets. On constate avec plaisir que dans 32 établissements (82%) le repas a beaucoup plu. Dans 2 cas seulement (5%) les enfants n'ont pas trop aimé le repas, et pour le reste (5 établissements, 13%), les remarques étaient neutres.

De nouveaux critères sont entrés en vigueur:

- Poids recommandé: poids cru au lieu de cuit
- Fruit et légumes: +1 portion pour les juniors et les tout-petits
- Protéines: seulement 1 portion par jour (possibilité de servir des demi-portions)
- Produits laitiers: plus de détails pour le fromage (pâte dure, molle, fromage frais)
- Recommandation de consommer quotidiennement des fruits à coques (pas un critère).

Par ailleurs les recommandations pour une alimentation équilibrée ont évolué. Les critères FV se basant sur les recommandations de la Société suisse de nutrition, il a été nécessaire d'harmoniser le contenu nutritionnel des brochures, notamment:

- La fréquence des menus végétariens: min. 2 fois par semaine
- Les jus de fruits / jus de légumes: max. 1 par jour
- Poisson: de 1 à 4 fois par mois pour des questions de durabilité.

Toutes ces modifications expliquent pourquoi, cette année, les critères nutritionnels ont été entièrement respectés par seulement 14 établissements (36%).

Perspectives: FV Suisse et Beelong ont développé une application web capable de calculer l'impact environnemental et l'équilibre alimentaire des plats en restauration collective. L'application est payante pour le restaurateur. L'avenir dira si elle aura du succès.

Deux testeuses nous quittent après plus de dix ans d'activité. Un grand merci à elles pour leur travail et leur fiabilité tout au long de ces années.

La collaboration avec Fourchette verte est reconduite pour l'année 2022.

D. Erne

RAPPORT DES COMMISSIONS

Comité d'attribution du label Fourchette verte | La FRC participe au comité de labellisation Fourchette verte (FV) dans le canton de Vaud. Les quatre séances programmées ont pu avoir lieu, deux en visioconférence et deux en présentiel. Ce comité étudie les dossiers de demandes de labellisation et les avalisent une fois tous les documents jugés conformes. Ce comité est formé actuellement de quatre membres mais cherche de nouvelles personnes (cuisinier, cuisine de production, personne orientée développement durable...) pour élargir et dynamiser la discussion sur le concept FV. Le Covid a évidemment ralenti ce processus.

En 2021:

- 21 nouvelles adresses ont obtenu le label:
 - 8 tout-petits
 - 8 juniors
 - 2 affiliations seniors
 - 1 affiliation adultes
 - 2 cuisines de production
- 25 adresses ont cessé de collaborer avec FV, dont le CHUV (4 restaurants) et la Fondation Saphir (4 EMS). Motifs: réorganisation des restaurants, l'assiette équilibrée ne convient pas, réorientation sur le plaisir, ne souhaite pas chercher de testeur, connaît assez le label pour s'en passer. Plusieurs structures ont quitté la FV pour se tourner vers une alimentation qui privilégie la durabilité, la saisonnalité, le «fait maison»
- 2 adresses ont été suspendues pour cause de travaux dans le bâtiment.

Fourchette verte Vaud termine l'année 2021 avec 331 établissements labellisés (cible 340). Ceci représente 22'614 repas FV servis chaque jour.

D. Erne

Commission cantonale de politique sanitaire | La mission de cette commission découle de la Loi sur la planification et le financement des établissements sanitaires d'intérêt public (LPFES). La commission collabore à l'élaboration de la politique de l'État en ce qui concerne les établissements sanitaires d'intérêt public et les réseaux de soins et, à la demande du Département, à l'organisation sanitaire cantonale. Elle préavise les projets de lois et règlements qui concernent la planification et le financement des investissements de ces mêmes établissements; elle propose également au Département de la politique sanitaire puis, le cas échéant, au Département dont relève l'action sociale, des directives concernant la construction et l'exploitation de nouveaux établissements. Le rôle du représentant de la FRC est de s'assurer que les intérêts et droits des citoyens et patients sont bien pris en compte dans les réflexions et la stratégie sanitaire vaudoise. Le soussigné, Yannis Papadaniel, y siège depuis mars 2019. A cause de la pandémie, la commission ne s'est pas réunie en 2021.

Y. Papadaniel

Conseil des Transports publics de la région lausannoise | Les débuts de l'année furent un peu chamboulés par divers reports de séance, afin de faire connaissance en présentiel de la nouvelle directrice des TL. Patricia Solioz Mathys succède à Michel Joye qui a pris sa retraite à fin novembre 2020. C'est finalement le 30 juin que les 16 participants ont été reçus par quatre membres des instances TL. Parmi les points développés: le point de la situation du retrait des automates à billets, la fréquentation des transports en 2020 et les perspectives 2021. Le point fort de cette séance a été la présentation des nouvelles offres liées au Réseau Grand-Pont suite à sa fermeture occasionnée par de grands travaux. Une plaquette décrivant les solutions de mobilité temporaires a fait l'objet d'un tous-ménages de la région lausannoise.

Une seconde séance s'est tenue le 3 novembre. Il y a été question de: la fréquentation TL 2021, les bancs longitudinaux du M1 et la future mise à l'enquête du M3 (tronçon Flon-Blécherette).

M. Perret

Forta | Le groupe Forta – groupe d'information des axes forts des transports publics de l'agglomération lausannoise –, présidé par Nuria Gorrite, compte une vingtaine de membres, représentant des groupes économiques et politiques du Canton (TCS, ATE, etc.). Il n'a pas de pouvoir décisionnel mais apporte ses observations. Les prochains défis concernent les trams en site propre de Villars-Sainte-Croix, Bussigny, Renens, Flon, de Bellevaux au Mont-sur Lausanne et le début des travaux du M3, tunnel du LEB Chauderon-Prilly. Le groupe ne s'est pas réuni en 2021.

B. Quartenoud

Groupe de concertation Plate-forme 10 | Ce groupe a été constitué par le Conseil d'État comme lieu d'échanges entre le comité de pilotage du projet et des représentants des milieux politiques, culturels, économiques et associatifs ainsi que des fondations, des artistes, des collectionneurs et de la société civile. La FRC y représente les visiteurs et défend les possibilités d'accès à toutes les classes socioéconomiques.

M. Amiguet

Commission cantonale de surveillance du secteur électrique | La COSSEL est composée de sept membres nommés par le Conseil d'État au début de chaque législature et pour la durée de celle-ci. Elle est chargée de juger, dans le cadre d'un recours en première instance, des litiges en rapport avec l'obligation de raccordement et de préavis des décisions du Conseil d'État et celles du Département. Elle ne s'est pas réunie en 2021.

B. Kemm

Commission cantonale de coordination pour la gestion des déchets | Présidée par Béatrice Métraux, Conseillère d'État, la CODE a pour mission d'élaborer le Plan cantonal de gestion des déchets (art. 5, LGD). La gestion des déchets constitue l'un des principaux sujets de la politique environnementale. Pour accompagner l'essor du canton, il est nécessaire de renforcer les actions dans la limitation et la valorisation des déchets. Il est également essentiel de prendre nos responsabilités vis-à-vis de l'élimination de ceux de nos déchets qu'il n'est pas possible de valoriser. Cela revient très concrètement à accepter que des sites de stockage définitif soient implantés sur notre territoire.

Les séances sont organisées et préparées par la Direction générale de l'environnement en collaboration avec les différents interlocuteurs membres. En 2021, la séance s'est déroulée le 13 septembre et les points suivants ont été abordés:

- La suite du projet de modification du Plan cantonal de gestion des déchets (PGD/PSDC) sur les décharges type D & E
- Un calendrier des prochaines révisions de ce Plan
- Une information sur le projet de révision de la Loi sur l'assainissement des sites pollués
- Le postulat Rydlo: « Les sols comme puits de carbone - Une solution pour le climat »
- Traitement des biodéchets
- Point de situation sur le tri des déchets encombrants

M. Amiguet

Fonds vaudois de lutte contre la précarité | Le Fonds s'adresse à des personnes lourdement endettées, suivies par des assistants sociaux, qui démontrent une volonté forte de sortir de la spirale du surendettement et qui en ont les capacités financières. Ce fonds est destiné à octroyer des prêts – ma. 40 000 francs – permettant de régler l'entier des dettes qui subsistent. Ainsi, ces personnes n'ont plus qu'un créancier à rembourser, l'État de Vaud. Le comité du fonds (dont fait partie la FRC Vaud) est l'organe qui, sur présentation de demandes préparées par les assistants sociaux, octroie ou non les prêts. Il se réunit quatre fois par an et octroie annuellement une quarantaine de prêts. Depuis sa création en 2015, ce fonds a permis à de nombreuses personnes de sortir de la spirale de l'endettement.

F. Bettschart

Groupe de travail Produits du terroir | Dans le cadre de son programme de législature 2017-2022, le Conseil d'État vaudois a pris pour engagement de déployer une nouvelle marque territoriale. La marque VAUD+ se traduira notamment en un label de produits agricoles et du terroir certifiés. Le Service de la promotion de l'économie et de l'innovation, en charge du déploiement de cette marque, submergé par les urgences liées au Covid-19 et totalement absorbé par le traitement des demandes d'aides pour les entreprises dites «cas de rigueur» n'a pas pu activer le groupe «Produits VAUD+». Nous restons néanmoins en contact avec les personnes actuellement mandatées pour poursuivre le développement du projet, afin de nous assurer que ce label soit une garantie de qualité pour le consommateur et pas uniquement un outil promotionnel.

Dans le cadre de la révision de l'assortiment des distributeurs VAUD+, l'une des étapes de sélection constitue l'évaluation organoleptique des produits. Le 9 septembre, une dégustation a eu lieu afin de tester les futurs produits à intégrer dans l'offre ainsi que de donner un feedback à ceux qui ne seraient pas retenus. Quatre groupes de quatre personnes représentant plusieurs secteurs d'activités ou d'intérêts (durabilité au quotidien, défense du consommateur, utilisateurs, promoteurs des produits, fournisseur de la machine) ont dégusté des boissons, des produits transformés sucrés et salés à consommer sur le pouce. L'évaluation s'est portée sur des critères esthétiques, de goûts, textures et leur emballage, ainsi que le prix.

M. Chuard

Groupe consultatif Vaud40 | La Commission de prospective de l'État de Vaud a confié début 2021 à la HEIG-VD le mandat d'organiser et animer une vaste consultation de la société civile via de nombreuses associations. La FRC Vaud a été conviée à participer à ces ateliers, qui se sont déroulés au rythme d'un par trimestre.

Représentant des intérêts, des sensibilités et des structures très divers, les participants ont débattu en sous-groupes de scénarios prédéfinis sur l'évolution possible du canton à l'horizon 2040 à travers des thèmes tels que l'environnement, l'économie, la cohésion sociale, la démographie ou les rapports du Canton avec l'extérieur. Les responsables du projet ont collecté un abondant matériel qui doit maintenant être analysé et mis en forme pour usage par la Commission de prospective.

M. Moret

FINANCES

Pertes et profits au 31 décembre 2021

Charges	47'752.05	Produits	58'017.94
Bureau Conseil Lausanne	22'000.00	Subvention cantonale	10'000.00
Frais de l'antenne cantonale	26'238.05	Subventions communales	22'000.00
Indemnités de l'antenne cantonale	2'500.00	Dons	587.00
Déplacements de l'antenne cantonale	394.00	Mandat Conseils en budget	13'160.94
Cours & conférences	84.40	Mandat Cours BMPP	10'000.00
Manifestations	3'571.90	Mandat Réparer plutôt que jeter	1'800.00
Événements membres	1'563.40	Produits divers	470.00
Comité	1'698.40		
Assemblée générale cantonale	212.50		
Gestion bénévolat	333.50		
Mandat Conseils en budget	8'757.70		
Mandat Cours BMPP	4'340.35		
Mandat Réparer plutôt que jeter	150.00		
Frais divers	2'631.90		
Partenariats / relations	89.50		
Soirée des bénévoles	2'401.90		
Autres frais divers	140.50		
Différence (bénéfice)	9'779.89		
	58'017.94		58'017.94

Bilan au 31 décembre 2021

Actifs		Passifs	
CCP 10-11-5	116'335.75	Passifs transitoires	1'293.00
		Compte d'attente	25'000.19
		Provision Matériel	3'900.00
		Provision Développement bénévolat	9'331.71
		Provision Actions / Manifestations / Promotion	59'680.96
		Provision Formation	7'350.00
		Différence (bénéfice)	9'779.89
	116'335.75		116'335.75

Rapport de la coprésidence | L'année 2021 se clôture sur un bénéfice exceptionnel de 9'779.89 francs. L'excédent s'explique notamment par la bonne gestion financière des comptes et la réduction des dépenses de certains événements, l'assemblée cantonale de la FRC Vaud s'étant notamment déroulée en virtuel.

Le comité propose d'attribuer le bénéfice pour moitié sur les comptes «Provisions Matériel» et «Provision Actions / Manifestations / Promotion». Nous espérons ainsi renouveler une grande partie de notre matériel de communication en vue des nombreuses actions menées sur le terrain par nos bénévoles.

Nous remercions le Canton de Vaud ainsi que la commune de Lausanne pour leur important soutien qui nous permettent de mener à bien nos actions en faveur des consommateurs.

Pour rappel, les comptes de la FRC Vaud sont vérifiés par une fiduciaire et intégrés à la comptabilité centrale de l'association. Ces derniers seront mis à disposition des membres de l'association en vue de leur acceptation à la prochaine assemblée générale de la FRC.

S. Allesina & N. H. Ho



frc mieux **choisir**

LE MAGAZINE DE LA FÉDÉRATION
ROMANDE DES CONSOMMATEURS

Tests indépendants, études, enquêtes, conseils pratiques...
LA référence en matière de consommation!



FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS
VAUD

Rue de Genève 17
Case postale 6151
1002 Lausanne

Heures d'ouverture et tél. ► [frc.ch/vaud](https://www.frc.ch/vaud)