

Fiches : Modèles alternatifs

| FRC-Sana24-Tel Doc-Téléphonique PROFIL DU PRODUIT | | | |
|--|---|-----------|--------------|
| NOM DU PRODUIT | Tel Doc | TYPE | Téléphonique |
| ASSUREUR | Sana24 | ÉDITION | 01.2021 |
| GROUPE | Visana | CANTON(S) | Tous |
| DESRIPTIF | https://www.visana.ch/fr/clientele_privée/prestations/assurance_de_base/teldoc | | |
| CONDITIONS | https://www.visana.ch/dam/internet/dokumente/01_privatkunden/01_vertragsbedingungen_kvq/avb_tel_doc_fr.pdf | | |
| AUTRE(S) LIEN(S) | | | |

| L'AVIS DE LA FRC |
|--|
| Modèle téléphonique contraignant et sans libre choix du médecin. Sanctions sévères. Attention, la version allemande des conditions générales d'assurance fait foi. |

| CHOIX DES PRESTATAIRES | |
|-------------------------------------|---|
| CONTACT 1 ^{ER} RECOURS | Centre de télémédecine (Medi24), Art. 7.1, 9.1.a et 11.1.a |
| CHOIX MPR | Selon les recommandations de Medi24, qui impose la filière du traitement, Art. 9.1.a et 11.1.a, désigne le prestataire et la période de traitement, Art. 9.1.b (avis contraignants, restrictions) |
| LISTE MPR | |
| CHOIX 2 ^E PRESTATAIRE | Selon les recommandations de Medi24, qui impose la filière du traitement, Art. 9.1.a et 11.1.a, désigne le prestataire et la période de traitement, Art. 9.1.b (avis contraignants, restrictions) |
| AVIS SI HOSPITALISATION | Aval de Medi24 requis, Art. 9.1.a-b, 9.2.c et 11.1.b. La sortie de l'hôpital doit être annoncée à Medi24 dans les plus brefs délais, et dans les 20 jours au plus tard, Art. 9.2.c et 11.1.b |
| CHOIX GYNECOLOGUE | Libre pour les examens gynécologiques préventifs et le suivi dans le cadre de la maternité, Art 9.2.b. Sinon, selon les recommandations de Medi24, mais libre choix du prestataire, Art. 9.1.b |
| CHOIX OPHTALMOLOGUE | Libre pour les examens ambulatoires, Art 9.2.b |
| CHOIX PEDIATRE | Selon les recommandations de Medi24, mais libre choix du prestataire, Art. 9.1.b |
| CHOIX PHARMACIE | Libre |
| MODIFICATION LISTE EN COURS D'ANNEE | ---- |

| AUTRE(S) RESTRICTION(S) | |
|---------------------------------------|---|
| FACTURE DE PHARMACIE | Tiers payant |
| CHOIX GENERIQUES | Non spécifié |
| AUTRE(S) RESTRICTION(S) | Si le médecin traitant convoque l'assuré pour un contrôle subséquent, ou l'envoi chez un autre médecin ou dans un EMS, obligation de recontacter Medi24, Art. 9.1.b et 11.1.a. La sortie de l'EMS doit être annoncée à Medi24 dans les plus brefs délais, et dans les 20 jours au plus tard, Art. 9.2.c et 11.1.b. Obligation de se soumettre aux instructions des prestataires et veiller à l'économicité du traitement, Art. 11.1.a |
| CHANGEMENT DE MODELE EN COURS D'ANNEE | Non, Art. 8.3.a. En cas de déménagement hors de la zone d'application du modèle, une sortie anticipée du modèle est possible, Art. 8.3.b. La suppression du modèle est possible pour la fin d'une année, Art. 8.3.b-c. |

| URGENCE ET AUTRE(S) DÉROGATION(S) | |
|-----------------------------------|--|
| DEFINITION URGENCE | Non spécifié |
| MODALITES SI URGENCE | Pas d'obligation de contact préalable avec Medi24, Art. 9.2.a, mais annoncer dans les plus brefs délais, et dans les 20 jours au plus tard, Art. 9.2.a et 11.2 |
| AUTRE(S) DEROGATION(S) | Pour le personnel paramédical comme les physiothérapeutes, les ergothérapeutes et les logopédistes/orthophonistes qui fournissent des prestations sur mandat du médecin, pas d'obligation de contact préalable avec Medi24, Art. 9.1.b |

| SANCTION(S) | |
|--------------------------|---|
| AVERTISSEMENT | Non spécifié, risque de sanction immédiate |
| SANCTION(S) SI VIOLATION | Sanctions sévères: pas de prestations en cas de non-respect des consignes, Art. 9.3 et 12.1, sous réserve de motifs excusables, Art. 12.1. Dans des cas graves, transfert possible dans l'AOS, Art. 12.2 |

MPR = médecin de premier recours | AOS = Assurance obligatoire des soins (modèle standard)

= pas de restriction
 = à vérifier
 = restriction modérée
 = restriction sévère