

2012

DATE	SOCIÉTÉ DÉNONCÉE	TÉL./FAX	DOMAINE	ÉTAT DE LA PLAINTÉ	INFRACTION
Juin	Contre X	026 588 00 93	Conseil assurance-maladie	Procédure suspendue; appelant non identifiable	Non-respect de l'astérisque
Juin	KMS	021 508 13 53	Conseil assurance-maladie	Plainte classée: appelant non identifiable	Non-respect de l'astérisque
Juin	Symphony	021 545 90 99	Conseil assurance-maladie	Accord conclu, retrait de la plainte	Non-respect de l'astérisque
Juin	4Well Phytosana	021 999 88 77	Produits de santé	Accord conclu, retrait de la plainte	Non-respect de l'astérisque
Juin	W&V, Vaud	021 588 08 33	Vente de vin	Accord conclu, retrait de la plainte	Non-respect de l'astérisque
Juin	San Lorenzo, Italie	0039 018 37 161	Vente de vin	Dénonciation au Seco	Non-respect de l'astérisque
Juin	Syndicat viticole des Côtes de Bourg, France	0033 55 794 80 20	Vente de vin	Dénonciation au Seco	Non-respect de l'astérisque
Juin	Eternicom, Triesen		Vente pyramidale	Dénonciation au Seco	Vente pyramidale

2013

DATE	SOCIÉTÉ DÉNONCÉE	TÉL./FAX	DOMAINE	ÉTAT DE LA PLAINTÉ	INFRACTION
Avril	HIM Swiss-Internet, Ins		Annuaire commercial	Ordonnance de condamnation	Annuaire bidon
Avril	Office du registre du commerce (Suisse)	044 575 33 96 fax	Annuaire commercial	En cours	Annuaire bidon
Août	Call Consulting, Lausanne	021 555 59 09	Conseil assurance-maladie	Ordonnance de suspension	Non-respect de l'astérisque
Août	Union Groupe	023 254 12 58 023 654 785	Conseil assurance-maladie	Plainte classée: appelant non identifiable	Non-respect de l'astérisque
Août	MCD Institut	021 245 67 87	Faux sondages Vente	Accord conclu, retrait de la plainte	Non-respect de l'astérisque
Août	4Well Zelmed	021 555 33 11	Produits de santé	Accord conclu, retrait de la plainte	Non-respect de l'astérisque
Août	San Lorenzo, Italie	0039 0291396070	Vente de vin	Plainte réactivée par le Seco	Non-respect de l'astérisque
Août	La Maison du Vin, Morges	021 333 43 55 021 337 67 67	Vente de vin	Plainte classée: appelant non identifiable	Non-respect de l'astérisque
Août	Talk Talk, Zoug	022 518 03 95	Téléphonie	Ordonnance de condamnation	Non-respect de l'astérisque
Août	Suissephone Communications, Winterthour	044 581 14 30	Téléphonie	Ordonnance de classement	Non-respect de l'astérisque

2014

DATE	SOCIÉTÉ DÉNONCÉE	TÉL./FAX	DOMAINE	ÉTAT DE LA PLAINTÉ	INFRACTION
Avril	Annuaire Publibook	022 501 73 41 fax	Annuaire commercial	Ordonnance de condamnation	Annuaire bidon
Juin-Septembre	Pulsira Paypay Obligo	055 511 25 82	VOD X facturation	Appel pendant de la FRC devant le Tribunal cantonal de Schwytz (2e instance) contre une décision d'acquiescement	E-commerce opaque
Octobre	Union Groupe Evo Conseils	022 518 14 54 023 632 589 65 023 654 785	Conseil assurance-maladie	Ordonnance de non-entrée en matière	Non-respect de l'astérisque
Octobre	CCA Cabinet Conseil d'Assurance CEC Cabinet d'Expert Conseil	021 333 43 55 021 653 01 49 021 653 26 71/72 021 905 54 94 032 511 07 14/42 +44 2030510988	Conseil assurance-maladie	Ordonnance de classement	Non-respect de l'astérisque
Octobre	Argus suisse des assurances Comparis	022 575 47 87	Conseil assurance-maladie	Ordonnance de classement	Non-respect de l'astérisque
Octobre	Finances Consulting	022 518 15 85 026 518 15 85	Conseil assurance-maladie	Ordonnance de suspension	Non-respect de l'astérisque
Octobre	Suisse conseils Swiss conseil	021 452 12 23 022 325 12 14 022 412 52 12 022 643 04 55 022 852 12 14 026 521 14 21 032 325 12 14	Conseil assurance-maladie	Ordonnance de suspension	Non-respect de l'astérisque
Octobre	MCD Institut	022 745 43 50 022 985 66 50 023 798 754 78	Faux sondages Vente	Accord conclu, retrait de la plainte	Non-respect de l'astérisque
Octobre	Marquise de Savignac Relax & Vous	022 501 20 09	Porcelaine autres produits	Ordonnance de suspension	Non-respect de l'astérisque
Octobre	Centralarme	021 312 80 11 021 509 16 29 021 510 21 03 021 652 99 89 022 100 20 30	Système de sécurité	Accord conclu, retrait de la plainte	Non-respect de l'astérisque
Octobre	AJP Sécurité	021 588 07 69 022 301 62 00 026 417 80 36	Système de sécurité	Accord conclu, retrait de la plainte	Non-respect de l'astérisque
Octobre	La Maison du Vin, Morges	027 598 32 01 032 415 97 68 033 756 12 90 081 588 01 44	Vente de vin	Acquiescement	Non-respect de l'astérisque
Octobre	Marquise Inès d'Arve	+322466253138	Vente de vin	Ordonnance de classement	Non-respect de l'astérisque
Octobre	Domaine Renaissance	022 518 03 62 022 518 17 73/78/79/81 022 518 18 78	Vente de vin	Ordonnance de condamnation	Non-respect de l'astérisque
Octobre	Contre X	0901 858 858 0901 901 083	Voyage à gagner	Ordonnance de non-entrée en matière	Promesse de gain payante

2014

DATE	SOCIÉTÉ DÉNONCÉE	TÉL./FAX	DOMAINE	ÉTAT DE LA PLAINTÉ	INFRACTION
Octobre	Les Greniers du Monde	044 271 42 25 044 252 31 55	Association	Ordonnance de condamnation	Non-respect de l'astérisque
Octobre	Ringier	058 100 08 60 058 100 08 00	Presse	Pas de plainte, interpellation	Non-respect de l'astérisque

2015

DATE	SOCIÉTÉ DÉNONCÉE	TÉL./FAX	DOMAINE	ÉTAT DE LA PLAINTÉ	INFRACTION
Octobre	Volkswagen		Logiciel truqué	Consommateurs lésés rattachés à la procédure civile pendante devant les Tribunaux de Brunswick (D) dans l'action MyRights (40 000 personnes)	Tromperie
Novembre	Call center appelant au nom de Top santé	022 575 47 88 022 575 48 90 022 575 48 90 021 552 60 44 021 552 60 50 022 575 46 90 022 575 47 87-91 022 575 45 82	Conseil en assurance-maladie	Ordonnance de suspension	Non-respect de l'astérisque
Novembre	Chateau d'Ax	022 508 78 03 021 635 36 25 022 717 85 96 0032 28 81 02 45	Vente de meubles	En cours	Non-respect de l'astérisque
Novembre	Call center s'annonçant sous: CCA Audit Santé, Cabinet Contrôle et Audit, Cabinet de contrôle des assurances	021 253 62 20 021 200 22 22 021 636 48 55 021 691 88 88 022 346 74 06 021 208 86 97	Conseil en assurance-maladie	Ordonnance de classement	Non-respect de l'astérisque
Novembre	Schlüsselfundstelle	031 518 19 19 031 518 19 21/22	Vente de porte-clés	Ordonnance de non-entrée en matière	Non-respect de l'astérisque
Novembre	Grenier du Monde	022 552 08 07 032 580 01 15 +41 53 30247186 022 552 16 20/28 026 588 00 37 053 30247182/86 022 518 25 11 00220302102102	Association à but "humanitaire"	Ordonnance de condamnation	Non-respect de l'astérisque
Novembre	IM Consulting, audit Swiss conseil	026 663 55 84 026 924 37 74 022 794 20 83 032 921 01 49	Conseil en assurance-maladie	Ordonnance de suspension	Non-respect de l'astérisque
Novembre	Sanovia	022 508 78 12 056 678 86	Conseil-vente en environnement	Ordonnance de classement avec avertissement	Non-respect de l'astérisque
Novembre	RM Conseils	0032 555 88 70 032 555 88 70 032 300 57 48 021 444 65 56 024 102 30 34	Conseil en assurance-maladie	Ordonnance de suspension	Non-respect de l'astérisque
Novembre	Linea CD (100% Pass Cadeau)	021 735 35 53	Vente de meubles	Ordonnance de classement avec avertissement	Non-respect de l'astérisque

2015 (suite)

DATE	SOCIÉTÉ DÉNONCÉE	TÉL./FAX	DOMAINE	ÉTAT DE LA PLAINTÉ	INFRACTION
Novembre	Santylis	021 588 01 42 056 588 01 03 091 228 02 00 022 518 13 94 032 580 01 16 021 550 27 79 055 552 02 30/39 055 552 05 60-61	Vente de produits de santé	Condamnation définitive et exécutoire en deuxième instance par la Chambre d'appel pénale genevoise	Non-respect de l'astérisque
Novembre	Alarme N° 1	021 588 01 97 021 588 04 73	Système de sécurité	Ordonnance de non-entrée en matière	Non-respect de l'astérisque
Novembre	NS Insurance	021 351 30 56 021 660 12 12 021 688 50 40 021 351 30 56 021 955 30 30 022 508 78 03 022 508 78 12/13 022 508 78 21 et encore 12 n°	Conseil en assurance-maladie	Accord conclu, retrait de la plainte	Non-respect de l'astérisque
Novembre	Fédération suisse des caisses maladie, Budget conseil	043 500 42 05	Conseil en assurance-maladie	Ordonnance de classement	Non-respect de l'astérisque
Novembre	Alesiat Limited	0900 706 952 0900 768 294 0900 769 286 0900 951 742 0900 953 046	Numéros surtaxés	Ordonnance de non-entrée en matière	Non-respect de l'astérisque
Novembre	Tamedia	058 100 08 70/71	Presse	Pas de plainte, interpellation	Non-respect de l'astérisque
Décembre	Always Gold, CallSoft	0032 02 880 84 65 0900 151 151	Numéros surtaxés Commerce de voyages	Ordonnance de condamnation	Non-respect de l'astérisque, promesse de gain via numéro payant

2016

DATE	SOCIÉTÉ DÉNONCÉE	TÉL./FAX	DOMAINE	ÉTAT DE LA PLAINTÉ	INFRACTION
Août	FRC assurances	frc_assurances@aol.fr	Conseil à la clientèle	Ordonnance de suspension	Tromperie, usurpation FRC
Septembre	Centre de recherche pour les retraités	0024 46 71 33 0031 24 46 71 33 0901 901 033 0901 901 011 027 722 18 82	Inscription à un annuaire de retraités et conseils senior. Renvoi à un 0901	Ordonnance de condamnation	Non-respect de l'astérisque, non mention du 0901, tromperie
Septembre	Netcom	032 584 24 51	Proposition de filtrage des appels publicitaires (payant)	Ordonnance de condamnation	Non-respect de l'astérisque

2017

DATE	SOCIÉTÉ DÉNONCÉE	TÉL./FAX	DOMAINE	ÉTAT DE LA PLAINTÉ	INFRACTION
Septembre	Viagogo		Revente de billet (marché gris)	Instruction préliminaire en cours devant le Ministère public genevois	Frais opaques, confusion, catégories erronées
Septembre	Linea CD/Florescat (Maison du bonheur)	027 744 32 24	Promesse de gain	En cours	Non respect de l'annuaire, promesse de gain
Septembre	Inter-Media (Local-search)	043 508 86 16	Inscription dans annuaire plan de ville	Ordonnance de condamnation	Confusion, informations manquantes
Septembre	Happydays International, Media Technologies	022 952 20 1 022 952 22 01 026 413 22 05 025 48796031 001 421 221 56 54 0901 774 774 0901 779 779 0901 282 282 0901 424 424	Fausse agence de voyage: bon cadeau et 0901	En cours	Non-respect de l'astérisque, non mention du caractère payant du 0901, tromperie
Septembre	Be Happy Consulting, Callsoft	022 519 24 72 0901 004 004 0901 009 009	Cabinet de voyance: consultation gratuite et 0901	Ordonnance de non-entrée en matière	Non-respect de l'astérisque, non mention du caractère payant du 0901, tromperie
Septembre	CSM SA - Webhelp Suisse	021 544 07 83 021 311 31 71	Démarchage pour magazines/journaux	Interpellation	Non-respect de l'annuaire

2018

DATE	SOCIÉTÉ DÉNONCÉE	TÉL./FAX	DOMAINE	ÉTAT DE LA PLAINTÉ	INFRACTION
Décembre	Ochsner		Commerce	Ordonnance de condamnation	Fausse actions

2019

DATE	SOCIÉTÉ DÉNONCÉE	TÉL./FAX	DOMAINE	ÉTAT DE LA PLAINTÉ	INFRACTION
Juin	Conforama		Commerce	Acte d'accusation rendu par le Ministère public. Procédure pendante devant le Tribunal pénal de première instance de Lausanne	Fausse actions
Juillet	Easy Tour	0901 55 59 61-65, 0901 55 59 69	Prétexes fallacieux visant l'appel de numéros surtaxés	Ordonnance de classement	Non respect de l'astérisque, tromperie
Juillet	Mouici Nabil et inconnu	0901 17 53 25/28, 0901 14 83 90/92/94	Prétexes fallacieux visant l'appel de numéros surtaxés	En cours	Non respect de l'astérisque, tromperie
Juillet	Sasu Fitel	0901 10 0X XX 0901 00 0X XX	Prétexes fallacieux visant l'appel de numéros surtaxés	En cours	Non respect de l'astérisque, tromperie
Juillet	Beji Mohamed	0901 55 00 XX XX = 02/03/08/09/13/16/17	Prétexes fallacieux visant l'appel de numéros surtaxés	En cours	Non respect de l'astérisque, tromperie
Juillet	Haist GmbH/Promobox	0901 24 24 34 0901 27 27 37 0901 35 46 57 0901 66 56 76 0901 25 25 35 0901 28 28 38 0901 51 51 91 0901 73 74 62 0901 26 26 36 0901 29 29 39 0901 52 52 92 0901 92 82 77	Prétexes fallacieux visant l'appel de numéros surtaxés	Ordonnance de non-entrée en matière	Non respect de l'astérisque, tromperie
Août	Ikacom c/o Promintel	0901 00 01 22	Prétexes fallacieux visant l'appel de numéros surtaxés	En cours	Non respect de l'astérisque, tromperie

2020-2022

Aucun dépôt de plainte

2023

DATE	SOCIÉTÉ DÉNONCÉE	TÉL./FAX	DOMAINE	ÉTAT DE LA PLAINTÉ	INFRACTION
Mai	Zur Rose		Pharmacie en ligne	En cours auprès de la Commission suisse pour la loyauté (CSL)	Publicité contraire aux règles de la CSL
Mai	La Poste		Communication	En cours auprès de la Commission suisse pour la loyauté	Publicité déloyale, non-conformité à la Loi sur la protection des données