



**FÉDÉRATION ROMANDE  
DES CONSOMMATEURS  
FRIBOURG**

**RAPPORT ANNUEL**

**2019**



## **SOMMAIRE**

**04 | Rapport de la présidente**

**05 | Rapport des activités**

**05 | Bureau Conseil**

**06 | Conseil en budget**

**07 | Bourses aux habits**

**07 | Stand Goûts et Terroirs**

**08 | Médias**

**08 | Repair Cafés**

**09 | Santé et alimentation**

**09 | Rapport des commissions**

**09 | Conseil de santé cantonale**

**10 | Commission cantonale de l'égalité Hommes-Femmes et famille**

**10 | Commission cantonale de l'énergie**

**11 | Commission cantonale de l'agriculture**

**11 | Association Promotion des Produits du Terroir du pays de Fribourg**

**11 | Association Fourchette Verte**

**12 | Rapport des comptes**

**14 | Membres actifs au 31 décembre 2019**

## RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Après cette première année à la tête de la FRC Fribourg et suite aux nombreux contacts que j'ai eu l'occasion d'établir, je mesure toute l'importance que revêt la Fédération romande des consommateurs aux yeux de nos interlocuteurs et de nos partenaires.

Mes récentes fonctions me permettent de poser un regard neuf sur notre organisation. Je relève avec satisfaction que les valeurs de la FRC et sa vocation de défense du consommateur sont reconnues et légitimées de tous. La qualité de nos conseils, le soutien à la population, le sérieux de notre travail d'information via les enquêtes et les opérations de terrain scellent notre réputation loin à la ronde. Je reste cependant frappée par la difficulté qu'a la FRC Fribourg à obtenir le soutien financier nécessaire au déploiement de ses activités. Ce paramètre est souvent méconnu des institutions que nous sollicitons.

2019 fut aussi une année particulière, marquant les 60 ans de la FRC. L'occasion de rappeler combien au cours des décennies, l'organisation a su défendre de nombreuses causes touchant le quotidien des consommateurs. En cette année anniversaire, l'accent a été mis sur le combat contre les substances indésirables dans les cosmétiques, ainsi qu'une vaste campagne de sensibilisation face aux risques liés à l'achat en ligne de billets de spectacles sur le marché gris (Ticket Check). Le e-commerce génère de nombreuses interventions de notre part. Par ailleurs, nos traditionnelles Bourses aux habits connaissent moins de succès que par le passé. Nous travaillons pourtant dans la continuité, tout en recherchant de nouvelles idées pour faire face à des règles du jeu qui ont évolué.

Enfin, le centre névralgique de la FRC Fribourg reste le Bureau Conseil. Nous y recevons le grand public et répondons à ses nombreuses interrogations. Grâce au soutien de la Loterie Romande, nous allons enfin pouvoir renouveler une partie du parc informatique de ce lieu d'accueil.

Il est réjouissant de constater la confiance renouvelée de nos partenaires et des différentes commissions cantonales dans lesquelles nous représentons et défendons le consommateur fribourgeois.

Nos nombreuses activités, que notre rapport détaille plus loin, ne sont réalisables que grâce à l'engagement de nos bénévoles et à l'énorme travail qu'ils fournissent. Je tiens ici à les remercier chaleureusement et à leur exprimer ma plus vive gratitude.



Guadalupe Brodbek  
Présidente FRC Fribourg

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Brodbek', written over a light blue background.

# RAPPORT DES ACTIVITÉS

## BUREAU CONSEIL

**Experts Conso** | Les deux étudiants qui soutenaient notre équipe ont arrêté leur activité au printemps. En juillet, nous avons eu le plaisir d'accueillir une nouvelle bénévole, permettant de compter sur l'aide précieuse de 6 bénévoles à la fin de l'année.

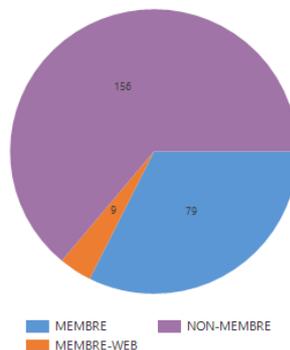
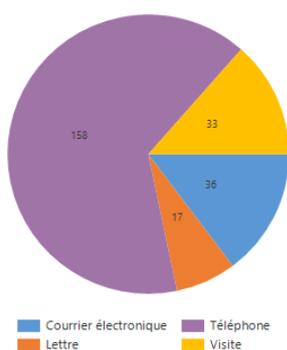
Afin de perfectionner leurs connaissances, les Experts Conso suivent diverses formations au secrétariat central, à Lausanne: une dédiée aux nouveaux répondants, les autres sur des thèmes juridiques spécifiques. Six séances sont consacrées à des thèmes d'actualité. Ces formations continues permettent de traiter efficacement une plus grande variété de demandes de consommateurs. Durant nos heures d'ouverture, nous répondons aux appels provenant de toute la Suisse romande, déchargeant ainsi FRC Conseil, la permanence juridique de Lausanne.

Comme chaque année en novembre, notre Bureau Conseil a organisé des portes ouvertes consacrées aux changements de primes maladie afin de renseigner le public (membres et non-membres) sur les possibilités d'économies en matière d'assurance de base.

**Horaires** | Après la suppression de l'ouverture du vendredi matin fin 2018, nous avons procédé à un nouveau changement d'horaire en 2019: depuis le 30 avril, le Bureau Conseil est ouvert le mardi après-midi (au lieu du matin) et le mercredi après-midi, de 14h à 16h. Cela a logiquement entraîné une baisse des demandes traitées, notamment en début d'année.

Si la plupart des contacts se font toujours par téléphone, les visites dans nos locaux sont en légère augmentation. Bon nombre de consommateurs utilisent désormais le formulaire sur le site de la FRC pour poser leurs questions (traitées à Lausanne). À noter que les appels de membres ont été moins nombreux, alors que ceux provenant des non-membres est resté stable.

**Demandes des consommateurs** | Depuis début 2019, l'encaissement de la redevance radio/TV est assuré par Serafe. Le mode de facturation et le calcul de la redevance ont été à l'origine de nombreuses questions, notamment durant les premiers mois de l'année. Comme par le passé, les problèmes avec les opérateurs téléphoniques restent très nombreux, tout comme les questions liées aux contrats de vente et au démarchage téléphonique ou autre, suivies des problèmes d'assurance et des arnaques.



Marthe Hansen

## CONSEIL EN BUDGET

**Consultations en budget** | Durant 2019, 32 budgets complets ont été réalisés par les conseillers. Les bénéficiaires viennent d'horizons différents et connaissent l'activité par divers canaux d'information:

- Membres FRC, via le magazine *FRC Mieux choisir*: 3
- Non membres FRC, via le magazine *FRC Mieux choisir*: 2
- Consommateurs envoyés par l'Office familial ou le service de médiation familiale: 6
- Sur recommandation par des proches: 5
- Consommateurs envoyés par l'ORP: 4
- Sur recommandation par Caritas, Fribourg pour tous ou Espace Femmes: 3
- Sur recommandation par les services sociaux: 1
- Consommateurs informés par la presse ou par internet: 8.

Les questionnaires d'évaluation reçus en retour attestent que les informations reçues faciliteront la gestion du budget. Les personnes sont donc très satisfaites de ce service qu'elles sont prêtes à recommander à des tiers.

La FRC Fribourg remercie sincèrement Anne-Claude Demierre, présidente du Conseil d'Etat pour sa confiance et le soutien du canton de Fribourg qui alloue un subside à ce service.



**Colloques en budget** | Ces réunions regroupent les conseillers FRC des six cantons romands. Le premier colloque (11 avril) a porté sur la rente-pont AVS octroyée aux employés. Il s'en est suivi une discussion animée étant donné que cette prestation est très variable suivant le canton et l'employeur. Le second (15 novembre) a accueilli une experte externe, Mélanie Freymond, avocate spécialisée dans le droit de la famille, pour un exposé sur le nouveau droit de la famille et son application. Les conseillers en budgets ont bénéficié d'informations et d'échanges enrichissants.

**Activité annexe** | Le 22 janvier, l'équipe Conseil en budget a mis sur pied un atelier intitulé «Argent où vas-tu?» à Espace Femmes. Les participantes ont été très réactives et ont posé un grand nombre de questions. Bilan très positif.

**Projection 2020** | La FRC Fribourg continue de promouvoir cette prestation pour atteindre 45 consultations dans l'année.

Thérèse Hertzog



## BOURSES AUX HABITS

Les bourses aux habits, qui se déroulent au printemps et en automne permettent de donner une seconde vie aux articles qui seraient oubliés ou jetés. Toutes les personnes qui participent à cette action contribuent à diminuer le gaspillage et apportent ainsi une brique aux mouvements écologistes. A cela s'ajoute l'avantage financier pour les vendeurs de gagner quelques sous en vidant leurs armoires et pour les acquéreurs de profiter de bonnes affaires.



**Bourse de Belfaux** | Malgré la pluie de cet automne, la manifestation a pu compter sur une très bonne affluence. Tenant compte aussi du succès de l'édition de printemps, nous constatons qu'elle reste très appréciée et attire un grand nombre de familles.

**Bourse de Romont** | C'est une nouvelle venue en 2019. Le public a répondu présent et les deux manifestations ont dégagé un léger bénéfice.

**Bourse de Fribourg** | Elle a rouvert ses portes en automne 2019 dans les locaux de La Grange, à Villars-sur-Glâne. Ce changement dans les habitudes, ou serait-ce les intempéries?, a peut-être contribué à une plus faible affluence. L'édition s'est soldée par un léger déficit. La commune de Villars-sur-Glâne va donc soutenir l'organisation des éditions 2020 en offrant la location de la salle. Qu'elle en soit ici chaleureusement remerciée.

**Bourse de Vuadens** | Elle ne se déroule qu'une fois l'an et se consacre aux vêtements et au matériel de sports d'hiver à bas prix, attirant un grand nombre de personnes.

Que toutes les bénévoles qui ont permis la tenue de ces événements, soient ici vivement remerciées pour leur travail, ainsi que pour l'organisation parfaitement rodée et l'ambiance très conviviale qui y règne.

Guadalupe Brodbek

## STAND

**Goûts & Terroirs** | La FRC Fribourg était présente au salon bullois du 30 octobre au 3 novembre, partageant un espace avec l'Association Promotion du Fait Maison, dont la FRC fait partie. Une occasion de visibilité très appréciée pour faire connaître nos activités et services puisque 46 000 personnes ont fréquenté ce salon en cinq jours.



Certains établissements labellisés Fait Maison sont venus présenter leurs produits et leur savoir-faire; les dégustations ont été une bonne occasion pour favoriser le contact avec le public. Merci à eux pour leur collaboration et à tous les bénévoles qui ont œuvré à la bonne tenue du stand.

Pascal Pasquier

## MÉDIAS

**Radio Fribourg** | La FRC Fribourg est invitée une fois par mois pour parler de sujets en lien avec la consommation. Elle a participé à l'émission des *Experts* jusqu'en été, puis avec le changement de programme, désormais à *Service compris*.

C'est l'occasion de promouvoir:

- des enquêtes de terrain auxquelles participent nos bénévoles enquêteurs: la qualité des croissants vendus en boulangerie
- de grandes actions coup de poing: dénoncer les fausses actions
- des tests: traquer les substances indésirables dans les cosmétiques, qui font l'objet d'une vaste campagne démarrée en 2019 et qui se poursuit en 2020.

Plusieurs bénévoles de la FRC Fribourg ont participé aux émissions et ont ainsi pu apporter leur expertise spécifique. Nous apprécions énormément cette collaboration avec RadioFR, qui nous permet d'être plus proches des consommateurs fribourgeois.

Nicole Bardet

## REPAIR CAFÉS

Après plus de trois ans d'existence, douze Repair Cafés ont déjà été organisés sur le territoire fribourgeois, un franc succès qui ne démerite pas depuis leurs débuts. La FRC continue à être partenaire de l'association Repair Café Fribourg/Freiburg et soutient la communication en publiant notamment les dates des prochains Repair Cafés sur internet ([frc.ch/agenda](http://frc.ch/agenda)) et dans son magazine, *FRC Mieux choisir*.

**Manifestations** | Trois Repair Cafés ont été organisés en Ville de Fribourg par l'association Repair Café Fribourg/Freiburg (23 février, 1<sup>er</sup> juin et 23 novembre). Ils ont permis à plus de 170 objets de 5 catégories différentes (textiles, électroménagers/électronique, informatique, bijoux et changement de pile de montres) de retrouver une seconde vie avec l'aide d'une septantaine de talentueux réparateurs et bénévoles.



**Nouveautés** | Lors de sa dernière édition, les objets apportés ont été pesés: 171 kilogrammes ont été sauvés de la déchetterie. Repair Café Fribourg/Freiburg a également invité l'association ZeroWaste à tenir un stand afin de sensibiliser les visiteurs à la réduction durable des déchets.

Nous remercions le comité de l'association Repair Café Fribourg/Freiburg, ainsi que les réparateurs et bénévoles qui s'engagent pour donner une deuxième vie aux objets.

Déborah Sangsue

## SANTÉ ET ALIMENTATION



**Bien manger à petits prix (BMPP) |** La FRC a développé il y a une dizaine d'années un programme intitulé Bien manger à petit prix. Parmi ses déclinaisons, la mise sur pied d'ateliers thématiques. En septembre, un atelier BMPP enfants sur le thème du sucre et de la malbouffe a été organisé dans le quartier de Villars-Vert en collaboration avec la commune de Villars sur Glâne. Un autre atelier dédié aux seniors est en préparation. Contact a été pris par la FRC Fribourg auprès des autorités pour présenter le projet et le proposer comme nouvelle prestation.

**Label Fait Maison |** La FRC est membre de l'Association «Promotion du Fait Maison». A ce titre, des membres de la FRC Fribourg ont effectué des visites dans les restaurants qui demandent à adhérer au Label Fait Maison. Leur mandat est de faire des contrôles initiaux et des contrôles inopinés.

Francine Vernaud-Safavi

## RAPPORT DES COMMISSIONS

### CONSEIL DE SANTÉ CANTONALE

Le Conseil de santé est un organe consultatif du Conseil d'Etat et de la Direction de la santé publique et des affaires sociales. Il traite en principe toutes les questions liées à la santé et s'est réuni à quatre reprises.

**Activités |** Durant la séance du 21 février, les membres du Conseil de santé ont eu le privilège de s'entretenir avec Anne-Claude Demierre, Conseillère d'Etat, au sujet de plusieurs thématiques importantes dont la pénurie de personnel soignant et la dépendance numérique. Le 17 juin, il a été question de la stratégie cantonale en matière de cyber-santé et de l'avant-projet modifiant la Loi sur la santé. Le 29 novembre, le Conseil s'est penché sur le suivi du Plan cantonal action alcool (PCAA).

Déborah Sangsue

## COMMISSION CANTONALE DE L'ÉGALITÉ HOMMES-FEMMES ET DE LA FAMILLE

La Commission de l'égalité hommes-femmes et de la famille, constituée de représentants de différents partis politiques (PCS, PDC, PLR, PS, UDC et Vert-e-s), ainsi que de différentes institutions (Solidarité Femmes Fribourg, Service de l'action sociale, Fédération des crèches et garderies fribourgeoise, syndicats, FRC Fribourg). Elle conseille et soutient le Bureau de l'égalité et de la famille dans ses nombreux projets et activités. La Commission s'est réunie à trois reprises.

**Activités** | L'année 2019 a été marquée par la journée de la grève des femmes du 14 juin. Le Bureau de l'égalité y tenait un stand d'informations et les membres de la Commission ont participé à la manifestation. L'idée était également d'exposer des publications telles que l'égalité en politique, l'école et l'égalité, le divorce et la prévoyance professionnelle.



**5. Dans la chambre des enfants : comme enfant, être témoin c'est être victime !**

La violence est un mode de communication et un comportement appris souvent depuis l'enfance et reproduit à l'âge adulte.

Les garçons auront tendance à reproduire un comportement violent et les filles à choisir un conjoint violent.

C'est pourquoi il est important de casser la dynamique de violence et d'interrompre la fatalité.

Il existe des alternatives à la violence dans le couple et il faut s'occuper des enfants et des jeunes qui souffrent et vont devenir des adultes qui souffrent aussi.

Citons aussi la mise sur pied de l'exposition «**Plus fort que la violence**», en collaboration avec la Commission cantonale de la lutte contre la violence au sein du couple, qui cible les élèves du secondaire II et ceux des écoles professionnelles.

La FRC Fribourg salue le magnifique travail effectué par le Bureau de l'égalité, très impliqué et dynamique, pour ses nombreuses actions en lien direct avec l'actualité.

Véronique Reverte

## COMMISSION CANTONALE DE L'ÉNERGIE

**Activités** | Cette commission a consacré sa séance du 2 octobre à la Modification du Règlement sur l'énergie (Ren) suite à l'adoption par le Grand Conseil de la Loi sur l'énergie (LEn) et à la Révision de la Loi fédérale sur le Co2 (LCo2) aux Chambres fédérales et de ses impacts et conséquences pour le canton.

Il en découle différentes mesures prises à partir du 1er janvier 2020:

- Mise en place de la stratégie énergétique 2050
- Renforcement du programme bâtiments
- Application du plan directeur cantonal
- Exemplanité des collectivités publiques, en particulier l'aération dans les écoles.

Le site officiel de l'Etat de Fribourg concernant le domaine de l'énergie fournit toutes les informations nécessaires ([www.fr.ch/sde](http://www.fr.ch/sde)), avec entre autres des informations précieuses sur l'obtention des «permis de construire et efficacité énergétique» ainsi que concernant les «subventions en matière d'énergie».

Laurent Senn

## COMMISSION CANTONALE DE L'AGRICULTURE

Notre siège au sein de la commission agricole nous permet de participer aux discussions sur la politique agricole fribourgeoise et également au prix de l'innovation agricole. La participation de la FRC Fribourg a été restreinte en 2019 pour cause de congé maternité.

Nicole Bardet

## ASSOCIATION PROMOTION DES PRODUITS DU TERROIR DU PAYS DE FRIBOURG

Notre ancienne collègue Yvette Spicher qui assumait la représentation des consommateurs a dû y renoncer en 2019 pour raisons personnelles. La soussignée l'a remplacée et sera présentée comme candidate à sa succession lors de la prochaine assemblée générale de Terroir Fribourg.

**Activités** | La FRC Fribourg, dont le rôle est de renforcer le lien entre producteurs et consommateurs, a participé aux séances du comité durant toute l'année, suivant la préparation de la feuille de route de cette association ainsi que le suivi de ses nombreuses activités liées aux produits du terroir.

Guadalupe Brodbek

## ASSOCIATION FOURCHETTE VERTE FRIBOURG

**Activités** | FV a fêté ses 25 ans le 7 octobre en présence de personnalités politiques. De nouveaux outils digitaux de communication ont été implémentés et le site internet a totalement été revu, tant sur la forme que le contenu.

Les suspensions, labellisations et retraits sont les thèmes discutés lors des séances du comité. La séance inter-cantonale pour le projet senior@home n'a pas encore eu lieu.

FV Fribourg qui fait partie des cantons pilotes continue à faire des évaluations sur le plan des menus et met sur pied des rencontres avec des cuisiniers de divers homes.

Francine Vernaud-Safavi

## RAPPORT DES COMPTES

| <b>Pertes et Profits 2019</b> |  |                      |                      |
|-------------------------------|--|----------------------|----------------------|
|                               |  | <b>Comptes 2019</b>  | <b>Budget 2020</b>   |
|                               | <b>Charges</b>                               |                      |                      |
|                               | <i>Bureau Conseil (total)</i>                | <b>fr. 9 837,05</b>  | <b>fr. 10 000,00</b> |
| Détails bureau                | Loyer  | fr. 4 200,00         | fr. 4 200,00         |
|                               | Téléphones                                   | fr. 1 316,20         | fr. 1 350,00         |
|                               | Indemnités Experts Conso                     | fr. 2 575,00         | fr. 2 600,00         |
|                               | Frais déplacements                           | fr. 1 619,40         | fr. 1 700,00         |
|                               | Divers                                       | fr. 126,45           | fr. 150,00           |
|                               | Achat brochures                              | fr. 226,00           | fr. 250,00           |
|                               | Cotisations et dons                          | fr. -                | fr. 50,00            |
|                               | Indemnités annuelles                         | fr. 500,00           | fr. 500,00           |
|                               | Indemnités diverses                          | fr. 100,00           | fr. 100,00           |
|                               | Comité (déplacements)                        | fr. 463,60           | fr. 500,00           |
|                               | Déplacements divers                          | fr. 726,80           | fr. 750,00           |
|                               | Cours  | fr. 390,05           | fr. 400,00           |
|                               | Salon Goûts & Terroirs                       | fr. 613,60           | fr. 600,00           |
|                               | Comité                                       | fr. 250,00           | fr. 50,00            |
|                               | Assemblée générale                           | fr. 182,65           | fr. 200,00           |
|                               | Sortie des bénévoles                         | fr. 120,00           | fr. 200,00           |
|                               | Frais des Bourses                            | fr. 8 099,94         | fr. 8 100,00         |
|                               | Mandats de consultations en budget           | fr. 3 330,00         | fr. 3 500,00         |
|                               | TVA  | fr. 642,23           | fr. 650,00           |
|                               | Frais divers                                 | fr. 827,20           | fr. 850,00           |
|                               | Attributions au provisions                   | fr. 1 509,13         | fr. 950,00           |
|                               |  | fr. -                |                      |
|                               | <b>Total</b>                                 | <b>fr. 27 818,25</b> | <b>fr. 27 650,00</b> |
|                               | <b>Produits</b>                              |                      |                      |
|                               | Subvention cantonale                         | fr. 5 000,00         | fr. 5 000,00         |
|                               | Subvention communale                         | fr. 300,00           | fr. 500,00           |
|                               | Subvention FRC Lausanne                      | fr. 3 000,00         |                      |
|                               | Subvention FRC Lausanne (bureau)             |                      | fr. 1 700,00         |
|                               | Subvention FRC Lausanne (déplacement bureau) |                      | fr. 700,00           |
|                               | Subvention FRC Lausanne (Goûts & Terroirs)   |                      | fr. 600,00           |
|                               | Vente de brochures, magazines, etc.          | fr. 145,50           | fr. 100,00           |
|                               | Cours  | fr. 484,65           | fr. 400,00           |
|                               | Bourses                                      | fr. 10 614,80        | fr. 10 500,00        |
|                               | Mandats de consultations en budget           | fr. 7 429,80         | fr. 7 500,00         |
|                               | Produits divers                              | fr. 843,50           | fr. 650,00           |
|                               | Prélèvement aux provisions                   |                      |                      |
|                               | <b>Total</b>                                 | <b>fr. 27 818,25</b> | <b>fr. 27 650,00</b> |

**Commentaires 2019** | Le bénéfice se monte à CHF 1'509.13. Ce résultat positif est rendu possible grâce à la traditionnelle aide annuelle du Secrétariat central de la FRC, à Lausanne.

La principale raison de cette amélioration est due aux économies réalisées par le Bureau Conseil.

- Heures d'ouverture restreintes
- Examen du remboursement des déplacements permettant une économie de CHF 2'400.–

Les activités du Bureau Conseil représentent des charges pour un total de CHF 9'850.– Il serait souhaitable de trouver un autre local, si possible gratuit, afin de diminuer le loyer. Le fonctionnement de la FRC Fribourg est grandement tributaire des aides financières accordées par le Service de l'emploi du Canton et les quelques communes qui nous octroient une subvention. Qu'ils soient ici remerciés. Les Bourses aux habits ont dégagé, dans leur ensemble, un bénéfice d'environ CHF 2'515.–

### Bilan au 31 décembre 2019

|   | Actifs        | Passifs       |
|---|---------------|---------------|
| Caisse                                      | fr. 108,55    |               |
| Caisse 2                                    | fr. 12,00     |               |
| CCP 17-3276-2                               | fr. 12 033,56 |               |
| Banque Raiffeisen / Bourse de Belfaux       | fr. 260,50    |               |
| Caisse réserve / Bourse de Fribourg         | fr. -         |               |
| Débiteurs                                   | fr. 50,00     |               |
| Parts sociales                              | fr. 20,00     |               |
| Banque cantonale / Bourse de Bulle          | fr. 3 501,85  |               |
| Actifs transitoires                         | fr. 500,00    |               |
| Passifs transitoires                        |               | fr. 5 063,20  |
| Créanciers                                  |               | fr. 130,00    |
| Dette Secrétariat central FRC               |               | fr. 5 900,00  |
| TVA due                                     |               | fr. 1 081,38  |
| Provisions Bureau Conseil                   |               | fr. 1 077,97  |
| Provisions matériel                         |               | fr. 1 077,97  |
| Provisions Bourses                          |               | fr. 1 077,97  |
| Provisions actions/manifestations/promotion |               | fr. 1 077,97  |
| <b>Total</b>                                | fr. 16 486,46 | fr. 16 486,46 |

### Budget 2020 | (voir tableau Pertes et profits)

Notre budget a été établi comme à son habitude avec la plus grande prudence. Le comité et les responsables de projets de la FRC Fribourg devront continuer à examiner les moyens pour réduire les charges et étudier les possibilités de trouver de nouvelles recettes.

En absence d'incidents extraordinaires, la comptabilité de l'année 2020 devrait ressembler à l'exercice précédent. Cependant, notre matériel informatique a besoin d'être renouvelé. La Loterie Romande nous a octroyé pour cela une aide de CHF 2'000.–, actuellement comptabilisée dans les passifs transitoires.

Pascal Pasquier

## MEMBRES ACTIFS AU 31 DÉCEMBRE 2019

### COMITÉ 2019

|             |           |  |
|-------------|-----------|--|
| BRODBEK     | Guadalupe | Présidente, Expert Conso                                     |
| BESSION     | Elisa     | Expert Conso   |
| CLIVAZ      | Véronique | Secrétaire   |
| HANSEN      | Marthe    | Expert Conso, responsable communication/informatique         |
| HERTZOG     | Thérèse   | Responsable Conseil en budget                                |
| LY-HERRMANN | Monika    | Coordinatrice Bourses aux habits                             |
| REVERTE     | Véronique | Expert Conso, Commission cantonale égalité H-F et famille    |
| SANGSUE     | Déborah   | Commission cantonale de la santé, Repair Cafés, Expert Conso |
| SENN        | Laurent   | Commission cantonale de l'énergie                            |
| VERNAUD     | Francine  | Santé et alimentation, Fourchette Verte Fribourg             |

### CAISSIER

PASQUIER Pascal

### RESPONSABLES BOURSES AUX HABITS

|           |              |          |
|-----------|--------------|----------|
| ALLEMAN   | Valentine    | Romont   |
| BARDET    | Nicole       | Romont   |
| SALAMIN   | Karine       | Romont   |
| BOVIGNY   | Jacqueline   | Fribourg |
| MARMY     | Valérie      | Fribourg |
| CASENAVE  | Chantal      | Vuadens  |
| DEFOREL   | Marie-Claire | Vuadens  |
| FROSSARD  | Yannick      | Vuadens  |
| HAOUI     | Sabine       | Belfaux  |
| PICCAND   | Josiane      | Belfaux  |
| PROGIN    | Alexandra    | Belfaux  |
| ROTZETTER | Sylvie       | Belfaux  |

## ARRIVÉES – DÉPARTS 2019

**Nouvelle membre** | Notre comité a accueilli Véronique Binay, en qualité de coordinatrice des Bourses aux habits.

**Membres démissionnaires du comité** | Nos plus vifs remerciements à chacun pour leur engagement au sein de la FRC Fribourg.

- Nicole Bardet, présidente FRC Fribourg
- Monika Ly-Herrmann, coordinatrice des Bourses aux habits
- Thérèse Hertzog, conseillère en budget et responsable Conseil en budget





# **frc** mieux choisir

Tests indépendants, études, enquêtes, conseils pratiques...  
**LA référence en matière de consommation!**

le magazine de la fédération  
romande **des consommateurs**



**FÉDÉRATION ROMANDE  
DES CONSOMMATEURS  
FRIBOURG**

Rue Saint-Pierre 2  
Case postale 553  
1701 Fribourg

Heures d'ouverture et tél. ► [frc.ch/fribourg](https://www.frc.ch/fribourg)