

Déclaration des consomm'acteurs de la santé

Proclamation des participants à la plate-forme
de la Fédération romande des consommateurs

24 mai 2019



**FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS**
LE POUVOIR D'AGIR

Déclaration des consomm'acteurs* de la santé

Le système de santé se déploie sans qu'aient été formalisés des lieux d'échange et de délibération entre professionnels et consommateurs.

Il manque un échelon important où le savoir professionnel relatif à la santé rencontre le savoir et les expériences des particuliers (en tant qu'assurés, patients, utilisateurs de soins ou proches), et où les points de vue se croisent, se confrontent et s'ajustent.

A ce titre, les consomm'acteurs...

- participent à la multiplicité de débats qui traversent le champ de la santé
- portent la voix des utilisateurs
- font valoir tant leur expérience que leur expertise en matière de santé
- maintiennent à jour leurs connaissances en matière de santé et peuvent participer aux formations offertes par le projet
- contribuent activement à la mise en place de prestations et de produits adaptés aux utilisateurs
- sont attentifs à la durabilité et à l'accessibilité des prestations, à leur économicité, à leur adéquation, à leur qualité, mais aussi à la solidarité et à la sécurité
- sont attentifs aux enjeux qui lient environnement (naturel et social) et santé
- s'engagent selon leur disponibilité
- s'engagent bénévolement sans tirer de bénéfice financier de leurs interventions
- exigent en retour de la part des partenaires (professionnels, institutions, prestataires de soins divers) la même neutralité: le recours aux consomm'acteurs et leur participation ne peuvent être utilisés à des fins de marketing et promotionnelles
- sont inclus de bout en bout d'un partenariat, dès lors qu'une collaboration entre professionnels et consomm'acteurs a démarré
- sont tenus informés des résultats qu'ils ont contribué à obtenir par leur participation

La responsabilisation de l'ensemble des acteurs s'obtient par la participation, l'échange de points de vue et la concertation.

Les consomm'acteurs assument la part de responsabilité qui leur incombe pour un système de santé durable, équitable et solidaire.

Cette responsabilité commence par leur inclusion dans les délibérations en matière de santé!

Fait à Lausanne, le 24 mai 2019

** Toute désignation de fonction désigne indifféremment les femmes et les hommes. Le non-recours aux tournures épiciènes a été opéré pour faciliter l'écriture et la lecture.*