



**FÉDÉRATION ROMANDE  
DES CONSOMMATEURS  
FRIBOURG**

**RAPPORT ANNUEL**

**2018**

## **SOMMAIRE**

- 01 | Rapport de la présidente**
- 02 | Rapport des activités**
- 03 | Rapport pour le bureau conseils**
- 05 | Rapport pour les Repair Cafés et répertoire de réparation**
- 05 | Rapport pour le conseil de santé cantonale**
- 06 | Rapport pour le service budget**
- 07 | Rapport pour la commission cantonale de l'égalité Hommes-Femmes et famille**
- 07 | Rapport pour les bourses aux habits**
- 08 | Rapport pour la commission cantonale de l'énergie**
- 08 | Rapport pour l'association Promotion des Produits du Terroir du pays de Fribourg**
- 09 | Rapport pour la commission FRC de la santé**
- 10 | Rapport pour la commission FRC de l'agriculture et de l'alimentation**
- 10 | Rapport pour l'association Fourchette Verte**
- 10 | Rapport pour le domaine de la santé et de l'alimentation**
- 11 | Rapport pour les comptes et budget**
- 14 | Membres actifs au 31 décembre 2018**

## RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

En 2019, la FRC fête ses 60 ans. Le monde a beaucoup changé, mais la nécessité d'informer et de défendre les consommateurs et consommatrices est toujours d'actualité.

Les combats changent, à nos débuts, nous voulions de l'information sur les boîtes de petits pois et d'autres produits. Aujourd'hui, nous voulons que l'information sur les emballages soit compréhensible et facilement lisible !

En 2018, nous avons continué nos activités traditionnelles ; présence dans différentes commissions cantonales, organisation de Bourses aux habits, conseils en budget, présence au salon Goûts et Terroirs, émission conso sur RadioFR et bien sûr notre bureau conseil. Ces activités nous permettent de représenter mais surtout d'informer les consommatrices et consommateurs fribourgeois.

Nous développons également de nouveaux thèmes, comme les cours « choco léo », une sensibilisation au marketing visant spécifiquement les enfants.

Ce rapport 2018 est le dernier sous ma présidence. Mes années d'engagements auprès de la FRC ont été très riches et m'ont permis d'apprendre énormément. Le domaine de la consommation est vaste. Notre section s'est depuis toujours fortement engagée pour renforcer le lien entre producteurs et consommateurs. Durant ces quelques années, nous avons obtenu un siège dans le comité de l'association des "produits du terroir". Cela nous a permis d'appuyer la mise en œuvre d'un label certifié « produits du terroir ». Nous avons également renforcé notre service budget et obtenu un soutien étatique. Nous avons mis sur pied la collaboration avec Fourchette Verte et participé à son comité. Nous avons soutenu le marché bio dans ses débuts et sommes très fiers du succès qu'il rencontre aujourd'hui.

Que ce soit devant une délégation chinoise, dans la presse locale ou lors de mille et une autres occasions, j'ai beaucoup apprécié représenter notre association et en faire la promotion.

Ces années m'ont permis de faire de belles rencontres, en particulier avec les bénévoles de la section. Je les remercie du fond du cœur pour leur engagement, leur soutien et leur motivation à défendre et informer les consommatrices et consommateurs.



Nicole Bardet  
Présidente FRC fribourg

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nicole Bardet'. The signature is stylized and written in cursive.

## RAPPORT DES ACTIVITÉS

**Stands et manifestation** | Notre présence au salon Goûts et Terroirs nous a permis de mettre en avant le label « fait maison ».

La FRC, GastroSuisse, La Fondation pour la promotion du goût, Slow Food CH, réunis sous l'Association «Promotion du Fait Maison», ont décidé de lancer le label Fait Maison en 2018.

Ce label distingue, sur une base volontaire, les restaurants dont les mets sont préparés intégralement ou en majeure partie dans leurs propres cuisines, sans recourir aux plats et produits pré-cuisinés.



**Les Experts conso sur RadioFR** | A raison d'une fois par mois, Mike, de RadioFR nous invite pour présenter un thème d'actualité lié à la consommation. Nous sommes très reconnaissants à RadioFR de nous permettre ce contact avec les consommatrices et consommateurs du canton, les questions et interactions pendant l'émission démontrent l'intérêt du public pour les thèmes liés à la consommation.

## ARRIVÉES - DÉPARTS

**Nouveaux membres** | Notre comité a accueilli comme nouveaux membres en 2018

- Monika Ly-Herrmann pour les bourses aux habits
- Guadalupe Brodbek au bureau conseil

**Membres démissionnaires** | Nous les remercions vivement pour leurs engagements au sein de notre comité et de notre bureau conseils

- Josiane Schorderet, responsable du bureau conseil
- Odette Senn, informatrice
- Monique Romanens, informatrice et commission de santé FRC

## RAPPORT DU BUREAU CONSEIL

**Par Josiane Schorderet** | En 2018 l'équipe de bénévoles du Bureau Conseil a connu passablement de changement. Trois informatrices, pour des raisons qui leurs sont propres, ont quitté la section fribourgeoise.

Odette Senn et Monique Romanens nous ont quittés au cours de l'année écoulée. Nous avons beaucoup apprécié ces deux bénévoles compétentes et dévouées.

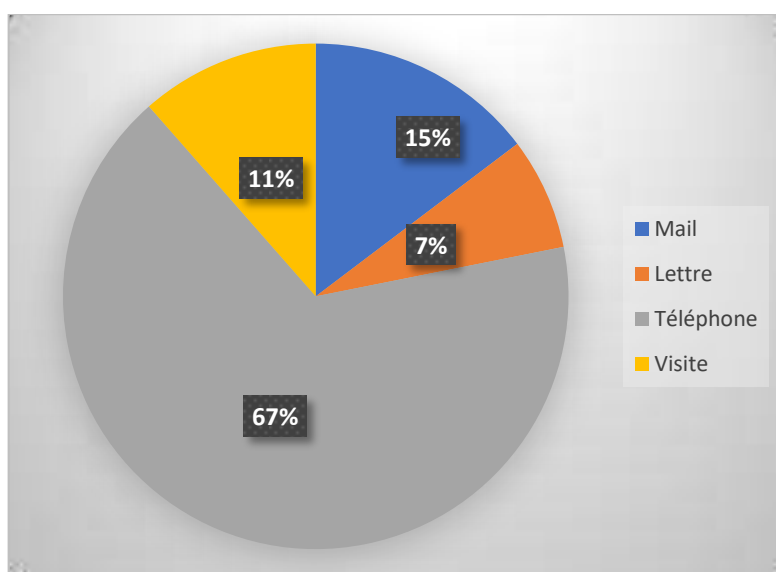
Ceci a nécessité l'engagement de nouveaux expert-conso. Il n'est pas évident de trouver des personnes prêtes à s'engager de façon régulière et pour une durée minimum d'un an. Nous avons trouvé ces renforts auprès d'un étudiant en droit d'une part, avec Loïc Turin, et d'autre part nous pouvons bénéficier de l'expérience et du temps d'une jeune retraitée, Guadalupe Brodbek.

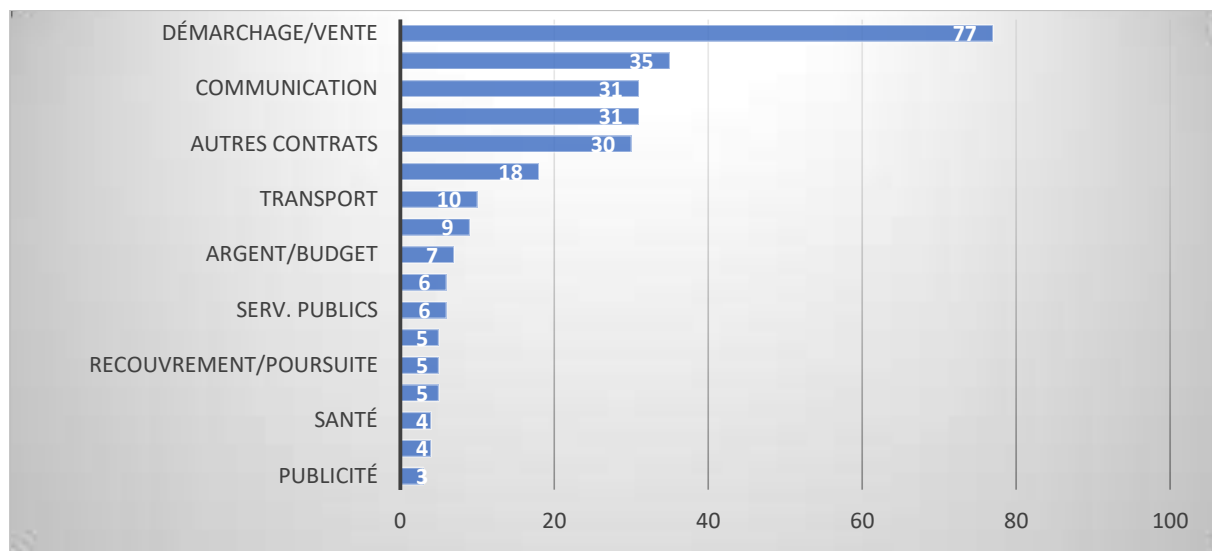
Ces départs ainsi que nos difficultés budgétaires nous ont amené à réfléchir à la pertinence de maintenir trois ouvertures hebdomadaires. Nous avons donc convenu que depuis le début novembre, notre bureau ne serait plus ouvert que le mardi matin et le mercredi après-midi.

En 2018, le Bureau Conseil de Fribourg a traité moins de demandes de consommateurs en comparaison avec 2017.

La fermeture du vendredi matin, le fait que certaines ouvertures se sont faites qu'avec une informatrice, couplée à la décision de Lausanne de supprimer la déviation mise en place depuis le no 0848 575 105 vers les sections, a amplifié la baisse des contacts. Les appels téléphoniques depuis toute la Suisse Romande ont été directement sur la ligne de la permanence de Lausanne. Cette déviation est à nouveau en place depuis le mois de janvier 2019.

En 2018, 279 consommateurs ont contacté notre Bureau Conseil. 38% d'entre eux étaient des membres, 62% des non-membres et 15,7 % d'entre eux ont souhaité devenir membre de notre association. 32 personnes nous ont rendu visite dans nos locaux, 186 nous ont contactés par téléphone, 41 par mail et 20 par courrier





Les arnaques en tout genre, les démarchages font toujours beaucoup de ravage ; que ce soit pour l'achat de billet de spectacle sur le site de Viagogo ou par le biais d'appels téléphoniques qui promettent des voyages ou des bons cadeaux. On ne le répétera jamais assez: de « rester méfiant vis-à-vis de ces offres! ». Notre site répertorie ces arnaques: <https://www.frc.ch/dossiers/comment-eviter-les-pieges/>.

Les problèmes avec les opérateurs de téléphonie sont aussi très nombreux. Il est toujours recommandé de bien lire les courriers adressés, car c'est souvent dans les petites lignes que les détails importants se cachent, que ce soit pour une amélioration de l'offre ou une augmentation du prix.

Nous participons aussi aux différents colloques et formations que la permanence de Lausanne organise durant l'année et nous pouvons toujours compter sur les spécialistes FRC lorsque nous avons besoin de renseignements particuliers.

En Octobre 2018, j'ai moi aussi quitté le Bureau Conseil après douze ans de bénévolat enrichissant, au sein d'une superbe équipe sympathique et solidaire. Ces changements ne vont en rien affecter les services offerts aux consommateurs. Ils trouveront toute l'aide et l'information nécessaire auprès des bénévoles anciens et nouveaux qui sont bien formés et efficaces.

## RAPPORT POUR LES REPAIR CAFÉS

**Par Déborah Sangsue | Le succès des Repair Cafés |** Après déjà trois ans d'existence, les Repair Cafés continuent à avoir autant de succès qu'à leur début. Ainsi, les trois Repair Cafés organisés le 03 mars, 02 juin et le 24 novembre 2018 ont permis à plus de 150 objets de 5 catégories différentes (textiles, électroménagers/électronique, informatique, bijoux et changement de pile de montres) de retrouver une seconde vie avec l'aide d'une soixantaine de réparateurs et réparatrices et de bénévoles.

La section fribourgeoise de la FRC continue à être partenaire de l'association et soutient la communication, que ce soit en finançant les flyers ou encore en publiant les dates des prochains Repair Cafés sur internet et dans son magazine.

Nous remercions le comité de l'association Repair Café Fribourg, ainsi que tous les réparateurs, réparatrices et bénévoles qui s'engagent pour donner une deuxième vie aux objets.

**Le répertoire de la réparation |** Le 16 juillet 2018, la section fribourgeoise de la FRC a rencontré le service de développement durable et de l'énergie de la Ville de Fribourg afin de discuter d'une proposition de partenariat pour la création d'un répertoire de la réparation à l'instar de ceux mis en place dans les villes de Lausanne, Neuchâtel et Genève. Ce répertoire aurait eu pour but d'encourager les consommatrices et consommateurs à « réparer plutôt que jeter » leurs objets. A cette fin, le service aurait dû mettre à leur disposition des adresses d'entreprises de réparation sur le territoire de la commune. Faute de moyens, le projet n'a malheureusement pas été concrétisé.

## RAPPORT POUR LE CONSEIL DE SANTÉ CANTONALE

**Par Déborah Sangsue |** Le Conseil de santé est un organe consultatif du Conseil d'Etat et de la Direction de la santé publique et des affaires sociales. Il traite en principe toutes les questions liées à la santé.

Au cours de l'année 2018, le Conseil de santé a tenu une séance plénière. Il s'est réuni le 28 juin 2018 afin de prendre connaissance et de prendre position sur le Plan cantonal action alcool (PCAA) 2018-2021.

Durant la première partie de la séance, Fabienne Plancherel, déléguée à la promotion de la santé et à la prévention, a brièvement exposé ce plan cantonal action alcool. Elle a ensuite répondu aux questions et aux remarques des membres du Conseil de Santé.

Durant la deuxième partie de la séance, le Conseil de santé a examiné ledit plan dans le cadre de la procédure de consultation et l'a approuvé. Il a également émis le souhait d'observer à distance les modalités de mise en œuvre du plan cantonal et d'être tenu informé au moins une fois par année des actions et progrès réalisés.

## RAPPORT POUR LE SERVICE BUDGET

**Par Thérèse Hertzog | Budgets-conseils réalisés** | Durant l'année 2018, 47 budgets complets ont été réalisés par les 3 conseillers en budget.

Parmi les bénéficiaires:

- 3 sont membres de la FRC et ont donc appris l'existence des conseils en budgets par le magazine FRC.
- 11 nous ont été envoyés soit par l'Office familial ou le service de médiation familiale.
- 5 ont été recommandés par des amis ou par la parenté et 1 par les services sociaux.
- 5 ont été envoyés par l'ORP, la justice de paix, Caritas ou Fribourg pour tous.
- Les 22 autres ont été informés par la presse ou par internet.

Selon les questionnaires d'évaluation reçus en retour, la grande majorité des personnes sont persuadées que les informations reçues faciliteront la gestion de leur budget et sont donc très satisfaites de ce service qu'elles sont prêtes à recommander à des tiers.

**Colloques budget** | Le 26 avril 2018 a eu lieu, à Lausanne, un colloque budget présidé par Dominique Erne. Les activités du Bureau de recouvrement et d'avances sur les pensions alimentaires (BRAPA) ont été présentées par Denise Parein. Les conseillers en budget ont été très intéressés par cette conférence qui a suscité de nombreuses questions.

Le 9 novembre 2018, le colloque budget présidé par Dominique Erne a mis l'accent sur l'Assemblée générale de Budget Conseil suisse qui s'appellera dorénavant "Association faîtière Budget-Conseil Suisse".

**Autres activités de la section budgets** | Le 8 juin 2018, nous avons participé aux "Petits déjeuners de la promotion santé". Le thème étant "les jeux d'argent, l'endettement et la santé mentale", nous avons profité de ce moment convivial pour nous informer sur ce sujet qui peut être soulevé lors de nos conseils en budget.

Le 16 juillet 2018, nous avons participé à une séance au Département de la Santé et des Affaires sociales. Suite à notre discussion, les subsides alloués par l'Etat de Fribourg ont été acceptés. Ils seront désormais versés par année civile et non plus de juillet à juillet comme c'était le cas jusqu'à présent.

Nous remercions sincèrement Madame la Conseillère d'Etat Anne-Claude Demierre pour sa confiance.

**Projets** | Nous continuons à promouvoir notre service afin d'atteindre les 45 budgets prévus pour l'année 2019.

Avec le soutien du canton de Fribourg.





## **RAPPORT POUR LA COMMISSION CANTONALE DE L'ÉGALITÉ HOMMES-FEMMES ET DE LA FAMILLE**

**Par Véronique Reverte** | La Commission de l'égalité hommes-femmes et de la famille, constituée de représentant(e)s de différents partis politiques, soit du Parti chrétien social, du Parti démocrate-chrétien, du Parti libéral radical, du Parti socialiste, de l'Union démocratique du centre et des Vert-e-s, ainsi que de représentant(e)s de différentes institutions, soit de Solidarité Femmes Fribourg, du Service de l'action sociale (SASoc), de la Fédération des crèches et garderies fribourgeoise, d'une représentante des Syndicats ainsi que de la FRC, s'est réunie à 4 reprises en 2018.

Elle conseille et soutient le Bureau de l'égalité et de la famille dans ses nombreux projets et activités.

Par exemple, suite à l'affaire « Weinstein », une table ronde a été organisée sur le thème « Le harcèlement sexuel : médias, réalité et opinion publique ». Une nombreuse assemblée a pu profiter des échanges et des débats amenés par des représentants de la presse locale, ainsi que par d'autres personnalités.

La place de la femme en politique est toujours un sujet d'actualité. Une experte en matière de femmes en politique, Tajna Bauer, a été mandatée par le Bureau de l'égalité et de la famille, pour établir une analyse de la situation de la représentation féminine au sein des instances politiques de notre canton : « Femmes et politique dans le canton de Fribourg, 1971-2018 ».

Le Bureau de l'égalité est dynamique, ses nombreuses actions sont en lien direct avec l'actualité et on ne peut donc que saluer le travail effectué par ses membres.

## **RAPPORT POUR LES BOURSES AUX HABITS**

**Par Monika Ly-Herrmann** | Nos 5 traditionnelles bourses aux habits se sont à nouveau déroulées en 2018. Ce service à la population est très apprécié, même si nous sentons la concurrence des ventes d'occasions par Internet et Facebook. Le but de ces bourses est de permettre aux parents de trouver des habits et jouets de qualité et de deuxième-mains pour leurs enfants et de financer les activités de notre section.

Malheureusement, les deux bourses de Fribourg ont généré une perte cumulée à la charge de notre section. Les frais de location et de conciergerie de la salle St Léonard sont la plus grande dépense de cette bourse. Nous avons rencontré les responsables de l'Intersociété et renégocié les conditions de cette location. Malgré le raccourcissement de la durée de la bourse sur 2 jours, les frais n'ont pas pu être réduits et le contrat de location avec la FRC n'a pas pu être prolongé. Ce qui a pour conséquence l'arrêt des bourses à Fribourg pour l'année 2019. La FRC est à la recherche d'une salle d'environ 700-800 m<sup>2</sup> avec un parking à proximité.

Pour l'année 2019, Nicole Bardet a repris la bourse de Romont et compte compenser l'arrêt de Fribourg avec cette bourse.

## **RAPPORT POUR LA COMMISSION CANTONALE DE L'ÉNERGIE**

**Par Laurent Senn** | Aucune séance n'a eu lieu en 2018.

Le projet de nouvelle Loi sur l'énergie a été mis en consultation du 31 octobre 2018 au 31 janvier 2019.

La FRC a été consultée.

La prise de position suivante a été envoyée au Service de l'Energie en date du 15 décembre 2018.

Après avoir consulté les documents relatifs à l'objet susmentionné nous vous faisons part des réflexions de la Fédération Romande des Consommateurs (FRC) section de Fribourg

- 1) *les modifications proposés sont pertinentes, pragmatiques et en adéquation avec une vision progressiste de la production et de l'utilisation de l'énergie.*
- 2) *le volet "production d'énergie électrique" concerne d'une part les grands producteurs et d'autre part les privés. Les exigences sans être excessives sont néanmoins réalistes.*
- 3) *L'énergie thermique devra être produite avec des énergies renouvelables. Soit par des réseaux de distributions soit par des producteurs isolés. Les exigences sont du même ordre que pour la production d'électricité.*
- 4) *L'isolation des bâtiments doit être massivement renforcée. Les normes prises en compte dans la loi permettront d'atteindre les objectifs et sont en adéquation avec les normes en vigueur actuellement.*

Globalement c'est une bonne révision qui pourrait être plus contraignante mais qui reste lucide et fixe des objectifs réalistes et atteignables.

## **RAPPORT POUR L'ASSOCIATION PROMOTION DES PRODUITS DU TERROIR DU PAYS DE FRIBOURG**

Par Yvette Spicher | Notre siège dans cette association, nous permet d'encourager les bonnes pratiques en matière d'information aux consommateurs.

## RAPPORT POUR LA COMMISSION FRC DE LA SANTÉ

**Par Monique Romanens** | 2018 a été une année particulière pour la Commission de la santé avec le départ de Joy Demeulemeester, responsable du thème « santé » auprès de la FRC. Le Président et les membres de ladite Commission ont dû faire face aux conséquences entraînées par la vacance du poste et adapter son fonctionnement. Depuis lors, un responsable Santé a été trouvé en la personne de Yannis Papadaniel.

Concernant le remplacement en 2019 de Gabriel Nusbaumer, actuel Président, un candidat s'est proposé en la personne du Prof. Dr B Burnand. Enfin, le canton du VS a un nouveau représentant en la personne de Jean Prince.

Ces divers changements sont accompagnés d'une nouvelle « Vision Santé » de la FRC qui a déjà fait l'objet de deux lectures. Il faut préciser que Y. Papadaniel devra répartir son temps de travail entre plusieurs thématiques; aussi, il faudra que des membres de la Commission et d'autres experts bénévoles - encore à trouver - soient prêts à s'engager notamment dans le projet « Tous Consomm'acteurs de la santé » ou en tant que représentants de la FRC dans divers organismes. La FRC prévoit la création d'une charte de représentation.

La Commission a siégé à quatre reprises en 2018 et a traité nombre de documents ou consultations. Parmi ceux-ci, on peut citer, notamment:

- le rapport sur la Conférence nationale sur la santé 2020.
- la révision totale de l'ordonnance du 17.10.2001 sur les autorisations dans le domaine des médicaments.
- l'ordonnance modifiant les ordonnances de l'Institut suisse des produits thérapeutiques dans le cadre de l'entrée en vigueur de la convention Medicrime.
- l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection contre le rayonnement non ionisant et le son.
- la modification de la loi sur les produits thérapeutiques et la loi fédérale sur les entraves techniques.
- les mesures du Conseil fédéral visant à freiner la hausse des coûts dans l'assurance obligatoire des soins (AOS): 1er volet de mesures.
- la consultation sur le financement uniforme des prestations ambulatoires et des prestations.
- la modification de l'ordonnance du DFI sur les prestations de l'assurance des soins en cas de maladie (neutralité des coûts, évaluation des soins requis).
- le système de prix de référence pour les médicaments.

## **RAPPORT POUR LA COMMISSION FRC DE L'AGRICULTURE ET DE L'ALIMENTATION**

**Par Lisa Trimigliozzi-Burri** | Cette commission interne à la FRC s'est réunie à quatre reprises en 2018. Avec sa loupe et son œil attentif sur le contenant de nos assiettes et la façon dont est produite notre alimentation, elle soulève des thématiques et des questionnements pour une plus grande transparence vis-à-vis des consommateurs afin que leurs choix soient faits en toute connaissance de cause. Cette année, la commission a collaboré à la rédaction de la Vision agriculture de la FRC qui a été communiquée aux partenaires et parlementaires.

Suite à la pétition sur l'indication de la provenance des denrées alimentaires, qui a obtenu 9'000 signatures entre la SKS, FRC et ACSI, la commission a réfléchi à l'idée de contacter les distributeurs pour qu'ils indiquent toujours la provenance de l'ingrédient principal.

L'étiquetage nutritionnel a aussi été au centre des discussions et la commission s'est prononcée en faveur du système Nutriscore qui évalue l'aliment en entier en tenant compte des nutriments positifs et des autres moins favorables sur une échelle de cinq couleurs associées à des lettres de A à E. L'enjeu central pour l'année prochaine est de convaincre les distributeurs qui ont un poids énorme sur les fabricants.

## **RAPPORT POUR L'ASSOCIATION FOURCHETTE VERTE**

**Par Francine Vernaud-Safari** | Nous collaborons à la labellisation Fourchette Verte, avec une dizaine de bénévoles qui vont tester les restaurants, cantines, et crèches. Le grand projet en cours est le développement « Fourchette Verte » pour les repas livrés à domicile dans le cadre du Concept « *seniors@home* ». Le canton de Fribourg est pilote.

## **RAPPORT POUR LE DOMAINE SANTÉ ET ALIMENTATION**

**Par Francine Vernaud-Safari** | Il n'y a pas eu de présentation externe en 2018

## RAPPORT DES COMPTES

Par Pascal Pasquier |

Perte et Profits 2018			
		Comptes 2018	Budget 2019
	<b>Charges</b>		
	<i>Bureau conseil (Total)</i>	fr. 12 274,25	fr. 12 000,00
Détails bureau	Loyer	fr. 4 200,00	fr. 4 200,00
	Téléphones	fr. 1 349,70	fr. 1 350,00
	Indemnités experts	fr. 4 328,00	fr. 4 000,00
	Frais déplacements	fr. 2 105,45	fr. 2 150,00
	Divers	fr. 291,10	fr. 300,00
	Achat brochures	fr. 423,00	fr. 400,00
	Cotisations et dons	fr. 50,00	fr. 50,00
	Indemnités annuelles	fr. 500,00	fr. 500,00
	Indemnités diverses	fr. 214,40	fr. 200,00
	Comités (déplacements)	fr. 213,50	fr. 200,00
	Déplacements divers	fr. 929,15	fr. 950,00
	Manifestations	fr. -	fr. 100,00
	Salon Goûts & Terroirs	fr. 571,45	fr. 600,00
	Comités	fr. 454,00	fr. 450,00
	Assemblée générale	fr. 141,00	fr. 150,00
	Sortie des bénévoles	fr. 95,00	fr. 200,00
	Frais des bourses	fr. 10 102,16	fr. 10 000,00
	Mandats consultations budget	fr. 4 560,50	fr. 4 500,00
	TVA	fr. 267,70	fr. 300,00
	Frais divers	fr. 517,20	fr. 500,00
	Attributions au provisions		
	Charges extraordinaires	fr. 3,50	
	<b>Total</b>	fr. 31 316,81	fr. 31 100,00
	<b>Produits</b>		
	Subvention cantonale	fr. 5 000,00	fr. 5 000,00
	Subvention communale	fr. 100,00	fr. 500,00
	Subvention FRC Lausanne	fr. 3 000,00	
	Subvention FRC Lausanne (bureau)		fr. 1 700,00
	Subvention FRC Lausanne (déplacement bureau)		fr. 700,00
	Subvention FRC Lausanne (Goûts & Terroirs)		fr. 600,00
	Vente de brochures, magazines, etc...	fr. 83,50	fr. 100,00
	Consultations juridiques	fr. -	
	Bourses	fr. 12 296,20	fr. 12 000,00
	Mandats consultations budget	fr. 4 520,00	fr. 10 000,00
	Produits divers	fr. 801,50	fr. 500,00
	Prélèvement aux provisions	fr. 5 515,61	fr. -
	<b>Total</b>	fr. 31 316,81	fr. 31 100,00

**Rapport des comptes 2018** | Les comptes 2018 présentent à nouveau un excédent de charges. Celui-ci atteint la somme de 5'515.61 CHF.

La principale cause de cette perte est due principalement à une erreur d'appréciation.

Durant de nombreuses années, nous avons présumé que les subventions accordées par l'état de Fribourg concernant les mandats budgets qu'ils nous confient étaient versées en avance.

A la suite de discussions avec les responsables, nous avons constaté que notre opinion à ce sujet était erronée.

En effet, leur rétribution nous parvient en fin d'exercice sur présentation d'un rapport relatant nos activités.

D'autre part, la contribution de l'état survenait en milieu d'année car leur calcul était effectué sur une période située entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 30 juin.

Nous avons décidé ensemble de mettre un terme à ce procédé et d'annualiser le décompte.

Pour l'année comptable 2018, nous avons donc reçu leur soutien seulement pour le deuxième semestre.

Nos principales dépenses restent comme chaque saison, les frais de fonctionnement de notre association : loyer de notre bureau / défraiement de nos experts conso / déplacements de nos membres bénévoles / téléphones et indemnités diverses.

Nos services, conseils, etc... offerts à tous consommateurs par notre bureau représentent des charges pour un total de plus de 12'000.- CHF par année.

Le fonctionnement de celui-ci est grandement tributaire des aides financières accordées par le canton et les communes que nous tenons ici à remercier sincèrement.

Autre source de revenu, les bourses aux habits que nous mettons sur pied afin de faciliter l'achat de vêtements à prix abordables pour les familles.

Le profit de celles-ci est moins élevé ces dernières éditions que par le passé car nous sommes de plus en plus victime de la concurrence des boutiques de 2<sup>ème</sup> main et d'internet.

Depuis l'exercice précédent, une charge supplémentaire vient grever notre résultat ; il s'agit de notre soumission à la TVA.

Cela représente cette année un montant de 795.71 CHF

## Bilan au 31 décembre 2018

	Actifs	Passifs
Caisse	fr. 105,60	
Caisse 2	fr. 12,00	
CCP 17-3276-2	fr. 4 889,51	
Banque Raiffeisen / Bourse de Belfaux	fr. 300,15	
Caisse réserve / Bourse de Fribourg	fr. -	
Débiteurs	fr. 50,00	
Parts sociales	fr. 20,00	
Banque cantonale / Bourse de Bulle	fr. 3 746,10	
Actifs transitoires	fr. 485,00	
Passifs transitoires		fr. 109,90
Dette secrétariat romand		fr. 5 900,00
TVA due		fr. 795,71
Provisions bureau conseil		fr. 831,35
Provisions matériel		fr. 665,50
Provisions bourses		fr. 662,40
Provisions actions/manifestations/promotion		fr. 643,50
Provisions formation		fr. -
<b>Total</b>	<b>fr. 9 608,36</b>	<b>fr. 9 608,36</b>

Depuis quelques années, nos exercices comptables présentent des pertes et profits avec des excédents de charges.

Conséquences de ces résultats négatifs, nos liquidités s'amenuisent.

Nous devons sans cesse prendre garde à ce que celles-ci permettent de financer la continuité de nos activités.

### **Budget 2019** | (Voir tableau pertes et profits page 17)

Notre budget a été établi comme à son habitude avec la plus grande prudence.

A chaque réunion du comité, celui-ci est réétudié si nécessaire en fonction des événements à venir.

En absence d'incidents extraordinaires, la comptabilité de l'année 2019 devrait être plus ou moins équilibrée.

## MEMBRES ACTIFS AU 31 DÉCEMBRE 2018

### Comité 2018 |

BARDET	Nicole	Présidente, Commission agriculture
BESSON	Elisa	Informatrice
CLIVAZ	Véronique	Secrétaire
HANSEN	Marthe	Informatrice, responsable communication
HERTZOG	Thérèse	Responsable conseil budget
REVERTE	Véronique	Informatrice, commission égalité
ROMANENS	Monique	Informatrice, commission santé FRC
SANGSUE	Déborah	Commission cantonale de la santé, Repair café
SCHORDERET	Josiane	Responsable CI, Informatrice
SENN	Odette	Informatrice
TRIMIGLIOZZI	Lisa	Commission agriculture, alimentation FRC
SENN	Laurent	Commission de l'énergie
BRODBEK	Guadalupe	Comité
VERNAUD	Francine	Fourchette Verte + Santé et alimentation

### Caissier |

PASQUIER	Pascal
----------	--------

### Responsables bourses aux vêtements |

BOSSY	Magali	Belfaux
CASENAVE	Chantal	Bulle
DEFOREL	Marie-Claire	Bulle
FROSSARD	Yannick	Le Pâquier
PICCAND	Josiane	Belfaux
PROGIN	Alexandra	Belfaux
ROTZETTER	Sylvie	Belfaux





# frc mieux choisir

Tests indépendants, études, enquêtes, conseils pratiques...

**LA référence en matière de consommation!**

le magazine de la fédération  
romande des consommateurs



FÉDÉRATION ROMANDE  
DES CONSOMMATEURS  
**FRIBOURG**

Rue Saint-Pierre 2  
Case postale 553  
1701 Fribourg  
TÉL. 026 322 28 07

fribourg@frc.ch

frc.ch