

Fiches : Modèles alternatifs

| FRC-Vivacare-Tel Doc-Téléphonique PROFIL DU PRODUIT | | | |
|--|---|-----------|--------------|
| NOM DU PRODUIT | Tel Doc | TYPE | Téléphonique |
| ASSUREUR | Vivacare | ÉDITION | 01.2017 |
| GROUPE | Visana | CANTON(S) | Tous |
| DESSCRIPTIF | https://www.visana.ch/fr/clientele_privée/prestations/assurance_de_base/teldoc | | |
| CONDITIONS | https://www.visana.ch/dam/internet/dokumente/01_privatkunden/01_vertragsbedingungen_kvj/avb_tel_doc_fr.pdf | | |
| AUTRE(S) LIEN(S) | | | |

| L'AVIS DE LA FRC |
|--|
| Modèle téléphonique contraignant et sans libre choix du médecin. Sanctions sévères. Attention, la version allemande des CG fait foi. |





| CHOIX DES PRESTATAIRES | | |
|-------------------------------------|---|--|
| CONTACT 1 ^{ER} RECOURS | Centre de télémédecine (Medi24), Art. 7.1, 9.1.a et 11.1.a | |
| CHOIX MPR | Selon recommandations Medi24 qui impose filière du traitement, Art. 9.1.a et 11.a, désigne prestataire et période traitement, Art. 9.1.b (avis contraignants, restrictions) | |
| LISTE MPR | | |
| CHOIX 2 ^E PRESTATAIRE | Selon recommandations Medi24 qui impose filière du traitement, Art. 9.1.a et 11.a, désigne prestataire et période traitement, Art. 9.1.b (avis contraignants, restrictions) | |
| AVIS SI HOSPITALISATION | Aval de Medi24 requis, Art. 9.1.a-b, 9.2.c et 11.1.b, avertir sortie hôpital ds + brefs délais et ds les 20 j. au + tard, Art. 9.2.c et 11.1.b | |
| CHOIX GYNECOLOGUE | Libre pr examens gyné. préventifs et suivi ds cadre maternité, Art 9.2.b. Sinon, selon recommandations Medi24 mais libre choix prestataire, Art. 9.1.b | |
| CHOIX OPHTALMOLOGUE | Libre pr examens ambulatoires, Art 9.2.b | |
| CHOIX PEDIATRE | Selon recommandations Medi24 mais libre choix prestataire, Art. 9.1.b | |
| CHOIX PHARMACIE | Libre | |
| MODIFICATION LISTE EN COURS D'ANNEE | --- | |

| AUTRE(S) RESTRICTION(S) | | |
|---------------------------------------|---|--|
| FACTURE DE PHARMACIE | Tiers payant | |
| CHOIX GENERIQUES | Non spécifié | |
| AUTRE(S) RESTRICTION(S) | Si méd. traitant veut contrôle subséquent ou transfert autre méd. ou EMS, recontacter Medi24, Art. 9.1.b et 11.1.a. Avertir sortie EMS ds + brefs délais et ds les 20 j. au + tard, Art. 9.2.c et 11.1.b. Obligation soumettre instructions prestataires et veiller économicité traitement, Art. 11.1.a | |
| CHANGEMENT DE MODELE EN COURS D'ANNEE | Non, Art. 8.3.a. Si déménagement hors zone, sortie anticipée du modèle possible, Art. 8.3.b. Suppression modèle possible pr fin d'1 année, Art. 8.3.b-c. | |

| URGENCE ET AUTRE(S) DÉROGATION(S) | | |
|-----------------------------------|---|--|
| DEFINITION URGENCE | Non spécifié | |
| MODALITES SI URGENCE | Pas d'obligation de contact préalable avec Medi24, Art. 9.2.a, mais l'en informer ds + brefs délais et ds les 20 j. au + tard, Art. 9.2.a et 11.2 | |
| AUTRE(S) DEROGATION(S) | Si personnel paramédical (not. physio., ergo., logo.) fournit prestations sur demande méd., pas obligation contact préalable, Art. 9.1.b | |

| SANCTION(S) | | |
|--------------------------|--|--|
| AVERTISSEMENT | Non spécifié | |
| SANCTION(S) SI VIOLATION | Sanctions sévères: pas de prestations, si non-respect des consignes, Art. 9.3 et 12.1, sous réserve motifs excusables, Art. 12.1. Si cas graves, transfert possible ds AOS, Art. 12.2 | |

MPR = médecin de premier recours | AOS = Assurance obligatoire des soins (modèle standard)

| | |
|---|-----------------------|
|  | = pas de restriction |
|  | = à vérifier |
|  | = restriction modérée |
|  | = restriction sévère |