

Fiches : Modèles alternatifs

| FRC-Sanitas-CallMed-Téléphonique PROFIL DU PRODUIT | | | |
|---|---|-----------|--------------|
| NOM DU PRODUIT | CallMed | TYPE | Téléphonique |
| ASSUREUR | Sanitas | ÉDITION | 01.2013 |
| GROUPE | Sanitas | CANTON(S) | Tous |
| DESRIPTIF | https://www.sanitas.com/fr/index/clients-privés/produits/assurance-de-base/callmed.html | | |
| CONDITIONS | https://www.sanitas.com/content/dam/sanitas-internet/main/Services/Kundenservice/Downloads/Versicherungsbedingungen/FR/AVB/6009_Sanitas_AVB_KVG_fr.pdf | | |
| AUTRE(S) LIEN(S) | https://www.sanitas.com/content/dam/sanitas-internet/main/Services/Kundenservice/Downloads/Einlageblaetter/FR/AVM_Einlageblatt_9039_fr.pdf | | |

| L'AVIS DE LA FRC |
|---|
| Modèle téléphonique avec avis contraignant sur le plan de traitement, mais libre choix des médecins. Sanctions raisonnables et après avertissement. |

| CHOIX DES PRESTATAIRES | | |
|-------------------------------------|--|--------|
| CONTACT 1 ^{ER} RECOURS | Centre de télémédecine (Medgate), Art. 2.1 | |
| CHOIX MPR | Si après tél. 1 traitement est indiqué, libre choix, mais Medgate définit laps de temps pr traitement, Art. 2.2, et convient voie traitement à respecter de manière appropriée, Art. 2.1 | Orange |
| LISTE MPR | | |
| CHOIX 2 ^E PRESTATAIRE | Libre après aval méd. traitant, mais laps de temps pr traitement initialement défini est contraignant, Art. 2.2 | Orange |
| AVIS SI HOSPITALISATION | Aval de Medgate ou du méd. traitant requis, Art. 2.1-2 | Orange |
| CHOIX GYNECOLOGUE | Libre pr examens gyné. préventifs et pendant grossesse, y.c. accouchement, Art. 3.2 | Orange |
| CHOIX OPHTALMOLOGUE | Non spécifié, donc libre après tél. à Medgate qui définit laps de temps pr traitement, Art. 2.2, et convient voie traitement à respecter de manière appropriée, Art. 2.1 | Orange |
| CHOIX PEDIATRE | Non spécifié, donc libre après tél. à Medgate qui définit laps de temps pr traitement, Art. 2.2, et convient voie traitement à respecter de manière appropriée, Art. 2.1 | Orange |
| CHOIX PHARMACIE | Libre | Vert |
| MODIFICATION LISTE EN COURS D'ANNEE | ---- | |

| AUTRE(S) RESTRICTION(S) | | |
|---------------------------------------|---|--------|
| FACTURE DE PHARMACIE | Tiers payant | Vert |
| CHOIX GENERIQUES | Non spécifié | Vert |
| AUTRE(S) RESTRICTION(S) | Si laps de temps pr traitement initialement défini suffit pas, obligation recontacter Medgate avant fin délai, Art. 2.2 | Orange |
| CHANGEMENT DE MODELE EN COURS D'ANNEE | Non, Art. 5.2. Si assuré peut + remplir condition prise de contact par tél. avant traitement, transfert ds AOS, idem si séjour + 3 mois à l'étranger, Art. 6.1. Suppression modèle possible pr fin année avec transfert ds AOS, sous réserve choix autre modèle, Art. 6.2 | Orange |

| URGENCE ET AUTRE(S) DÉROGATION(S) | | |
|-----------------------------------|--|--------|
| DEFINITION URGENCE | Vie en danger ou besoin traitement immédiat, Art. 3.1 | Orange |
| MODALITES SI URGENCE | Pas d'obligation de contact préalable avec Medgate, mais l'en informer dès que possible et ds les 10 j. après début traitement au + tard, Art. 3.1 | Orange |
| AUTRE(S) DEROGATION(S) | Pas d'obligation de contact préalable avec Medgate pr vaccins et traitements dentaires, Art. 3.2 | Orange |

| SANCTION(S) | | |
|--------------------------|---|--------|
| AVERTISSEMENT | 1 avertissement, Art. 4.1 | Vert |
| SANCTION(S) SI VIOLATION | Sanctions relativement légères: dès 2ème manquement à obligation contact préalable avec Medgate, transfert rétroactif (= au 01.01 de année 2ème manquement) ds AOS, Art. 4.1. Si manquements répétés aux recommandations Medgate, transfert (non rétroactif) possible ds AOS, Art. 4.2 | Orange |

MPR = médecin de premier recours | AOS = Assurance obligatoire des soins (modèle standard)

- = pas de restriction
- = à vérifier
- = restriction modérée
- = restriction sévère