

## Fiches : Modèles alternatifs

FRC-Sana24-Tel Care-Téléphonique PROFIL DU PRODUIT			
NOM DU PRODUIT	<b>Tel Care</b>	TYPE	Téléphonique
ASSUREUR	Sana24	ÉDITION	01.2018
GROUPE	Visana	CANTON(S)	FR, GE, VS
DESSCRIPTIF	<a href="https://www.visana.ch/fr/clientele_privée/prestations/assurance_de_base/telcare">https://www.visana.ch/fr/clientele_privée/prestations/assurance_de_base/telcare</a>		
CONDITIONS	<a href="https://www.visana.ch/dam/internet/dokumente/01_privatkunden/01_vertragsbedingungen_kvg/avb_tel_doc_fr0.pdf">https://www.visana.ch/dam/internet/dokumente/01_privatkunden/01_vertragsbedingungen_kvg/avb_tel_doc_fr0.pdf</a>		
AUTRE(S) LIEN(S)	<a href="https://www.visana.ch/dam/internet/dokumente/01_privatkunden/07_diverse_informationen/Visana_160812_Web_Factsheet_TelCare_A4_f.pdf">https://www.visana.ch/dam/internet/dokumente/01_privatkunden/07_diverse_informationen/Visana_160812_Web_Factsheet_TelCare_A4_f.pdf</a>		
	<a href="https://www.visana.ch/dam/internet/dokumente/01_privatkunden/06_listen/Einzugsgebiete-Tel-Care_01-01-2017_f.pdf0">https://www.visana.ch/dam/internet/dokumente/01_privatkunden/06_listen/Einzugsgebiete-Tel-Care_01-01-2017_f.pdf0</a>		

L'AVIS DE LA FRC
Modèle de télémédecine contraignant, également pour le choix du médecin et du lieu d'achat des moyens auxiliaires à charge de l'assurance. Pharmacies par correspondance. Sanction raisonnable et après avertissement. Attention, la version allemande des CG fait foi.

CHOIX DES PRESTATAIRES	
CONTACT 1 <sup>ER</sup> RECOURS	Centre de télémédecine (Medi24), Art. 1.5.a et 6.1.a
CHOIX MPR	Selon recommandations Medi24 qui impose étapes traitement, Art. 1.5.a et 6.1.b, désigne prestataire et période traitement, Art. 1.5.b (avis contraignants, restrictions)
LISTE MPR	
CHOIX 2 <sup>E</sup> PRESTATAIRE	Selon recommandations Medi24 qui impose étapes traitement, Art. 1.5.a et 6.1.b, désigne prestataire et période traitement, Art. 1.5.b (avis contraignants, restrictions)
AVIS SI HOSPITALISATION	Aval de Medi24 requis, Art. 1.5.a et 6.1.a, qui peut limiter choix hôpitaux, Art. 1.5.b
CHOIX GYNECOLOGUE	Libre pr examens gyné. préventifs, maladies gyné. et prestations maternité, Art. 6.2.b-d
CHOIX OPHTALMOLOGUE	Libre pr examens ambulatoires et aides visuelles, Art 6.2.e et 6.2.a
CHOIX PEDIATRE	Non spécifié, donc selon recommandations Medi24 qui impose étapes traitement, Art. 1.5.a et 6.1.b, désigne prestataire et période traitement, Art. 1.5.b (avis contraignants, restrictions)
CHOIX PHARMACIE	L'assureur ou Medi24 peut prescrire auprès de quelle pharm. retirer médi., Art. 1.5.c et 6.1.c
MODIFICATION LISTE EN COURS D'ANNEE	----

AUTRE(S) RESTRICTION(S)	
FACTURE DE PHARMACIE CHOIX GENERIQUES	Tiers payant Non spécifié
AUTRE(S) RESTRICTION(S)	Si méd. traitant recommande contrôle ou assignation ultérieurs, recontacter Medi24, Art. 1.5.b et 6.1.b. Medi24 peut limiter choix EMS pr suite traitement, Art. 1.5.b. Si nécessité moyens auxiliaires, assureur ou Medi24 peut déterminer fournisseurs, Art. 1.5.d et 6.1.d
CHANGEMENT DE MODELE EN COURS D'ANNEE	Non spécifié. Si déménagement hors zone, transfert ds AOS, Art. 5.2. Suppression modèle possible pr fin année avec transfert ds AOS, sous réserve choix autre modèle, Art. 5.3

URGENCE ET AUTRE(S) DÉROGATION(S)	
DEFINITION URGENCE	Vie en danger ou besoin traitement immédiat et pas possible/raisonnable exiger contacter Medi24, Art. 6.3
MODALITES SI URGENCE	Pas d'obligation de contact préalable avec Medi24, Art. 6.2.g et 6.3, mais l'en informer ds meilleurs délais, Art. 6.3
AUTRE(S) DEROGATION(S)	Si personnel paramédical (not. physio., ergo., logo./ortho.) fournit prestations sur demande méd., pas obligation contact préalable, Art. 1.5.b. Idem pr traitements dentaires, Art. 6.2.f, et durant séjour à l'étranger, Art. 6.4

SANCTION(S)	
AVERTISSEMENT	1 avertissement, Art. 6.5.a
SANCTION(S) SI VIOLATION	<b>Sanction relativement légère: dès 2ème manquement, transfert rétroactif (= au 01.01 de année 2ème manquement) ds AOS, Art. 6.5.a, avec restitution diff. de prime pr année du transfert, Art. 6.5.b, sous réserve motifs excusables, Art. 6.5.c</b>

MPR = médecin de premier recours | AOS = Assurance obligatoire des soins (modèle standard)

- = pas de restriction
- = à vérifier
- = restriction modérée
- = restriction sévère