

## Fiches : Modèles alternatifs

| FRC-Intras-Intras-First Call-Téléphonique<br>PROFIL DU PRODUIT |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |              |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| NOM DU PRODUIT                                                 | Intras-First Call                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | TYPE      | Téléphonique |
| ASSUREUR                                                       | Intras                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ÉDITION   | 01.2018      |
| GROUPE                                                         | CSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CANTON(S) | Tous         |
| DESSCRIPTIF                                                    | <a href="https://www.css.ch/fr/home/privatpersonen/krankenkasse/grundversicherung/telmed.html">https://www.css.ch/fr/home/privatpersonen/krankenkasse/grundversicherung/telmed.html</a>                                                                                                                                                                                                                                       |           |              |
| CONDITIONS                                                     | <a href="https://www.css.ch/downloadpdf.html?fileRef=%2Fcontent%2Fdam%2Fcss%2Ffir%2Fdocuments%2Fprivatpersonen%2Favb%2F2405_f_speziellebedinungen_firstcall.pdf&amp;mimeType=application/pdf&amp; charset =utf-8">https://www.css.ch/downloadpdf.html?fileRef=%2Fcontent%2Fdam%2Fcss%2Ffir%2Fdocuments%2Fprivatpersonen%2Favb%2F2405_f_speziellebedinungen_firstcall.pdf&amp;mimeType=application/pdf&amp; charset =utf-8</a> |           |              |
| AUTRE(S) LIEN(S)                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |              |

| L'AVIS DE LA FRC                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modèle télémédecine avec avis contraignant. La consultation d'un gynécologue ou d'un ophtalmologue n'est pas totalement libre. Sanctions sévères. Attention: il faut payer soi-même ses médicaments avant d'en demander le remboursement. |

| CHOIX DES PRESTATAIRES              |                                                                                                                                                                                                                  |   |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| CONTACT 1 <sup>ER</sup> RECOURS     | Centre de télémédecine (Medgate), Art. 1.2 et 6.1                                                                                                                                                                |   |
| CHOIX MPR                           | En principe libre après téléphone à Medgate, qui impose toutefois le traitement nécessaire approprié et le délai pour consulter, Art. 6.2 (avis contraignants, restrictions possibles)                           | ■ |
| LISTE MPR                           |                                                                                                                                                                                                                  |   |
| CHOIX 2 <sup>E</sup> PRESTATAIRE    | Libre après l'aval du médecin traitant, mais informer Medgate, Art. 6.3                                                                                                                                          | ■ |
| AVIS SI HOSPITALISATION             | Aval de Medgate requis, Art. 6.1-2. Si le médecin consulté propose une hospitalisation, informer Medgate, Art. 6.3. La sortie de l'hôpital doit être annoncée à Medgate dans les 20 jours au plus tard, Art. 6.4 | ■ |
| CHOIX GYNECOLOGUE                   | Libre pour un examen gynécologique préventif par année, Art. 8.2, et le contrôles effectués durant la maternité, Art. 8.4                                                                                        | ■ |
| CHOIX OPHTALMOLOGUE                 | Libre pour un examen par année, Art. 8.3                                                                                                                                                                         | ■ |
| CHOIX PEDIATRE                      | Non spécifié, donc en principe libre après téléphone à Medgate, qui impose toutefois le traitement nécessaire approprié et le délai pour consulter, Art. 6.2 (avis contraignants, restrictions possibles)        | ■ |
| CHOIX PHARMACIE                     | Libre                                                                                                                                                                                                            | ■ |
| MODIFICATION LISTE EN COURS D'ANNEE | ---                                                                                                                                                                                                              |   |

| AUTRE(S) RESTRICTION(S)               |                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| FACTURE DE PHARMACIE                  | Tiers garant                                                                                                                                                                                                                             | ■ |
| CHOIX GENERIQUES                      | Non spécifié                                                                                                                                                                                                                             | ■ |
| AUTRE(S) RESTRICTION(S)               | Si le médecin consulté propose une nouvelle consultation, l'envoi chez un spécialiste ou une entrée dans un EMS, en informer Medgate, Art. 6.3. La sortie d'un EMS doit être annoncée à Medgate dans les 20 jours au plus tard, Art. 6.4 | ■ |
| CHANGEMENT DE MODELE EN COURS D'ANNEE | Non, Art. 5.1. La suppression du modèle est possible pour la fin d'une année, avec transfert dans une autre forme d'assurance, Art. 5.2                                                                                                  | ■ |

| URGENCE ET AUTRE(S) DÉROGATION(S) |                                                                                                                                                                     |   |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| DEFINITION URGENCE                | Non spécifié                                                                                                                                                        | ■ |
| MODALITES SI URGENCE              | Pas d'obligation de contact préalable avec Medgate, mais l'en informer au plus vite, et au plus tard dans les 20 jours qui suivent le début du traitement, Art. 8.1 | ■ |
| AUTRE(S) DEROGATION(S)            | Pas d'obligation de contact préalable avec Medgate pour une physiothérapie, une ergothérapie ou une logopédie, sur mandat du médecin, Art. 8.4                      |   |

| SANCTION(S)              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| AVERTISSEMENT            | Non spécifié                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ■ |
| SANCTION(S) SI VIOLATION | <b>Sanctions sévères: limitation de la prise en charge à 50% en cas de non-respect des consignes, Art. 11.1. Le montant mis à la charge de l'assuré est toutefois limité par année à l'équivalent de 5 x le rabais annuel accordé, Art. 11.2. Attention, voir toutefois l'Art. 7 selon lequel il n'y a pas de prestations en cas de non-respect des consignes. Prudence! Dès le 4<sup>ème</sup> manquement au cours d'une année, transfert possible dans une autre forme d'assurance, Art. 11.3</b> | ■ |

MPR = médecin de premier recours | AOS = Assurance obligatoire des soins (modèle standard)

■ = pas de restriction ■ = à vérifier ■ = restriction modérée ■ = restriction sévère