

## Fiches : Modèles alternatifs

| FRC-Helsana-Preméd-24-Téléphonique |   |           |              |
|------------------------------------|---|-----------|--------------|
| PROFIL DU PRODUIT                  |   |           |              |
| NOM DU PRODUIT                     | <b>Preméd-24</b>  | TYPE      | Téléphonique |
| ASSUREUR                           | Helsana   | ÉDITION   | 07.2016      |
| GROUPE                             | Helsana Assurances SA   | CANTON(S) | Tous         |
| DESSCRIPTIF                        | <a href="https://www.helsana.ch/fr/prises/assurances/assurance-de-base/premed-24?d=s47511">https://www.helsana.ch/fr/prises/assurances/assurance-de-base/premed-24?d=s47511</a> |           |              |
| CONDITIONS                         | <a href="https://www.helsana.ch/docs/premed-24-vb-fr.pdf">https://www.helsana.ch/docs/premed-24-vb-fr.pdf</a>   |           |              |
| AUTRE(S) LIEN(S)                   | <a href="https://www.helsana.ch/docs/assurance-de-base.pdf">https://www.helsana.ch/docs/assurance-de-base.pdf</a>   |           |              |

| L'AVIS DE LA FRC  |
|---|
| Modèle de télémédecine souple. Le centre de télémédecine donne des conseils non contraignants. Libre choix des médecins. Sanctions légères. |

| CHOIX DES PRESTATAIRES              |  |
|-------------------------------------|--|
| CONTACT 1 <sup>ER</sup> RECOURS     | Centre de télémédecine, Art. 2 et 10   |
| CHOIX MPR                           | Libre après téléphone au centre de télémédecine qui ne fournit aucune prestation diagnostique ou thérapeutique, mais des conseils (avis non contraignants), Art. 2 |
| LISTE MPR                           |  |
| CHOIX 2 <sup>E</sup> PRESTATAIRE    | Libre après téléphone au centre de télémédecine, Art. 2 et 10  |
| AVIS SI HOSPITALISATION             | Libre après téléphone au centre de télémédecine, Art. 2 et 10  |
| CHOIX GYNECOLOGUE                   | Libre pour les contrôles gynécologiques préventifs, Art. 11  |
| CHOIX OPHTALMOLOGUE                 | Libre uniquement pour les adaptations de lunettes ou de lentilles de contact, Art. 11  |
| CHOIX PEDIATRE                      | Libre après téléphone au centre de télémédecine, Art. 2 et 10  |
| CHOIX PHARMACIE                     | Libre  |
| MODIFICATION LISTE EN COURS D'ANNEE | ----   |

| AUTRE(S) RESTRICTION(S)               |   |
|---------------------------------------|---|
| FACTURE DE PHARMACIE                  | Tiers payant  |
| CHOIX GENERIQUES                      | Non spécifié  |
| AUTRE(S) RESTRICTION(S)               | Si un contrôle ultérieur par le médecin traitant ou un transfert à un autre prestataire s'avère nécessaire, obligation de recontacter le centre de télémédecine, Art. 2 et 10. Obligation de suivre les prescriptions médicales, Art. 9 |
| CHANGEMENT DE MODELE EN COURS D'ANNEE | Non, Art. 6. La suppression du modèle est possible pour la fin d'une année, Art. 7  |

| URGENCE ET AUTRE(S) DÉROGATION(S) |   |
|-----------------------------------|---|
| DEFINITION URGENCE                | Vie en danger ou besoin d'un traitement immédiat, Art. 12   |
| MODALITES SI URGENCE              | Pas d'obligation de contact préalable avec le centre de télémédecine. Si des contrôles ou des traitements sont nécessaires par la suite, obligation de contact préalable, Art. 12   |
| AUTRE(S) DEROGATION(S)            | Pas d'obligation de contact préalable avec le centre de télémédecine lors d'un séjour à l'étranger, Art. 11. En cas de maladie chronique, l'assuré doit prendre contact avec le centre de télémédecine à intervalle régulier, tous les 3 mois. Le médecin traitant doit confirmer qu'il s'agit d'une maladie chronique, Art. 13 |

| SANCTION(S)              |   |
|--------------------------|---|
| AVERTISSEMENT            | Non spécifié  |
| SANCTION(S) SI VIOLATION | Sanction légère: transfert possible dans l'AOS en cas de non-respect des consignes, Art. 17 |

MPR = médecin de premier recours | AOS = Assurance obligatoire des soins (modèle standard)  
 = pas de restriction   
 = à vérifier   
 = restriction modérée   
 = restriction sévère