

## Fiches : Modèles alternatifs

| FRC-Avenir-PrimaTel-Téléphonique |   |           |              |
|----------------------------------|---|-----------|--------------|
| PROFIL DU PRODUIT                |   |           |              |
| NOM DU PRODUIT                   | <b>PrimaTel</b>   | TYPE      | Téléphonique |
| ASSUREUR                         | Avenir  | ÉDITION   | 04.2016      |
| GROUPE                           | Groupe Mutuel   | CANTON(S) | Tous         |
| DESSCRIPTIF                      | <a href="http://www.groupemutuel.ch/content/gm/fr/accueil/primees/nos_produits/assurance_obligatoire_des_soins/primatel.html">http://www.groupemutuel.ch/content/gm/fr/accueil/primees/nos_produits/assurance_obligatoire_des_soins/primatel.html</a> |           |              |
| CONDITIONS                       | <a href="https://www.groupemutuel.ch/doc/jcr:1e43cc3f-844a-473b-9063-4e9f7b47f6a7/lang:fr/RLGM01-F2.pdf">https://www.groupemutuel.ch/doc/jcr:1e43cc3f-844a-473b-9063-4e9f7b47f6a7/lang:fr/RLGM01-F2.pdf</a>   |           |              |
| AUTRE(S) LIEN(S)                 | <a href="https://www.groupemutuel.ch/doc/jcr:be5a9b74-b941-460c-9c44-a9f15b4b36ad/lang:fr/Flyer_Primatel_autocollant_F.pdf">https://www.groupemutuel.ch/doc/jcr:be5a9b74-b941-460c-9c44-a9f15b4b36ad/lang:fr/Flyer_Primatel_autocollant_F.pdf</a>     |           |              |

| L'AVIS DE LA FRC   |
|--|
| PrimaTel combine les conditions d'un modèle téléphonique et médecin de famille. Le centre de télémédecine doit être contacté en premier, il pilote tous les soins et ses avis sont contraignants, il donne l'accord ou non pour aller consulter le médecin de premier recours. Attention, dès le 3e oubli, les sanctions sont sévères. |

| CHOIX DES PRESTATAIRES              |  |
|-------------------------------------|--|
| CONTACT 1 <sup>ER</sup> RECOURS     | Centre de télémédecine (Medi24), Art. 4.2 et 5.2   |
| CHOIX MPR                           | Libre, Art. 5.1  |
| LISTE MPR                           |  |
| CHOIX 2 <sup>E</sup> PRESTATAIRE    | Si après tél., nécessité consulter généraliste ou pédiatre, consulter MPR, Art. 4.4 et 5.3.a, ou si inatteignable, remplaçant ou service d'urgence, Art. 5.3.b. Puis, libre après aval MPR, Art. 4.5. Si après tél., nécessité consulter autre prestataire, libre mais se conformer à catégorie indiquée, Art. 4.6. Les recommandations, la filière et le temps de traitement définis par Medi24 sont contraignants, Art. 4.3 (avis contraignants, restrictions possibles) |
| AVIS SI HOSPITALISATION             | Aval de Medi24 requis, Art. 4.6 et 5.2   |
| CHOIX GYNECOLOGUE                   | Libre pr contrôles et traitements gyné., Art. 6.1.b, et traitements liés à grossesse et accouchement, Art. 6.1.c   |
| CHOIX OPHTALMOLOGUE                 | Libre pr examens et traitements, Art. 6.1.d  |
| CHOIX PEDIATRE                      | Pédiatre = MPR, Art. 4.4 et 5.1  |
| CHOIX PHARMACIE                     | Libre  |
| MODIFICATION LISTE EN COURS D'ANNEE | Par l'assureur: pas de liste préétablie, Art. 5.1. L'assuré peut changer de MPR au + 1 x par année ou si déménagement, Art. 5.5.a et 5.5.b   |

| AUTRE(S) RESTRICTION(S)               |   |
|---------------------------------------|---|
| FACTURE DE PHARMACIE                  | Tiers payant  |
| CHOIX GENERIQUES                      | Non spécifié  |
| AUTRE(S) RESTRICTION(S)               | Si MPR inatteignable et consultation remplaçant ou service d'urgence, communiquer à Medi24 nom du praticien ds les 15 j., Art. 5.3.b. Attestation de délégation pr la caisse ds les 15 j. dès début traitement, si autre prestataire consulté, Art. 5.3.c. Si consultations prévues au-delà de période traitement définie par Medi24, l'en informer avant fin période traitement initiale, Art. 5.4 |
| CHANGEMENT DE MODELE EN COURS D'ANNEE | Non, Art. 3. Retrait ou modification du modèle possible et transfert ds AOS avec franchise identique, Art. 11   |

| URGENCE ET AUTRE(S) DÉROGATION(S) |  |
|-----------------------------------|--|
| DEFINITION URGENCE                | Vie en danger ou besoin traitement immédiat, Art. 6.1.a  |
| MODALITES SI URGENCE              | Pas d'obligation d'annonce préalable à Medi24 ou de recours préalable au MPR, mais annoncer ds les 15 j. dès consultation, Art. 6.1.a  |
| AUTRE(S) DEROGATION(S)            | Pas d'obligation d'annonce préalable à Medi24 ou de recours préalable au MPR pr examens de bonne santé et développement enfant âge préscolaire, Art. 6.1.e, ou pr traitements dentaires, Art. 6.1.f. Pas d'obligation de recours préalable au MPR lors séjour à l'étranger si nécessité traitement et retour en CH pas approprié, mais annoncer ds les 15 j. dès retour, Art. 6.2. Pr maladie chronique, Medi24 définit ds quelle mesure les obligations d'annonce préalable et de recours préalable au MPR sont applicables, Art. 6.3 |

| SANCTION(S)              |   |
|--------------------------|---|
| AVERTISSEMENT            | Non spécifié  |
| SANCTION(S) SI VIOLATION | <b>Sanctions sévères: pas de prestations, si + de 2 violations des consignes au cours d'1 année, Art. 7.1. Si manquements répétés, transfert possible ds AOS avec franchise identique, Art. 7.2</b> |

MPR = médecin de premier recours | AOS = Assurance obligatoire des soins (modèle standard)

- = pas de restriction
- = à vérifier
- = restriction modérée
- = restriction sévère