

Lausanne / Pregassona / Berne, le 30 novembre 2017

Communiqué de presse

Swisscom

## Blocage des appels indésirables: enfin un filtre sur le réseau mobile

**En 2016, le combat des organisations de consommateurs avait obtenu un succès d'envergure avec la mise en place d'un filtre sur le réseau fixe de Swisscom, sur le modèle de Netplus. L'opérateur annonce aujourd'hui qu'il étend désormais cette solution de blocage sur son réseau mobile, une première. Les consommateurs seront donc protégés complètement contre les appels publicitaires indésirables.**

La pression mise par l'Alliance des organisations de défense des consommateurs a débouché sur une deuxième victoire d'étape significative. Swisscom, qui avait mis en place une solution contre les appels indésirables sur le réseau fixe en novembre 2016 sur le modèle de Netplus, a fait un pas supplémentaire. Désormais, les clients de l'opérateur historique pourront également être protégés sur leur téléphone mobile, une première en Suisse. Cette prestation, nouvelle et gratuite, est le fruit du travail de la FRC, du SKS et de l'ACSI lors de négociations initiées en 2015.

En attendant que la révision de la Loi sur les télécommunications oblige tous les opérateurs à mettre en place une protection contre les appels indésirables par défaut, il appartient aux consommateurs de demander à Swisscom d'activer le filtre. Pour l'heure, 200 000 clients ont activé le filtre sur réseau fixe et 16 millions d'appels ont été bloqués en un an.

Ce fléau reste le problème numéro un des consommateurs suisses qui s'adressent à la FRC et ses partenaires alémaniques et tessinois. Il est donc urgent que les autres opérateurs suivent l'exemple de Netplus et Swisscom et mettent en place une solution simple et efficace pour protéger leurs clients. Pour Sophie Michaud Gigon, Secrétaire générale de la FRC, «Swisscom montre la voie aux autres gros opérateurs, à eux de prouver qu'ils ont à cœur de répondre à la principale préoccupation de leurs clients».

Tout sur les appels indésirables sur [frc.ch/appels-indesirables](http://frc.ch/appels-indesirables)

Renseignements complémentaires

Sophie Michaud Gigon, Secrétaire générale FRC, 021 331 00 90

Robin Eymann, Responsable Politique économique, FRC, 021 331 00 90

Sara Stalder, Geschäftsleiterin SKS, 078 710 27 13

Laura Regazzoni, Segretaria generale ACSI, 091 922 97 55