



**FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS
JURA**

RAPPORT ANNUEL

2016

Le mot de la présidente

La section jurassienne de la FRC a poursuivi en 2016 la mission qui est la sienne : défendre et informer les consommateurs de notre Canton en lien direct avec le secrétariat général de la Fédération Romande des Consommateurs à Lausanne. Les droits principaux des consommateurs peuvent se résumer en 7 points :

- ☞ Droit à la sécurité
- ☞ Droit à l'information
- ☞ Droit au choix
- ☞ Droit d'être entendu
- ☞ Droit à l'éducation
- ☞ Droit à la réparation des torts
- ☞ Droit à un environnement sain

Et pour rappeler ces droits, notre section a distribué, à l'occasion de la journée mondiale des droits des consommateurs, le 15 mars, des graines de Radis Rudi Bio 100% FRC (rouges, ronds, légèrement piquants) avec un joli succès à la clé et l'occasion de rappeler nos droits bien évidemment mais aussi nos obligations de consommateurs :

- s'informer
- être actif, se défendre lorsque sa cause est juste
- responsable, conscient de l'influence que son comportement peut avoir sur les autres citoyens
- sensible aux effets que sa consommation peut avoir sur l'environnement
- solidaire pour avoir la force de faire respecter les droits de tous les consommateurs.

Dans cet esprit et pour notre section, le volet le plus important de notre action reste l'information avec les conseils et les aides que nous pouvons apporter à chacun pour devenir un consomm'acteur dans la vie quotidienne.

Pour cela, nous avons tout au long de l'année développé plusieurs actions qui répondent aux besoins des consommateurs. Voici les temps forts de nos activités 2016 :

Bureau conseil : ouvert chaque semaine pour accueillir les doléances et diverses demandes de conseils dans le cadre de la consommation courante. Les télécommunications, les contrats, les achats « forcés » et cette année tout particulièrement les hausses des primes maladies ont principalement occupé nos conseillères.

Conseil en budget personnalisé : une aide bienvenue lors de tout changement de situation ou d'entrée dans la vie active. Un budget sur mesure, concocté par des personnes formées, est une réelle chance que nous offrons pour bien débuter la nouvelle année par exemple.

Repair Café : un succès qui ne se dément pas, tant la demande est forte pour faire revivre appareil, ordinateur ou tout objet en panne de fonctionnement. 6 fois par année, nous donnons rendez-vous à la population jurassienne dans les locaux de Caritas avec qui nous avons créé un très intéressant partenariat.

Bourses aux habits : elles sont un réel besoin pour bon nombre de jurassiennes et jurassiens même si elles connaissent des succès divers. Les réseaux sociaux, les nouvelles habitudes de consommation nous obligent à réfléchir au fonctionnement de nos « trocs ».

Informations : la visite des Chambres fédérales pendant la session de septembre a permis à nos membres de voir en réalité le travail des députés fédéraux et aussi de rencontrer nos représentants au Conseil des Etats et au Conseil National.

La visite de Victorinox à Delémont a rencontré un vif succès. Les consommateurs sont curieux et intéressés, notre rôle est aussi de mettre sur pied des occasions d'en savoir plus sur les produits. A renouveler en 2017.

Ces points visibles de l'année s'accompagnent toujours de nombreuses actions moins perceptibles telles que participation à de nombreuses commissions jurassiennes et romandes (voir les rapports

annexés), présence à des conférences et dès 2016, une contribution au service de l'Economie dans le domaine du contrôle des poids et mesures.

Avec le soutien et l'aide de nos partenaires mais surtout grâce à l'engagement de nos nombreuses bénévoles, nous pouvons assumer notre mission et garantir la réalisation des mandats qui nous sont confiés.

Nos plus vifs remerciements vont

au Gouvernement de la République et Canton du Jura, au Département de l'Intérieur, au Département de la Santé et de l'Economie, à l'Œuvre jurassienne de Secours, à la Fondation rurale interjurassienne, à Fourchette verte, aux bénévoles de la section jurassienne ainsi qu'aux employés du secrétariat central à Lausanne.

Ce rapport 2016 ne peut passer sous silence le départ en fin d'année de notre secrétaire général, Mathieu Fleury, qui après 8 années d'une présence intense et efficace à la FRC a choisi de relever d'autres défis. Un tout grand MERCI à Mathieu pour son engagement et son travail pour défendre les droits des consommateurs en Suisse romande. Bon vent et grand succès tout en douceur musicale à lui.

Bienvenue à notre nouvelle secrétaire générale Sophie Michaud Gigon avec qui nous nous réjouissons de collaborer.

Bien des défis attendent les associations de consommateurs en 2017 tant les chantiers ouverts sont nombreux. Nous sommes partants et vous donnons rendez-vous pour une rencontre lors de l'une de nos permanences ou de nos manifestations dans le Jura. 2017 sera une belle année !

Suzanne Maitre-Schindelholz
Présidente FRC Jura

Café-réparation Jura

Réparer ensemble, c'est l'idée des Repair Café dont l'entrée est ouverte à tous. Outils et matériel sont disponibles à l'endroit où est organisé le Repair Café, pour faire toutes les réparations possibles et imaginables. Vêtements, meubles, appareils électriques, bicyclettes, vaisselle, objets utiles, jouets, et autres. D'autre part sont présents dans le Repair Café des experts bénévoles, qui ont une connaissance et une compétence de la réparation dans toutes sortes de domaines. On y apporte des objets en mauvais état qu'on a chez soi et on se met à l'ouvrage avec les gens du métier. Il y a toujours quelque chose à apprendre au Repair Café. Ceux qui n'ont rien à réparer prennent un café ou un thé, ou aident à réparer un objet appartenant à un autre.



Nous jetons énormément, également ce qui est à peine abîmé et serait parfaitement utilisable après une simple réparation. Mais pour nombre d'entre nous, réparer n'est plus chose normale. Nous ne savons plus comment faire. Le savoir-faire en la matière est en voie de disparaître. Ceux et celles qui possèdent encore ces connaissances pratiques ne sont pas toujours appréciés à leur juste valeur dans nos sociétés et en sont même souvent exclus malgré eux. Leur expérience n'est pas ou presque pas mise à profit. Le Repair Café change la donne.

Ceux qui peut-être seraient autrement laissés pour compte retrouvent leur place. Un précieux savoir-faire se transmet. Les objets remis en état sont plus longtemps utilisables et ne sont plus jetés, réduisant la consommation de matières premières et de l'énergie nécessaires à la fabrication de nouveaux produits. Ce qui réduit aussi les émissions de CO2. Car fabriquer de nouveaux produits – et leur recyclage – produit du CO2.



Le Repair Café apprend aux gens à voir autrement ce qu'ils possèdent, et à en redécouvrir la valeur. Le Repair Café favorise un changement de mentalité, condition première à une société durable construite par tous.



Le Repair Café veut surtout être une expérience ludique, et gratifiante, pour des réparations qui s'avèrent souvent très simples.

En 2015, Caritas Jura, la FRC et le SEL de Delémont unissent leurs forces pour mettre sur pied les premiers cafés-réparation du Jura.

La sensibilisation au gaspillage et aux possibilités de réparation restent les premiers pas accessibles vers une présentation des alternatives du développement durable.

Nous avons organisé 4 cafés-réparation en 2015 et 6 en 2016.

Nous avons recruté 16 bénévoles dont 3 de nationalités étrangères, les autres personnes étant des locaux.

Les cafés-réparation connaissent un grand succès avec, à chaque fois, plus de 20 personnes qui viennent faire réparer un objet, en grande majorité des machines à cafés, de l'électroménager mais aussi des vélos, des valises, ou encore des vêtements à repriser.



Conseil en budget

Les consultations de conseils permettent d'offrir aux personnes qui le demandent un appui personnalisé pour établir le budget de leur ménage.

Les demandes sont analysées et triées lors du premier contact téléphonique. 2 demandes n'ont pas fait l'objet d'un établissement de budget. La demande a pu être réglée par téléphone.

Les 2 conseillères en budget ont effectué 12 consultations.

Les principaux motifs de demandes sont notamment :

- Mieux gérer et avoir une vision globale de sa situation financière ;
- Changement de situation familiale (1^{er} travail, 1^{er} logement) ;
- Séparation, divorce, versement de pension alimentaire ;

- Revenu insuffisant ;

A noter que les 2/3 des demandeurs ont un revenu net compris entre CHF 300.- et CHF 6'000.- Pour l'autre 1/3, leur revenu est situé entre CHF 6'000.- et CHF 10'600.-.

Tous les usagers qui ont pu être recontactés après quelques mois confirment l'utilité de cette prestation et des conseils qui leur ont été donnés. Cela leur a permis d'avoir une vision globale de leurs dépenses et de réfléchir aux solutions pour améliorer leur situation. Cela leur a souvent donné l'énergie pour un nouveau départ.

Le conseil en budget mérite pleinement le titre de « prévention ».

Le soutien de l'Œuvre jurassienne de secours nous a permis de développer notre prestation à un prix très symbolique pour les demandeurs et nous l'en remercions.

Sylvie Cortat Frey et Patricia Jeanneret

Bureau Conseil

Ouvert le mardi après-midi, le bureau conseil répond à toutes les demandes provenant du Jura et du Jura bernois. Jusqu'en milieu d'année, deux informatrices composaient cette permanence : Josiane Daepf et moi-même. Josiane a décidé de quitter le bureau conseil étant donné que d'autres mandats au sein de la FRC ainsi que la politique l'occupent déjà suffisamment. Nous ne pouvons que la remercier pour tout ce qu'elle a apporté au bureau conseil : durant des années, elle a été présente chaque mardi et a toujours été d'une grande efficacité pour répondre aux questions parfois très pointues que nous recevons de nos adhérents. Quant aux non-membres, elle se faisait un point d'honneur de les convaincre de devenir membres de notre association. Les connaissances qu'elle nous a transmises nous sont toujours utiles et nous la remercions pour ça aussi.

Le 8 novembre ont eu lieu nos traditionnelles portes ouvertes afin de conseiller plus spécialement les personnes qui désiraient changer de caisse-maladie. Nous avons ainsi pu les aider à faire des comparaisons de primes ou à trouver les informations nécessaires sur les modèles alternatifs. Pour l'occasion, notre présidente Suzanne Maitre ainsi que Mélanie Brulhart sont venues en renfort.

81 requêtes ont été reçues à notre bureau conseil : 32 visites au bureau conseil, 34 téléphones, 14 courriels et 1 lettre.

Nous avons traité surtout des problèmes d'assurances et de démarchage téléphonique.

Nous avons aussi vendu des livres et autocollants « non merci, pas de pub ».

Nous avons participé avec intérêt aux colloques organisés par Valérie Muster du secrétariat central. Des sujets spécifiques y sont abordés par des professionnels extérieurs ainsi que des collaborateurs FRC et nous permettent de parfaire nos connaissances.

Mélanie Willemin-Schindelholz

Site internet : frc.ch

Le site internet de la FRC www.frc.ch contient une foule d'informations très intéressantes sur les questions de consommation, avec un accès réservé pour nos membres. De plus, sous l'écusson jurassien, vous trouverez un agenda de toutes les manifestations de la section jurassienne ainsi que différents documents sur notre section.

Visitez notre site et devenez incollables sur les questions de consommation !

Sylvie Cortat Frey

Bien manger à petit prix

Le cours « Bien manger à petit prix » a été donné une seule fois dans le Jura :

Dans le cadre d'un cours de gestion du budget organisé par Caritas et comprenant huit modules, il a eu lieu le 10 mai. Le bilan de Caritas montre que ce module spécifique est celui qui a le plus répondu aux attentes des personnes inscrites, qui ont participé de façon très vivante.

Le cours a été donné pendant presque dix ans. S'il a toujours rencontré un franc succès, il est apparu que nous avons fait le tour. Aussi, d'un commun accord avec la présidente, nous avons décidé de ne plus le présenter dans le Jura.

Josiane Daepp



COMMISSIONS ROMANDES FRC

Commission Santé

Consultations traitées :

- Dossier électronique du patient ;
- Nouvelle réglementation de l'obligation de prise en charge de la médecine complémentaire à charge de l'AOS, révision partielle de l'OAMal et de l'OPAS ;
- Fixation du prix des médicaments ;

Dossiers en cours :

- Boussole du patient et salon Planète santé du 24 au 27 novembre 2016. Le livre édité par la FRC « La Boussole du patient » et le cahier #masanté ont eu un grand succès ;
- Consultation lancée par la FRC au sujet du projet de lancement d'une initiative fédérale sur la mise en place de caisses de compensation cantonales en matière de santé ;
- Lutte contre le démarchage téléphonique des assureurs ;
- Hausse des coûts de la santé : la FRC doit aussi chercher des idées pour diminuer les coûts de la santé ;
- Pénurie de médicaments : gros problème de concentration des fournisseurs mondiaux. ;

Communications importantes :

- PharmaSuisse : l'association faîtière des pharmaciens suisses ne donnera plus à la FRC que CHF 60'000.- l'an prochain, au lieu de CHF 120'000.- ;
- L'Alliance a adressé un courrier à tous les parlementaires fédéraux demandant à ce que les modèles alternatifs

- d'assurances maladie soient comparables et dépourvus de piège pour les assurés. Il y a trop de disparités entre les assureurs ;
- Fondation Promotion santé suisse : proposition de développer de nouvelles prestations pour prévenir les Maladies Non Transmissibles (diabète, hypertension, etc.), améliorer la santé psychique et la santé des personnes âgées moyennant une augmentation de quelques centimes de la cotisation annuelle des assurés.

Mélanie Brulhart

Commission Environnement / Energie (CoEE)

La commission a continué son travail sous la direction des mêmes responsables (Laurianne Altwegg et Jean-Marc Revaz). A relever qu'Aline Clerc, prédécesseur de Laurianne Altwegg, a rejoint la commission en tant que membre. Nous nous sommes réunis quatre fois dont deux en Valais (visite du CREM et 6^{ème} journée de l'Energie de la Foire du Valais).

Energie/électricité

La collaboration avec l'AES (Association des entreprises électriques suisses) s'est concrétisée dans la production de deux vidéos, d'un flyer et d'une lettre-type. Les vidéos informent sur l'électricité en Suisse et donnent des conseils sur les gestes pour économiser. La lettre-modèle est destinée aux locataires et doit leur permettre de demander des améliorations (par exemple au niveau des communs) à leurs bailleurs. (Recherche sur le site FRC : tapez « comprendre l'électricité »).

La commission a étudié mais refusé pour l'instant une participation au comité de l'Association pour une énergie respectueuse de l'environnement (VUE) qui attribue le label Naturemade star (naturemade.ch).

La situation est bloquée dans le domaine de la libéralisation du marché de l'électricité pour le petit consommateur. La révision de la LApEI avance péniblement et par paquet. L'économie ne veut pas que le petit consommateur devienne un facteur de déstabilisation d'un marché déjà en équilibre délicat. Mais la commission s'oppose vivement à ce que le petit consommateur ne soit qu'un pion dans le jeu de pouvoir des branches d'électricité (nucléaire, hydroélectrique) et de la politique.

Une séance à Martigny a permis à la commission de faire connaissance avec le Centre de recherches énergétiques et municipales CREM qui est le fruit d'une collaboration entre l'EPFL, la HES-SO et la ville. Egalement à Martigny, les membres ont visité un site de démonstration et d'expérimentation de stockage chimique d'électricité et de production d'hydrogène pour la mobilité douce.

Même si le comité directeur s'est prononcé contre l'initiative « sortir du nucléaire », les discussions au sein de la commission étaient vives.

Environnement

La commission a discuté de l'initiative « Economie verte ». Elle regrette que le contre-projet ait été vidé de sa substance et rejeté dans les deux chambres car c'est ce projet qu'elle soutenait.

Une rubrique « écoGESTES » dans le magazine mieux choisir a donné des conseils pour le quotidien.

Suite aux accords climatiques internationaux de Paris, la Confédération devra prendre des dispositions de réduction de Co2 pour l'après-2020. La commission a pris position par rapport à certaines questions (compensation des émissions à l'étranger, harmonisation du système de certificats d'émissions avec l'UE).

Regula Kraft

COMMISSIONS ET ACTIONS JURASSIENNES

Conseil de la santé publique

Le Conseil de la santé publique est un organe consultatif du Gouvernement. De ce fait, il est consulté sur certains dossiers et donne son préavis. Il est présidé par le Dr. Michel Périat, cardiologue. A noter que les membres sont soumis au secret de fonction.

Cette année, il a été notamment débattu sur les sujets suivants :

- Loi sur les prestations complémentaires (loyers appartements protégés) ;
- Participation financière du patient pour les soins à domicile ;

Nicolas Pétremand, chef du Service de la santé, est présent à chaque réunion et nous informe régulièrement sur les dossiers en cours (vaccination par les pharmaciens, médecin cantonal, clause du besoin, etc).

Nous avons également eu une présentation de la Fondation O2 et du Groupe Genolier.

En 2016, la commission s'est réunie à sept reprises et a fonctionné avec les mêmes membres et représentants de diverses associations que l'année précédente.

Pour 2017, huit réunions sont agendées avec quelques belles propositions de présentation telles que la Société des Pharmaciens.

Brigitte Leoni

Conseil de Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile

En 2016 est entrée en vigueur la réforme de la gouvernance de la Fondation, avec un Conseil de Fondation comptant sept membres.

Ses membres sont nommés en raison de leurs compétences utiles et de leur expérience, tout en veillant à ce que les prestataires de la santé et de l'action sociale, de l'économie, de la gestion et des usagers y soient représentés.

Cette réforme ne donne en conséquence plus un droit acquis à la FRC en tant que représentante des usagers.

Josiane Daepp

Commission interjurassienne pour la Gestion des Marques

La Commission interjurassienne des marques a pour mission de promouvoir les marques de garantie « Spécialité du Canton du Jura » et « Produit du terroir du Jura bernois ».

La CIGM s'est réunie à quatre reprises. Les sujets suivants ont notamment été traités :

- Demandes de certification ;
- Projet « Du champ à l'assiette » qui a débuté en 2013 pour se terminer en 2016, avec la campagne « Nous travaillons avec les produit de notre région ».

8 filières ont pu être mises sur pied :

- Toetché de la paysanne ;
- Toetché du boulanger ;
- Pain « Jura Région » ;
- Brun-noir du Jura ;
- Cabri d'ici ;
- Jus de pomme ;

- Viande de Salers (les Saveurs de nos Pâturages) ;
- Viande blonde d'Aquitaine Suisse (Délices de Blondes).

La création d'une association de producteurs a permis de lier les produits à des actions commerciales.

- Collaboration avec Parc régional Chasseral et Parc régional Doubs.
- Alimentation durable au sein des collectivités : La Fondation O2 et la Fondation Rurale Interjurassienne ont lancé de concert un projet : les labels « Fourchette Verte » et « Fourchette Verte – Ama terra », soutenus par la Fondation O2, visant à promouvoir la santé entre autres au sein de la restauration collective, notamment par le respect de la pyramide alimentaire. En parallèle, la fondation Rurale Interjurassienne a initié une démarche auprès des collectivités pour favoriser leur approvisionnement en produits régionaux labellisés « Spécialité du Canton du Jura » et « Jura bernois Produits du Terroir ». La promotion de la consommation locale auprès de la restauration collective vise les 100 établissements collectifs du Canton du Jura et de la région francophone du Canton de Berne. Actuellement, 20 établissements ont signé la charte d'intégration des produits régionaux.

Nous avons aussi constaté que la communication sur les marques régionales (certification, matière première, test organoleptique, etc) doit être renforcée lors des campagnes dans la presse. En effet, de nombreux consommateurs ne connaissent pas les implications d'une marque régionale par rapport au générique « produits du terroir » ou autres marques commerciales.

Josiane Daepf

Commission technique des transports (CoTT)

La commission s'est réunie trois fois sous la présidence de Jean-François Milani. Voici quelques points forts de l'année :

Une communauté tarifaire intégrale (CTI) est en cours de préparation. Le système de zones parcourues dans un certain laps de temps sera appliqué à tous les billets. Actuellement il n'est valable que pour les abonnements Vagabond. La CTI sera concertée avec les villes de Delémont et Porrentruy ainsi qu'avec les communautés tarifaires limitrophes (Onde Verte NE, Libero BE). La carte journalière sera un nouvel élément. Les zones seront plus petites que pour Vagabond. Le Noctambus restera indépendant. L'introduction est souhaitée pour fin 2017.

En septembre, la nouvelle gare routière de Delémont a été inaugurée par une fête. Delémont a reçu en 2016 le prix « FLUX - nœud de correspondance d'or » pour le côté innovateur et convivial de la gare.

Après les grands chamboulements de l'horaire 2016, certaines améliorations sont encore nécessaires, par exemple au niveau de la capacité des ICN (Delémont-Bâle/Bienne), de la ponctualité, de l'information aux voyageurs, de l'assurance des correspondances, etc.

Sur la ligne Bâle-Delémont-Bienne, le rétablissement de la cadence à la demi-heure des trains rapides est souhaité pour 2022. Cela demande le dédoublement de la voie à Grellingen. Les cantons du JU, BS, BL et SO se sont concertés pour l'élaboration du projet.

Globalement la fréquentation des transports publics est satisfaisante. En 2016, pour les bus et les trains sur les lignes internes au canton, elle progresse de 7% tandis que le volume de prestations en véhicules-km a augmenté de 18%.

Regula Kraft

Conférence des transports (CT)

La conférence a siégé deux fois sous la présidence du ministre M. David Eray.

Le chamboulement de l'horaire 2016 s'est globalement bien déroulé et le nouvel horaire a été plutôt bien accepté par les voyageurs. C'est aussi grâce à la politique de communication intense. Le bilan de fréquentation des TP est plutôt satisfaisant pour 2016.

Les travaux pour la réouverture de la ligne Delle-Belfort avancent selon la planification. La mise en service est toujours prévue pour décembre 2017.

Pour plus de détails sur ces sujets ainsi que d'autres points d'intérêts comme la CTI et le développement de la ligne Bâle-Bienne par Delémont, je me permets de renvoyer le lecteur au rapport de la Commission technique des transports qui traite sensiblement les mêmes thèmes.

Regula Kraft

Commission cantonale permanente de surendettement

La FRC fait déjà partie depuis plusieurs années de la Commission jurassienne permanente de surendettement. Cette commission est chargée de veiller à la cohérence globale de la politique de lutte en matière de surendettement, de favoriser la collaboration interinstitutionnelle et de coordonner les actions entreprises dans le canton. Elle donne également un préavis pour l'octroi de prêts à des personnes endettées par le Fonds cantonal de désendettement.

La FRC collabore ainsi étroitement avec le Service de l'action sociale, le Service des contributions, les Offices des poursuites, les Services

sociaux régionaux, Caritas Jura et un représentant des banques jurassiennes, tous présents au sein de la Commission.

Suite à la présentation d'un rapport au Gouvernement en 2015, la Commission a eu l'occasion, cette année, de rencontrer Madame Nathalie Barthoulot, ministre de l'Intérieur, pour échanger avec elle sur les perspectives d'avenir de la politique en matière de lutte contre l'endettement dans le canton du Jura.

Sylvie Cortat Frey

Groupes régionaux

Groupe Delémont

Comme à l'accoutumée, le groupe de Delémont a organisé deux bourses aux habits pour enfants et adultes au printemps et en automne à la Croisée de Loisirs à Delémont. Ces bourses sont l'occasion pour les consommateurs jurassiens de faire de bonnes affaires en acquérant des vêtements d'occasion presque neufs à bas prix et de revendre des articles en bon état devenus trop petits.

Ces manifestations ont eu lieu en date du 16 mars et du 28 septembre 2016 et ont fait le bonheur des petits et grands consommateurs avertis.

Lors de sa bourse aux habits d'automne, un Atelier Totebag FRC avec Esperluette a été organisé pour sensibiliser le public contre le gaspillage en matière de textile et de permettre à chacun d'agir en luttant contre l'utilisation massive des sacs en plastique. Elle a proposé à ses visiteurs de coudre eux-mêmes leur sac en tissu recyclé gratuitement.



En 2017, la bourse aux habits aura lieu le 29 mars et le 27 septembre 2017 dès 16h à la Croisée des Loisirs à Delémont. N'hésitez pas à venir renouveler votre garde-robe en ménageant votre budget !

Sylvie Cortat Frey et Patricia Jeanneret

Groupe de Bassecourt et environs

Notre groupe, fort d'une dizaine de bénévoles, se fait un plaisir d'organiser 2 fois l'an, une bourse aux habits qui permet à de nombreuses familles jurassiennes de renouveler leur garde-robe à petit prix et surtout, dans un esprit de non-gaspillage.

Nous participons évidemment à toutes les activités de la section jurassienne et à son comité.

Nous sommes un groupe très soudé et afin de pérenniser ces liens, nous faisons chaque début d'été une belle marche, suivie d'un souper fort agréable.

Merci à chacune pour son enthousiasme, son travail et son amitié.

Anne-Chantal Schindelholz

Groupe Ajoie

- En 2016, il y a eu 2 bourses aux habits, au printemps et en automne ;
- Malheureusement, il n'y a pas de bourse prévue au printemps 2017 mais peut-être y aura-t-il une reprise en automne ?
- Comme à l'accoutumée, les 3 membres se sont retrouvées pour un souper.

En outre, nous avons participé en 2016 aux commissions FRC « Energie et Environnement » et « Santé », ainsi qu'aux groupes suivants :

- Conseil de la santé publique
- Commission de surveillance des droits des patients
- Commission technique des Transports du Canton du Jura
- Conférence des transports du canton du Jura
- Certification IGP de la saucisse d'Ajoie.

Brigitte Leoni

Comptes 2016

Bilan

Actif		Passif	
Caisse	41.45	TVA due	0.00
Caisse antenne Moutier	0.00	Décompte TVA	0.00
Compte postal	13'504.06	Passifs transitoires	555.00
Fonds de roulement	0.00	Provision Bureau Conseil	2'000.00
TVA à récupérer (classe 3)	0.00	Provision matériel	2'021.00
TVA à récupérer (classes 1 et 4)	0.00	Provision bourses	2'380.90
Actifs transitoires	0.00	Provision actions/manifestations/promotion	4'197.20
		Provision formation	1'913.11
		Différence (capital)	478.30
	13'545.51		13'545.51

Pertes et profits

Charges		Produits	
Bureau conseil			
Loyer et autres charges	316.60	Subvention cantonale	6'000.00
Frais de bureau	124.60	Subventions communales	0.00
Documentation et abonnements	125.00	Subvention FRC	2'000.00
Téléphone	738.10	Don loterie romande	0.00
Indemnités	1'320.00	Consultations budget	0.00
Déplacements	295.00	Cours	360.00
		Ventes de brochures et magazines	47.00
Section			
		Consultations juridiques	0.00
Achats brochures au secrétariat	497.00	Bourses	1'041.45
Cotisations et dons	0.00	Mandat Conseil en budget	2'920.00
Indemnités	1'500.00	Mandat 2	0.00
Déplacements	50.70	Mandat 3	0.00
Consultations budget	329.20	Mandat 4	0.00
Cours	260.00	Mandat 5	0.00
Manifestations	1'151.40	Produits divers	12.00
Comité	1'472.80	Produits Antenne Moutier	0.00
Assemblée générale cantonale	1093.70	Prélèvement aux provisions	0.00
Bourses	0.00		
Mandat Conseil en budget	400.00		
Mandat 2	0.00		
Mandat 3	0.00		
Mandat 4	0.00		
Mandat 5	0.00		
Frais divers	728.05		
Charge Antenne Moutier	0.00		
Attribution aux provisions	1'500.00		
Différence (bénéfice)	478.30		
	12'380.45		12'380.45

FRC Section Jurassienne

Membres de la section : environ 1'200

Membres du comité au 31 décembre 2016 :

Sandra Borruat Chételat	Secrétaire
Sophie Buchwalder	Responsable marketing Enquêtrice
Mélanie Brulhart	Commission Santé
Sylvie Cortat Frey	Responsable site internet + <i>FRC Mieux choisir</i> Bourse aux habits Conseillère en budget Commission surendettement
Josiane Daepf	Commission interjurassienne des marques
Patricia Jeanneret	Conseillère en budget Bourse aux habits
Regula Kraft	Commission Environnement et Energie Commission Technique des Transports Conférence des transports
Brigitte Leoni	Conseil de la Santé publique
Florence Leuenberger	Trésorière
Suzanne Maitre-Schindelholz	Présidente
Sylvie Marchand	Fourchette verte
Antoinette Nicoulin	Groupe Delémont
Noémie Pala	Enquêtrice
Anne-Chantal Schindelholz	Responsable groupe Bassecourt
Mélanie Willemin Schindelholz	Informatrice FRC-Conseil
Invitée : Danielle Sartori	Déléguée Moutier - Jura Bernois

Actives de la section :

Danielle Berthold, Damaris Bourquard, Monique Bron, Patricia Bürgi, Chantal Burnier, Francine Cattin, Jocelyne Gasser, Nadine Girardin, Patricia Jeanguenat, Patricia Kottelat, Nicole Lachat, Christine Lovis, Francine Lusa, Rita Rais, Sandra Schaffter, Sandrine Schnyder

Adresses utiles

Section Jura

FRC-Conseil

Rue des Granges 12
2800 Delémont
Tél. 032 422 20 20
delemont@frc.ch

Ouvert :
Mardi de 14h00 à 17h00

Secrétariat central

FRC

Rue de Genève 17
Case postale 6151
1002 Lausanne

Site internet : www.frc.ch



frc mieux choisir

Tests indépendants, études, enquêtes, conseils pratiques...
LA référence en matière de consommation!

le magazine de la fédération
romande **des consommateurs**



**FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS
JURA**

Rue des Granges 12
2800 Delémont
TÉL./FAX 032 422 20 20

delemont@frc.ch

frc.ch