

## Swisscom : nouveau plan tarifaire «horaire» (dès le 1<sup>er</sup> avril 2011)

Depuis le 1<sup>er</sup> avril, Swisscom a ainsi remplacé ses trois abonnements mobiles permettant aussi d'accéder à Internet (Liberty Piccolo, Mezzo et Grande) par trois offres nouvelles : Primo, Medio et Grande. Swisscom passe à un système généralisé de tarifs horaires sur son réseau aussi bien que sur les réseaux concurrents et inclus des SMS gratuits. Mais les prix des abonnements augmentent.

### Détails des nouveaux abonnements (en comparaison avec les anciens)

**Pour les gros consommateurs** (ceux qui surfent beaucoup, parlent longtemps, envoient beaucoup de SMS) : 1 Go est inclus. L'abonnement passe de 55 à 75 francs, le tarif vers Swisscom passe à 30 ct l'heure au lieu de 50 ct et les appels vers Sunrise et Orange passent de 50 ct la minute à 50 ct l'heure. 250 SMS par mois sont compris. Le prix du SMS passe de 20 ct à 10 ct.

	<b>Largo</b>	<b>Grande (nouveau)</b>
Abonnement	55 francs	75 francs
Volume de données inclus	1 Go (10 ct le Mo suppl.)	1 Go (10 ct le Mo suppl.)
SMS	20 ct /sms	250 inclus, puis 10 ct/sms
Appels vers réseaux Swisscom	50 ct/heure	30 ct/heure
Appels vers autres réseaux	50 ct/minute	50 ct/heure

- En comparaison, l'offre Orange Me avec 1 Go de données inclus comprend seulement 90 SMS mais 240 minutes de conversation pour 180 francs. Si vous êtes un gros utilisateur de données et si vous parlez souvent mais court, cette option peut être avantageuse.

**Pour les consommateurs moyens** : 250 Mo sont inclus. L'abonnement passe de 35 à 45 francs, le tarif vers Swisscom reste à 50 ct l'heure alors que les appels vers Sunrise et Orange passent de 50 ct la minute à 70 ct l'heure. 100 SMS par mois sont compris. Le prix du SMS passe de 20 ct à 15 ct.

	<b>Mezzo</b>	<b>Medio (nouveau)</b>
Abonnement	35 francs	45 francs
Volume de données inclus	250 Mo (10 ct le Mo suppl.)	250 Mo (10 ct le Mo suppl.)
SMS	20 ct /sms	100 inclus, puis 15 ct/sms
Appels vers réseaux Swisscom	50 ct/heure	50 ct/heure
Appels vers autres réseaux	50 ct/minute	70 ct/heure

- En comparaison, l'offre Sunrise mini surf contient aussi 250 Mo de données mais aucun sms. Tous les appels vers les réseaux fixes et mobiles sont facturés 35 ct/min. Idéal pour le consommateur moyen de surf mobile, qui envoie peu de sms et fait des appels courts.

**Pour les petits consommateurs** (ceux qui surfent de temps en temps, font des appels courts et peu de SMS) : 100 Mo sont inclus. L'abonnement passe de 25 à 29 francs, le tarif vers Swisscom reste à 70 ct l'heure alors que les appels vers Sunrise et Orange passent de 60 ct la minute à 90 ct l'heure. 50 SMS par mois sont compris. Le prix du SMS reste à 20 ct.

	<b>Piccolo</b>	<b>Primo (nouveau)</b>
Abonnement	25 francs	29 francs
Volume de données inclus	100 Mo (10 ct le Mo suppl.)	100 Mo (10 ct le Mo suppl.)
SMS	20 ct /sms	50 inclus, puis 20 ct/sms
Appels vers réseaux Swisscom	70 ct/heure	70 ct/heure
Appels vers autres réseaux	60 ct/minute	90 ct/heure

### **Le consommateur est-il gagnant ?**

Avec la généralisation de la tarification à l'heure, sachant que la majorité des appels durent moins de 3 minutes, le consommateur est-il gagnant?

Oui, si vous parlez longtemps et pour ceux qui consomment de nombreux SMS. Si vous êtes un gros consommateur de téléphonie, dès la minute d'appel vous êtes gagnant.

En revanche, les petits clients qui envoient très peu de SMS et appellent peu et de manière brève peuvent être perdants. Sachez que tous vos appels jusqu'à 1 minute 30 vous coûteront plus cher. Les offres à prépaiement sont à envisager très sérieusement.

Pour comparer entre l'ancien et le nouveau plan tarifaire, il faut vous munir de votre facture et observer le nombre et le temps des appels que vous passez, ainsi que le nombre de SMS envoyés.

Les clients existants peuvent continuer à utiliser leurs abonnements Largo, Mezzo ou Piccolo, s'ils le souhaitent. Pour passer aux nouvelles formules il faut envoyer un SMS gratuit avec le nom du nouvel abonnement au 444 (ex : envoyer PRIMO au 444).