

ORANGE: ABONNEMENTS A LA CARTE

Les nouveaux abonnements **Orange Me** (disponibles depuis le 22 août) introduisent le concept de personnalisation des abonnements. Tous les autres abonnements (sauf le Prima et les offres à prépaiement) sont supprimés et remplacés par la nouvelle formule.

Comment ça marche ?

Le client choisit la consommation dont il a besoin:

1. le nombre d'appels (0 minutes, 30 minutes, 90 minutes, 240 minutes ou illimités)
2. le nombre de sms (0 sms, 90 sms ou illimités)
3. le nombre de transfert de données (0 Go ou 1 Go)

Son choix détermine le montant de la taxe mensuelle. Exemples :

- 30 minutes de communications, 90 sms et 0 Go = 30 francs
- 240 minutes de communication, 0 sms et 0 Go = 55 francs
- 90 minutes de communications, sms illimités et 1 Go = 65 francs
- Minutes de communications illimitées, sms illimités et 1 Go (maximaux) = 120 francs

Les appels, sms ou transfert de données supplémentaires sont facturés en plus (45 ct la minute supplémentaire - 15 ct le sms supplémentaire - 2 francs par jour si choix de base aucune donnée et 10 centimes le Mo supplémentaire si le choix de base est de 1 Go).

Ensuite, le client peut ajouter des options, exemples :

- optimisation du tarif : passage automatique au plan tarifaire le plus favorable
- Les 3 Numéros Favoris : 3 numéros gratuits
- Mobile Internet Plus : 100 Mo de volume de données pour 10 francs/mois
- Young : appels gratuits vers le fixe et le réseau mobile Orange en Suisse, 50 sms

Avantages/inconvénients du système :

Le client peut choisir un abonnement qui correspond à sa consommation effective. En théorie du moins. En effet, il faut bien connaître sa consommation moyenne pour faire le bon choix car les minutes, sms, mégas supplémentaires sont facturés au prix plein. A l'utilisateur donc de faire le bon choix en combinant des paquets de minutes, de sms et de volumes de données. Pas si facile tout de même car, sous couvert de simplification des offres, il existe en fait jusqu'à 48 combinaisons différentes si on prend toutes les options possibles (96 si on distingue aussi les offres avec ou sans nouvel appareil).

Quelques comparaisons :

Orange Me comprenant 30 minutes de communications, 90 sms et sans données coûte 30 francs par mois. Chez Sunrise, 30 minutes de communications et 90 sms coûtent un total de 19 francs 50. L'abonnement Sunrise Zero 25 comprend un crédit de conversation de 25 francs. Donc pour 25 francs vous pouvez utiliser plus de minutes et de sms chez Sunrise (30 minutes et 90 sms reviennent à 19 fr 50) qu'avec la nouvelle offre Orange.

Pour l'offre illimité pour les communications et les sms et 1 Go de données, comptez 120 francs avec OrangeMe. Chez Sunrise, le tout illimité (y compris le data) est à 5 francs de plus, soit 125 francs. On passe à 169 francs chez Swisscom.