



Check-list TCS pour voiture de location

Si vous souhaitez louer une voiture, la check-list du TCS vous servira d'aide-mémoire et sera bien utile lors de la réservation, de la réception et du retour du véhicule. A quoi faut-il faire attention pour que le voyage mais aussi le retour de la voiture se déroulent sans problèmes et sans conflits?

Au moment de la réservation

Réservation, prix

- ☐ Réservation en ligne, sur place dans une agence ou à une agence de voyages
- ☐ Comparer les prix sur internet
- ☐ Demander différentes offres à l'agence de voyages
- ☐ Les membres du TCS bénéficient de rabais chez Avis et Hertz (www.tcs.ch => Notre Club => Avantages membres => Auto => Location de voiture).

Conditions de location, couverture assurance

- ☐ Demander les conditions de location (ou les imprimer sur internet)
- ☐ Contrôler l'étendue des prestations, de la couverture d'assurance
- ☐ Contrôler le montant de la couverture de l'assurance R.C. (p. ex. 3 mio CHF chez Sixt)
- ☐ Contrat de location avec ass. casco complète
- ☐ Contrôler le montant de la franchise
- ☐ Demander une baisse de la franchise évent. par un ajout
- ☐ Contrôler les exclusions de l'assurance
- ☐ Conclure évent. une garantie vol (si celle-ci n'est pas incluse et selon la destination)
- ☐ Contrôler si les objets personnels dans la voiture sont assurés contre le vol

Location à l'étranger

- ☐ Contrat conclu à l'étranger: les litiges sont soumis au droit du pays en question
- ☐ Réserver à une filiale suisse (interlocuteur)

Éléments supplémentaires

- ☐ Des accessoires comme siège d'enfant, chaînes à neige, etc. requièrent un supplément
- ☐ Si besoin, commander des pneus d'hiver
- ☐ S'enquérir des frais exacts
- ☐ Exiger une confirmation du contrat par écrit

Location avec endroit de retour différent

- ☐ Si l'endroit de réception du véh. est différent de celui du retour, un supplément peut être demandé
- ☐ En cas de réservation aux aéroports ou aux gares ferroviaires, un supplément peut être demandé
- ☐ S'informer sur d'éventuels frais supplémentaires

Restrictions d'âge, autorisation de conduire

- ☐ Qui est autorisé à conduire le véhicule?
- ☐ Contrôler les conditions de location
- ☐ Age min. en fonction de la catégorie du véhicule
- ☐ Contrôler la durée de détention du permis (catégorie de véhicule)

- ☐ Conducteurs additionnels contre supplément
- ☐ Supplément si le conducteur a moins de 25 ans ?
- ☐ Un âge limite est-il fixé ?

Retour du véhicule

- ☐ Où et quand le retour du véhicule a lieu ?
- ☐ Heures d'ouverture de l'agence de location ?
- ☐ Frais supplémentaires en cas de retour retardé ?

Voyages à l'étranger

- ☐ Quels pays que l'on prévoit visiter sont autorisés ?
- ☐ Faire attention aux pays interdits
- ☐ Est-ce que certains pays sont interdits pour certaines catégories de véhicule ?
- ☐ S'enquérir des frais supplémentaires

Kilométrage

- ☐ Kilométrage illimité ou non ?
- ☐ Supplément par kilomètre supplémentaire ?

Documents

- ☐ Documents nécessaires pour la réception ?
- ☐ Quelles cartes bancaires sont acceptées ?
- ☐ Peut-on payer avec la carte EC ?
- ☐ Permis de conduire national ou international ?

Termes utiles

- ☐ Check out: réception du véhicule
- ☐ Check in: retour du véhicule

Classification des voitures de location

- ☐ Quelle catégorie de véhicule faut-il choisir ?
- ☐ Souvent, la réservation n'est possible que par catégorie de véhicule et non par modèle
- ☐ Les catégories de véhicule sont classées par des lettres

Sigles des assurances

- ☐ Généralement, des lettres sont utilisées (p. ex. TP pour garantie en cas de vol)

Réception et retour du véhicule

Contrat de location

- ☐ Existe-t-il un contrat par écrit ?
- ☐ L'étendue de l'assurance est-elle documentée ?
- ☐ En cas de réception à l'étranger: demander éventuellement le contrat dans sa langue

Prix

- ☐ Le prix de la location (taxes comprises) correspond-il à celui convenu lors de la réservation ?
- ☐ Y a-t-il des frais de dossier inhabituels ?
- ☐ Les frais de nettoyage sont-ils compris dans le prix de la location ?

Frais spéciaux

- ☐ Les frais supplémentaires sont-ils indiqués ?
- ☐ Y a-t-il des équipements en option ?
- ☐ Les conducteurs additionnels sont-ils inscrits ?
- ☐ Un lieu de retour différent à celui de la réception a-t-il été convenu ?
- ☐ Des voyages à l'étranger sont-ils prévus ?

Caution

- ☐ Contrôler le montant de la caution
- ☐ Justificatif de la caution ?
- ☐ Les cartes bancaires servent de garantie
- ☐ Ne pas signer de justificatif de carte bancaire en blanc

Carburant

- ☐ Clarifier le niveau de carburant
- ☐ Le réservoir est-il plein lors de la réception ?
- ☐ Le véhicule doit-il être rendu le réservoir plein ?
- ☐ Y a-t-il des frais en cas de retour le réservoir vide ?
- ☐ Contenu du réservoir en litres et portée en kilomètres ?
- ☐ Essence (qualité ?) ou diesel ?

Numéros de téléphone

- ☐ Numéros d'urgence spécifiques au pays
- ☐ N° de tél. de l'agence de location sur place
- ☐ Police
- ☐ Procédure à suivre en cas d'accident ou panne ?
- ☐ Constat d'accident européen

Etat des lieux lors de la réception du véhicule

- ☐ Examiner le véhicule
- ☐ Noter et documenter les dommages apparents
- ☐ Faire attester par écrit tous les dommages app.
- ☐ Inspecter le véhicule en présence d'un employé du loueur

Check-list pour l'inspection du véhicule

- ☐ Pneus
- ☐ Roues
- ☐ Eclairage
- ☐ Peinture
- ☐ Pare-brise
- ☐ Dommages de carrosserie
- ☐ Freins
- ☐ Dispositif essuie-glaces
- ☐ Roue de secours, cric, outils
- ☐ Pharmacie, triangle de panne, gilet réfléchissant
- ☐ Climatisation, chauffage
- ☐ Manuel guide de la voiture
- ☐ Documents de la voiture

Retour

- ☐ Si possible, ne pas déposer les clés de la voiture dans la boîte aux lettres du loueur
- ☐ Si possible, ne rendre la voiture qu'au personnel autorisé du loueur
- ☐ Des postes avec pointage horaire électronique pour le retour des clés de plus en plus fréquents
- ☐ Faire un état des lieux comme lors de la réception

Amendes et contraventions

- ☐ Amendes parfois prélevées par le loueur directement sur la carte bancaire
- ☐ Contrôler les conditions de location, ne pas signer de justificatif de carte bancaire en blanc
- ☐ S'informer sur les règles de circulation du pays en cas de voyage à l'étranger
- ☐ Conclure éventuellement une assurance protection juridique