

Lausanne, le 2 octobre 2012

Communiqué de presse

Guerre des comparateurs de primes

Êtes-vous réellement sur www.priminfo.ch?

Confrontée à un nouvel épisode de la guerre menée par les comparateurs commerciaux contre le site officiel de la Confédération, la Fédération romande des consommateurs (FRC) recommande la plus grande prudence lors d'une recherche sur Google.

Malgré des hausses de primes 2013 plutôt modérées par rapport à celles des années précédentes, les assurés ont tout intérêt à comparer les offres des différents assureurs au moyen d'un comparateur de primes. Or, les consommateurs ont pris l'habitude de chercher un site internet en introduisant son nom dans un moteur de recherche (Google, Bing, Yahoo etc.).

Le problème est en l'occurrence qu'en cherchant sur Google, le premier résultat qui s'affiche ne mène pas au comparateur officiel de l'OFSP (www.priminfo.ch), même si tout porte à le croire. En effet, on voit apparaître ceci :

[Priminfo.ch Comparatif - Comparatif caisse maladie CH.](http://www.priminfo.ch)
priminfo.ch.petits-trucs.ch

Ce lien mène tout droit vers un formulaire à remplir pour obtenir une comparaison des primes, mais ce sont **les résultats d'un comparateur commercial** qui s'affichent ensuite. Le site contenant ce formulaire est www.petits-trucs.ch, qui, selon switch.ch, appartient à iii AG, une société dont l'administrateur et l'ancien président ne sont autres que, respectivement, l'actuel président du conseil d'administration et l'actuel administrateur de la société comparis.ch AG, Johann Peter Burkhard et Richard Eisler.

La FRC recommande donc aux assurés de faire preuve de prudence lorsqu'ils cherchent à se connecter à www.priminfo.ch. Le moyen le plus sûr est d'éviter les moteurs de recherche et d'entrer le nom complet du site dans la barre d'adresses de son navigateur pour avoir accès au site officiel de la Confédération.

Informations:

Mathieu Fleury, Secrétaire général ; 021 331 00 90

Valérie Legrand-Germanier, Responsable Politique de la santé ; 021 331 00 90