

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lausanne, le 16.07.2010

*Problèmes de réception confirmés par le labo pour l'iPhone 4*

### **Le dernier bijou d'Apple se révèle peu réceptif!**

***Les rumeurs du Web à propos des problèmes techniques de l'iPhone 4 sont avérées. Notre test en laboratoire confirme un problème lié à l'antenne dans certaines conditions d'utilisation. C'est pourquoi les associations de consommateurs déconseillent son achat dans la version actuelle.***

De nombreux sites web ont signalé ces dernières semaines un problème d'antenne sur le nouveau-né d'Apple, et nos confrères de Consumer Union, aux Etats-Unis, déconseillaient il y a quelques jours l'iPhone 4. En effet, selon la manière dont l'appareil est pris en main, la conversation est interrompue.

La FRC et ses consœurs de l'ICRT ont décidé d'en avoir le cœur net. Après avoir fait la queue pendant des heures comme n'importe quel consommateur devant les boutiques d'Apple, nous avons réussi à envoyer en toute urgence un iPhone 4 à notre laboratoire, afin qu'il soit testé sur un simulateur de réseau mobile européen, en GSM900 et GSM1800 (à noter qu'au USA, c'est le GSM1900 qui est utilisé). Le comportement de l'antenne peut en effet varier selon la bande de fréquence utilisée. Les essais ont donc été menés en touchant la fameuse partie gauche du téléphone mise en cause par les internautes.

Conclusion : sur les deux bandes GSM, notre laboratoire a constaté une nette diminution de réception lorsque le côté gauche de l'appareil est touché par les mains. En conditions optimales (à savoir un très bon signal de réseau), la bande GSM1800 est celle qui souffre le plus de ce défaut de conception. En outre, le problème s'aggrave lorsque le réseau est de moins bonne qualité, si bien que les appels sont effectivement interrompus. Quel que soit le téléphone mobile, la réception des signaux est influencée si l'on touche l'antenne, mais dans le cas de l'iPhone 4, ce défaut est clairement accentué par le design de l'appareil.

En pratique, les utilisateurs de l'iPhone 4 seront moins concernés par cette mauvaise réceptivité en Europe dans la mesure où d'une part la couverture de réseau GSM est d'assez bonne qualité et que d'autre part, le réseau UMTS permet de compenser les médiocres performances de sensibilité au réseau GSM. Néanmoins, dans des zones où la couverture est faible, l'iPhone 4 peut révéler son défaut. A noter également que l'utilisation d'une coque dure peut résoudre partiellement le problème.

Dans ce contexte, l'iPhone 4 dans sa version initiale, n'est pas recommandée par les associations de consommateurs. Après tout, tout magnifique qu'il soit, ce téléphone pêche sur sa fonction première, à savoir téléphoner!

**Informations complémentaires:**

Secrétariat : 021 331 00 90

Internet: [www.frc.ch](http://www.frc.ch)