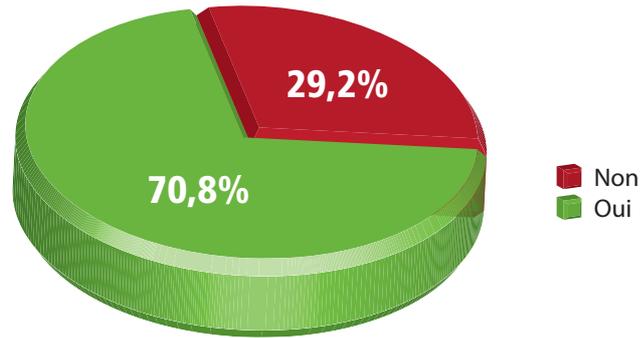
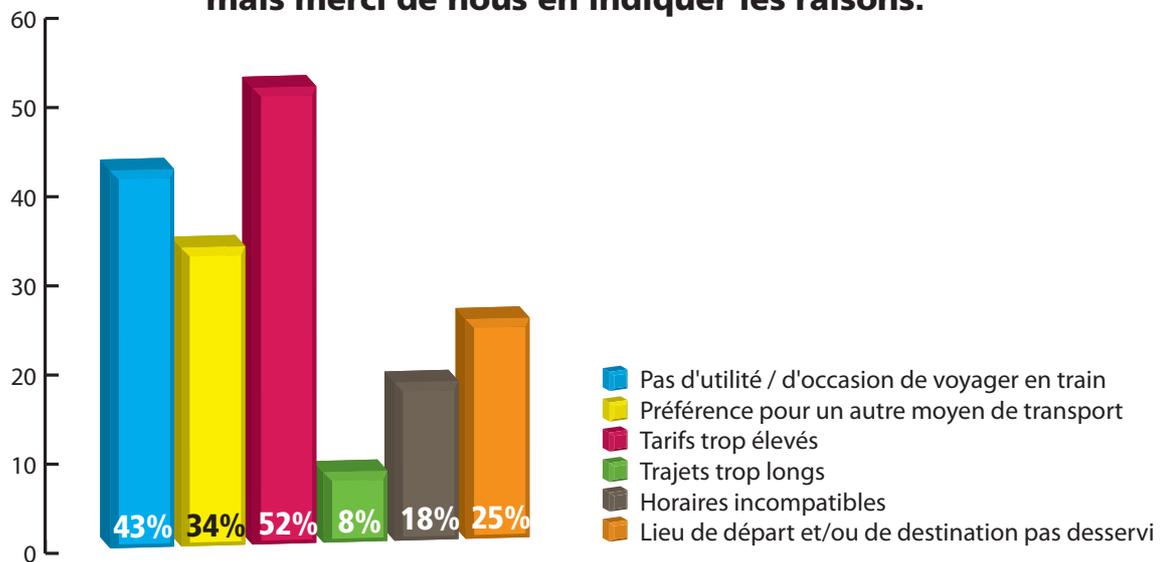


1. Etes-vous un-e usager ou usagère des transports ferroviaires?

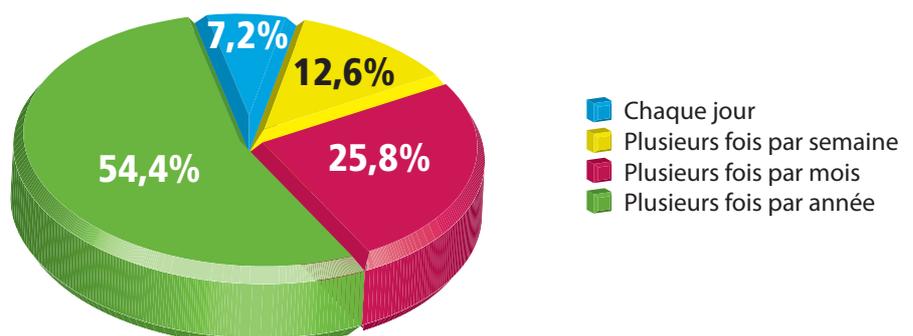


Si non, pour vous, l'enquête s'arrête là, mais merci de nous en indiquer les raisons:

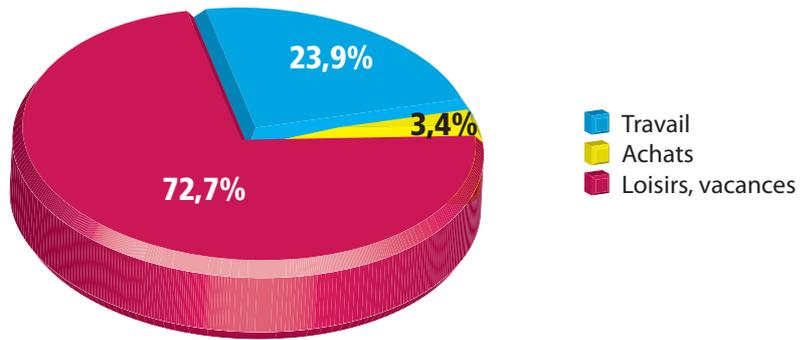


2. Quel usager ou usagère êtes-vous?

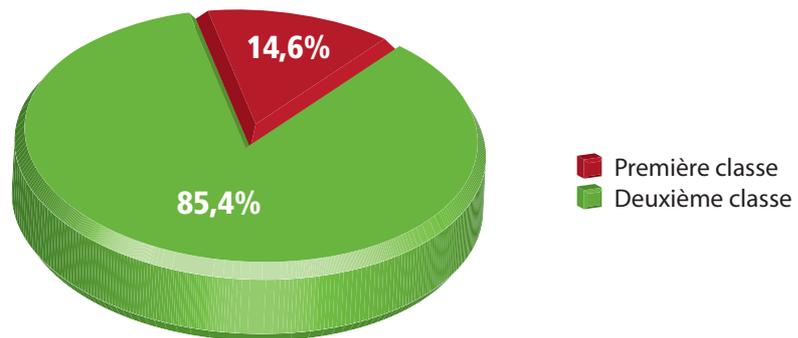
2.1 A quelle fréquence prenez-vous le train?



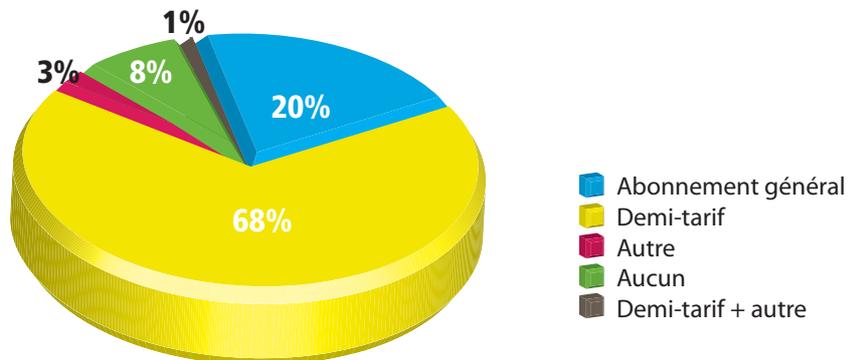
2.2 Quel est le motif principal de vos déplacements en train:



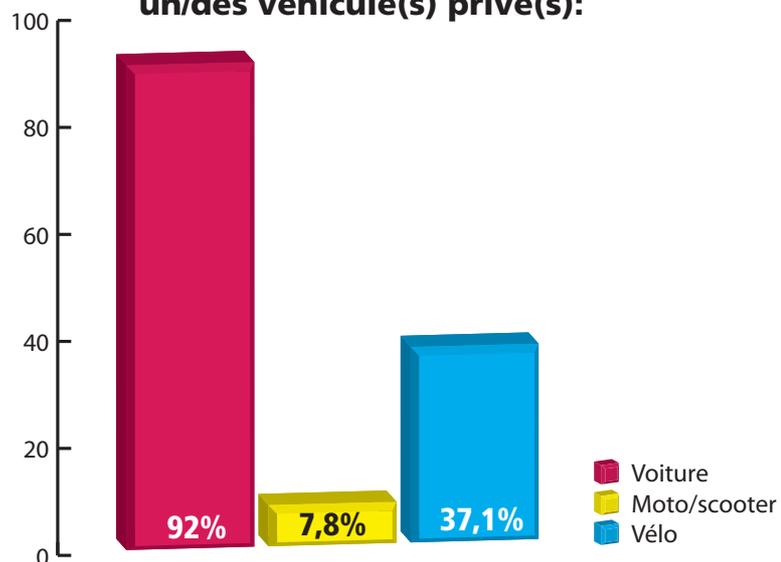
2.3 En général, vous vous déplacez en



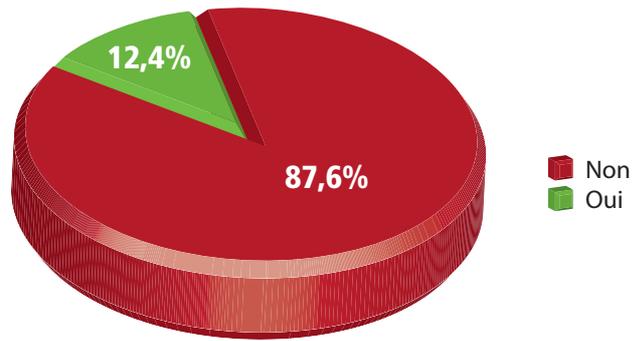
2.4 Vous possédez un abonnement:



2.5 Vous possédez également un/des véhicule(s) privé(s):



2.6 Utilisez-vous le système Parc&Rail?

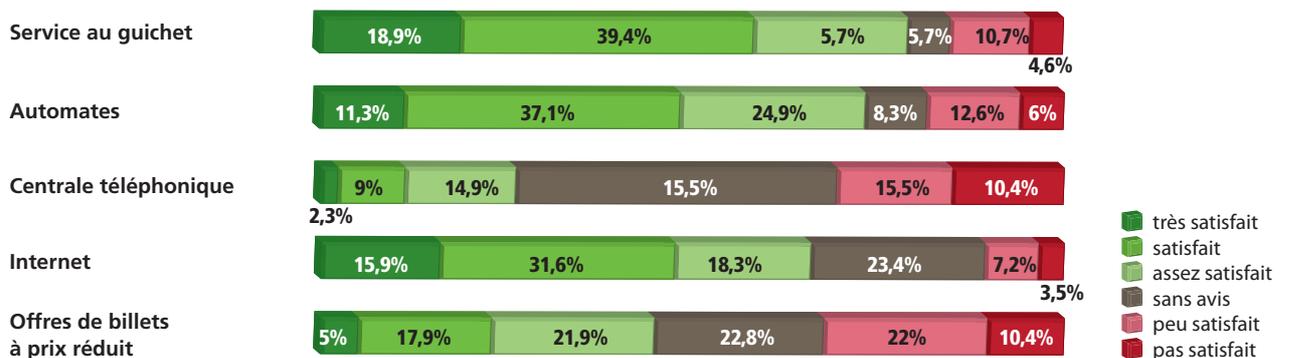


3. Comment évaluez-vous l'offre des CFF en matière de confort, de service et de sécurité

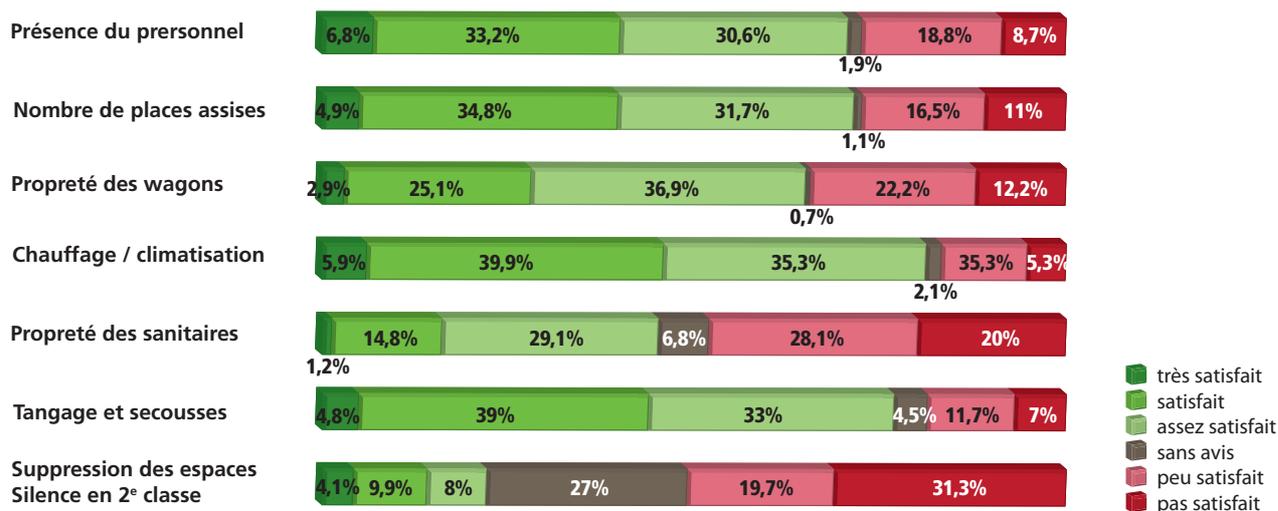
3.1 dans la gare:



3.2 dans la billetterie:



3.3 dans le train:



3.4 durant le déplacement:



3.5 A votre avis, à l'avenir, il faut donner la priorité:

