

## Sodalis - Telmed

|                 |          |
|-----------------|----------|
| Nom du Groupe   | Sodalis  |
| Edition des CGA | 1/1/2024 |

Peu restrictif : ✓ Restriction modérée : !! Très restrictif : ⚠

### Synthèse

Modèle de télémédecine (Medgate) où l'assuré doit prendre contact avec Medgate avant tout traitement mais reste ensuite libre de s'adresser au prestataire qu'il souhaite (convenu avec Medgate). Sanction sévères dont possible réduction des prestations immédiates et exclusion du modèle après un avertissement.

### Les prestataires

#### 1<sup>er</sup> point de contact

|                |                                                                                                                                                                                                                     |    |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| - Possibilités | Centre de télémédecin (Medgate).                                                                                                                                                                                    | !! |
| - Spécificités | L'assuré doit contacter Medgate qui conseil l'assuré et convient avec lui du parcours de traitement et du créneau pendant lequel la consultation doit avoir lieu auprès d'un médecin librement choisi par l'assuré. |    |

#### Médecin de premier recours

|         |        |   |
|---------|--------|---|
| - Choix | Libre. | ✓ |
|---------|--------|---|

#### Spécialistes

|                    |                                                                                       |    |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| - Choix/validation | Libre mais assuré doit recontacter Medgate avant d'aller vers un nouveau prestataire. | ✓  |
| - Gynécologue      | Libre pour les examens gynécologiques préventifs et la prise en charge obstétrique.   | !! |
| - Ophtalmologue    | Libre.                                                                                | ✓  |
| - Pédiatre         | Libre pour les vaccinations.                                                          | ⚠  |

#### Pharmacie

|               |                                |   |
|---------------|--------------------------------|---|
| - Choix       | Pas de restriction mentionnée. | ✓ |
| - Médicaments | Pas de restriction mentionnée. | ✓ |

#### Hôpital

|                    |                                                                                                               |    |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| - Choix/validation | En cas d'hospitalisation non urgente en dehors du canton, l'assuré doit obtenir l'accord de l'assureur avant. | !! |
| - Urgence          | Non spécifié.<br>Pas de recours préalable au MPR.                                                             | ✓  |

#### Modification listes

|  |               |   |
|--|---------------|---|
|  | Pas de liste. | ✓ |
|--|---------------|---|

### Autres particularités

|                          |                                                                                                     |    |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Autre restriction</b> | Assuré doit reprendre contact avec Medgate si le médecin choisi l'envoie vers un autre prestataire. | !! |
| <b>Autre exemption</b>   | Possible d'obtenir un deuxième avis après consultation de l'assureur.                               | ✓  |

### Les sanctions

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Avertissement</b> | Sanction possible sans avertissement.                                                                                                                                                                                                           | ⚠ |
| <b>Sanctions</b>     | En cas d'infraction aux règles, l'assureur ne prend en charge que 50% du montant des prestations. Après le premier comportement fautif l'assuré est informé des conséquences en cas de récidives : exclusion du modèle et transfert dans l'AOS. | ⚠ |

### Situations de changement du modèle

Déménagement hors de la zone : transfert dans l'AOS.

## Acronymes et précisions

Les fiches sont basées sur les conditions générales des assureurs (CGA). Si une information se trouve sur le site de l'assureur mais pas dans les CGA, elle n'est pas indiquée dans la fiche, sauf exception mentionnée. **Seule la version officielle des CGA disponible sur le site de l'assureur fait foi.**

### Clarification de certains termes

**«Non spécifié»**: cela indique que cette information ne se trouve pas dans les CGA de l'assureur. A priori, si rien n'est spécifié par rapport à un point, cela signifie que qu'il n'y a pas de restriction et/ou dérogation particulière. Ex : gynécologue non spécifié → il n'y pas de solution particulière pour le choix du gynécologue par rapport au choix des autres spécialistes.

**AOS**: assurance obligatoire des soins, modèle de base sans restriction.

**Médicaments génériques**: la quote-part sur les médicaments est de 10% (rappel: la quote-part est due une fois la franchise atteinte, max. 700 fr. pour les adultes et 350 fr. pour les enfants). De par la loi, la quote-part peut être de 40% si l'assuré prend une prescription originale sans raison médicale. Si des raisons médicales justifient la prise d'une prescription originale (présentation d'un certificat nécessaire) la quote-part reste de 10%. (*nota bene*: si dans le tableau il est indiqué «pas de restriction mentionnée» par rapport au choix des médicaments, c'est le système légal qui s'applique, ce qui signifie qu'une quote-part de 40% est possible pour les prescriptions originales prises sans raison médicale).

**Évaluations**: le caractère peu restrictif (✓), modéré (!! ou ⚠) d'un point est déterminé par rapport aux possibilités de choix qui s'offrent à l'assuré ou à son caractère contraignant ou non. Cela ne préjuge en rien du fait qu'il s'agisse d'un point positif ou négatif, cela dépendant du profil et des souhaits de chacun.

Lien CGA: [https://www.frc.ch/sodalistelmed\\_cga](https://www.frc.ch/sodalistelmed_cga)

Lien Descriptif: [https://www.frc.ch/sodalistelmed\\_desc](https://www.frc.ch/sodalistelmed_desc)

Lien liste(s) : /