# Assura - Médecin de famille

| | |
|---|---|
| **Nom du Groupe** | Assura |
| **Edition des CGA** | 1/1/2025 |

Peu restrictif : ✓ Restriction modérée : !! Très restrictif : ⚠

| | |
|---|---|
| **Synthèse** | Modèle médecin de famille avec libre choix du médecin et possibilité d'en changer. Nécessité d'obtenir un bon de délégation pour les spécialistes. Sanctions sévères avec refus de prise en charge après un rappel. |

## Les prestataires

| | | |
|---|---|---|
| **1er point de contact** | | |
| **- Possibilités** | Médecin de famille choisi librement par l'assuré (ci-après MPR). | ✓ |
| **- Spécificités** | Coordonne toutes les questions médicales. | |
| **Médecin de premier recours** | | |
| **- Choix** | Libre. | ✓ |
| **Spécialistes** | | |
| **- Choix/validation** | Aval du MPR (bon de délégation), pas de liste. | ✓ |
| **- Gynécologue** | Libre pour les consultations. | ✓ |
| **- Ophtalmologue** | Libre pour les consultations. | ✓ |
| **- Pédiatre** | Non spécifié (a priori pédiatre est le MPR). | !! |
| **Pharmacie** | | |
| **- Choix** | Libre. | ✓ |
| **- Médicaments** | Pas de restriction mentionnée. | ✓ |
| **Hôpital** | | |
| **- Choix/validation** | Aval du MPR (bon de délégation), pas de liste. | !! |
| **- Urgence** | Non spécifié, urgence doit être établie.<br>Pas d'obligation de recours préalable au MPR. | ✓ |
| **Modification listes** | | |
| | Pas de liste. | ✓ |

## Autres particularités

| | | |
|---|---|---|
| **Autre restriction** | - | ✓ |
| **Autre exemption** | Assuré peut changer de MPR, doit l'annoncer à l'assureur avant la première consultation. | ✓ |

## Les sanctions

| | | |
|---|---|---|
| **Avertissement** | Un rappel. | !! |
| **Sanctions** | Pas de prise en charge des frais en cas de deuxième infraction dans même année civile. | !! |

**Situations de changement du modèle**

Déménagement hors de la zone : transfert dans l'AOS.
Admission EMS, incacération et autre situations similaires : possible demander transfert dans AOS.

---

## Acronymes et précisions

Les fiches sont basées sur les conditions générales des assureurs (CGA). Si une information se trouve sur le site de l'assureur mais pas dans les CGA, elle n'est pas indiquée dans la fiche, sauf exception mentionnée. **Seule la version officielle des CGA disponible sur le site de l'assureur fait foi**.

***Clarification de certains termes***
*«Non spécifié»*: cela indique que cette information ne se trouve pas dans les CGA de l'assureur. A priori, si rien n'est spécifié par rapport à un point, cela signifie que qu'il n'y a pas de restriction et/ou dérogation particulière. Ex : gynécologue non spécifié → il n'y pas de solution particulière pour le choix du gynécologue par rapport au choix des autres spécialistes.

*AOS:* assurance obligatoire des soins, modèle de base sans restriction.

*Médicaments génériques*: la quote-part sur les médicaments est de 10% (rappel: la quote-part est due une fois la franchise atteinte, max. 700 fr. pour les adultes et 350 fr. pour les enfants). De par la loi, la quote-part peut être de 40% si l'assuré prend une prescription originale sans raison médicale. Si des raisons médicales justifient la prise d'une prescription originale (présentation d'un certificat nécessaire) la quote-part reste de 10%. (*nota bene*: si dans le tableau il est indiqué «pas de restriction mentionnée» par rapport au choix des médicaments, c'est le système légal qui s'applique, ce qui signifie qu'une quote-part de 40% est possible pour les prescriptions originales prises sans raison médicale).

*Évaluations*: le caractère peu restrictif (✓), modéré (!!) ou très restrictif (⚠) d'un point est déterminé par rapport aux possibilités de choix qui s'offrent à l'assuré ou à son caractère contraignant ou non. Cela ne préjuge en rien du fait qu'il s'agisse d'un point positif ou négatif, cela dépendant du profil et des souhaits de chacun.

**Lien CGA: https://www.frc.ch/assuramedecindefamille_cga**
**Lien Descriptif: https://www.frc.ch/assuramedecindefamille_desc**
**Lien liste(s) : /**